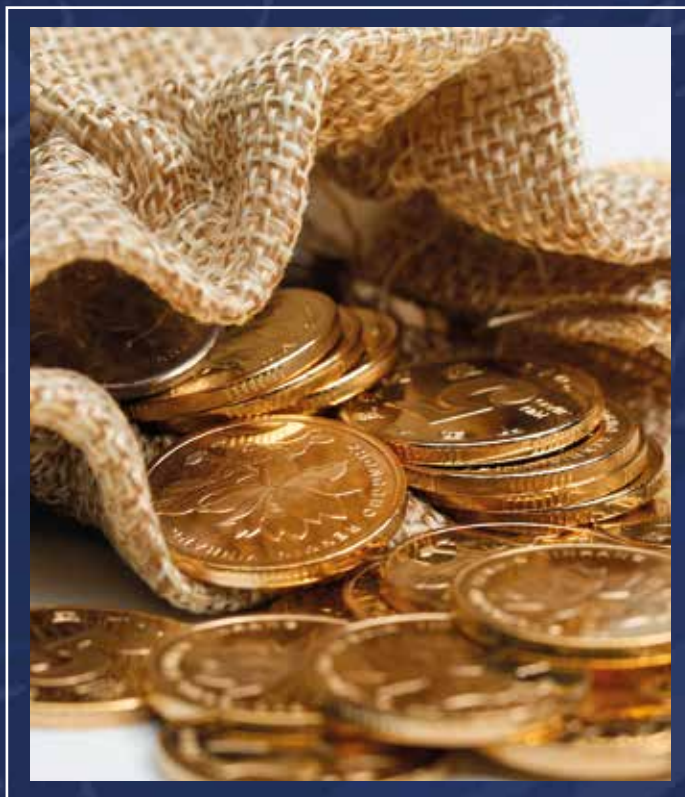


**MEMORIA
ANUAL**

2020



Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta
SAN MARTÍN DE PORRES R.L.

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO



Casa De La Moneda - Potosí

Memoria Anual 2020



Contenido

Introducción	05
Mensaje del Presidente	08
Informe del Consejo de Vigilancia	14
Informe del Gerente General	22
Informe del Comité de Crédito	36
Informe del Auditor Independiente	44
Estados Financieros	48
Nota a los Estados Financieros	55
Cuadros Estadísticos	94



LA LARGA MARCHA HACIA EL NORTE 21



La larga marcha hacia el Norte

En sus primeras cuatro décadas de existencia la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín de Porres RL, efectuó sus operaciones inherentes al giro financiero en un espacio básicamente regional, circunscrito al Departamento de Santa Cruz de la Sierra que comprendía la ciudad misma y muchas de sus provincias, constituyéndose en una institución emblemática regional.

Posteriormente amplió sus actividades a algunas localidades de los Departamentos de Tarija y Chuquisaca en el sur del país. En la última década se decidió ampliar su radio de acción al norte de Bolivia, a las ciudades de Cochabamba y La Paz, cambiando el status de Cooperativa regional a Cooperativa de ámbito nacional.

• Calle JAEN
• La Paz - Bolivia

Mensaje Del Presidente



Libras Esterlinas siglo XVIII



**Dra. ALVA EUGENIA
FLORES JIMENEZ**

Mensaje del Presidente

Hermanas (os) Cooperativistas :

Es un honor para mi persona, presentar el informe de actividades correspondiente a la gestión 2020, incidiendo de que el directorio que me honro en presidir en la administración ejecutiva de CosMart RL. encaro un proceso de contención a los efectos de la pandemia global que nos tocó soportar, pese a ello, pudimos expandirnos en la mayoría de nuestros rubros, poniendo en marcha estrategias inteligentes que nos permitieron sortear los contratiempos de la recesión nacional y mundial como consecuencia de la emergencia sanitaria.

La Confianza

El primer soporte para sortear la crisis ya mencionada, fue la confianza depositada en nuestra institución por socios y clientes, mientras muchas instituciones financieras tenían problemas de liquidez, provocadas por la incertidumbre sanitaria, nuestra institución continuo distinguiéndose por la solidez y crecimiento en nuestros indicadores financieros.

Por la obtención de los buenos resultados, la empresa de la calificadoradora de riesgo Microfinanzas Raitings nos otorgó la calificación BBB1 con perspectiva positiva, ponderando la estabilidad y complementación de los estamentos directivos y operativos, se dio una perfecta unión entre los órganos de dirección, ejecutivos y funcionarios que permitió la continuación y la marcha con crecimiento sostenido de la institución.

Eficiencia y Solvencia

Hemos procurado ser muy eficientes en el uso de nuestros recursos, para generar mayores beneficios a los socios y socias de la cooperativa. En el Ranking general del sistema cooperativo hemos obtenido el primer lugar en la obtención de utilidades y mostramos crecimiento sostenido pese a las condiciones adversas en Caja de Ahorro y DPF, lo mismo ocurrió con nuestro Patrimonio que acusó niveles de crecimiento y manteniéndose el CAP superior al 14%.

El indicador de eficiencia administrativa, mostró resultados altamente favorables, por la disminución de los gastos administrativos, que fue producto de innumerables reuniones de análisis y comprensión de las estrategias para encarar los retos que se presentaron por el paro productivo nacional y mundial y que todos conocemos. Nuestro crecimiento consolida a CosMart RL. en una posición indiscutible de liderazgo, dentro del sector cooperativo de ahorro y crédito regulado, aumentando nuestra participación dentro del mercado ya especificado y también dentro del sistema financiero nacional.

Inversiones Tecnológicas

Pese a lo adverso del entorno económico nacional y mundial y con el soporte que nos demostraron nuestros socios y clientes nos permitimos invertir en nuevos servidores informáticos en el orden de casi cuarto de millón de dólares americanos, parecería un contrasentido invertir, cuando el medio y el entorno es de desinversión, pero el incentivo fundamental fue el soporte moral y material que nos otorgaron nuestros socios, así mismo, nuestra banca electrónica se multiplico varias veces respecto a la gestión precedente en transacciones y usuarios, porque pusimos especial hincapié en que nuestros socios efectúen sus operaciones desde sus domicilios evitando de esa manera los contagios del COVID-19, así mismo, esta expansión se dio porque redactamos una guía práctica de uso de la banca móvil en forma simple, sencilla y comprensiva inclusive para aquellos socios que son reticentes a este servicio.

Responsabilidad Social y Empresarial

De acuerdo a nuestro enfoque estratégico y también como una reacción rápida ante problemas sanitarios a nivel nacional y mundial plasmamos estrategias de mitigación inmediata de este efecto, nuestra institución fue la primera del sistema financiero nacional, en implementar los canales de desinfección, también elaboramos protocolos rígidos en cuanto a la atención de socios y clientes y protección de los funcionarios con vidrios y plásticos de

seguridad, cuyos efectos fueron la mitigación del contagio, también se efectuaron conferencias del manejo y tratamiento de la enfermedad a cargo de profesionales especializados quien nos recomendaron imprimir trípticos para funcionarios y socios del manejo clínico y farmacológico de la enfermedad.

Gobierno Corporativo

El cumulo de decisiones institucionales se basa en buenas prácticas de gobierno corporativo, que pretenden mejorar la gestión de la empresa por la interacción de directores, ejecutivos y funcionarios en concordancia con nuestro buen gobierno corporativo, en la que mide el grado de desarrollo y desempeño de los procesos administrativos y operativos obtenidos por la entidad en la presente gestión, este concepto fue ponderado por la calificadora de riesgo, con uno de los elementos fundamentales para el desarrollo de nuestra entidad.

Comunicación Social

Nos complace decir que somos la única cooperativa en el sistema que entrega con regularidad a sus socios y clientes un boletín mensual informativo de nuestras actividades financieras y administrativas.

Cuando se dictó la cuarentena rígida en los meses de Abril a Junio, nuestro boletín mensual fue el soporte informativo, en la que mostrábamos un crecimiento sostenido de nuestras operaciones pese a una paralización casi total de la economía. Hacíamos conocer que nuestras operaciones seguían en marcha, pagando los bonos que otorgaba el gobierno para mitigar la crisis, pero también mostrábamos nuestros estados financieros en la que se visualizaban los excedentes financieros y se mostraba la regularidad de nuestras operaciones. A partir del mes de junio cuando la cuarentena empezó a tener menos rigidez, relanzamos nuestras operaciones crediticias que fueron plasmadas en nuestros boletines informativos difundiendo confianza y esperanza a nuestra masa societaria.

Administración del Riesgo

Dado por el efecto sistémico de la crisis presentada, nuestro departamento de riesgo tuvo que medir con sumo cuidado las operaciones a otorgarse por la contracción de la economía, ya que es tarea permanente del consejo de administración promover y vigilar la administración del riesgo a efecto de asegurar que en todo nivel se aplique la normativa de la autoridad regulatoria competente. En la gestión 2020 se tuvo 3 inspecciones por parte de ASFI, la primera, riesgo de liquidez y gobierno corporativo, la segunda riesgo de crédito, y la tercera de riesgo operativo, los resultados de estas inspecciones estuvieron dentro de los parámetros normales de la supervisión.

Rentabilidad

En la presente gestión 2020 y pese a lo adverso del entorno económico, político y social agravado por la emergencia sanitaria, tuvimos una utilidad superior \$us. 750.000 Dólares Estadounidenses, paralelamente constituimos provisiones genéricas voluntarias por el orden superior a \$us. 600.000, también constituimos provisiones para créditos que podrían tener una contingencia mayor por el orden de \$us. 1.200.000 y nuestro Patrimonio fue superior a \$us. 15.000.000 dólares americanos.

Proyecciones

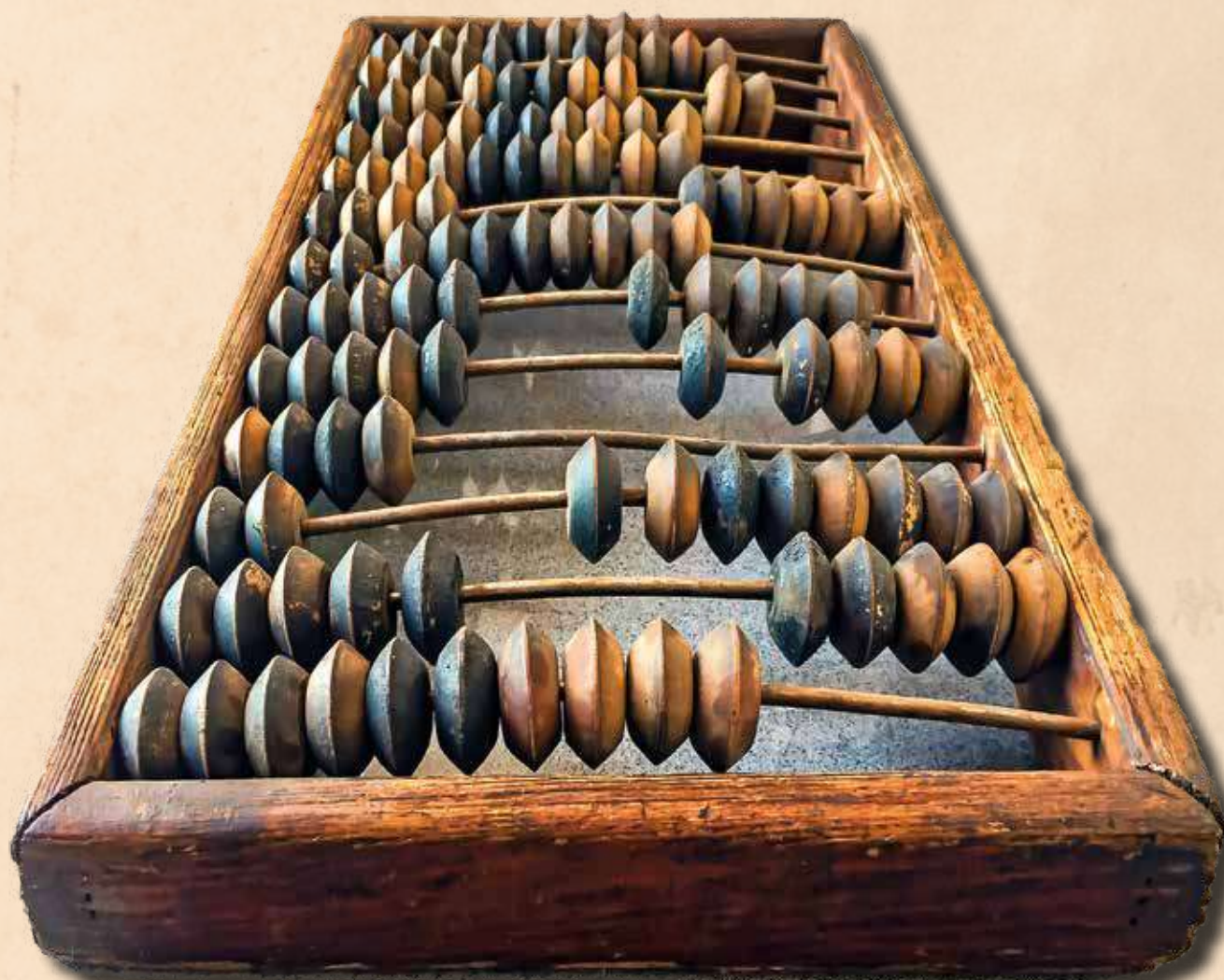
Nuestras proyecciones como institución de cooperativa de ahorro y crédito son favorables. Esto se desprende de los resultados obtenidos al 31 de diciembre del 2020 y de los planes estratégicos trienales que comprenden una expansión sustantiva basadas en un soporte tecnológico que es la llave esencial para cualquier sistema financiero.

Agradecimiento

Todo mi agradecimiento a nuestros socios por su apoyo incondicional, a nuestros funcionarios por su trabajo esforzado, a nuestros ejecutivos y directores por encausar una gestión responsable, esperando que en la próxima gestión sea para todos de mayor bienestar y éxito.



Dra. ALVA EUGENIA FLORES JIMENEZ
PRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACION



Ábaco Contable siglo XIX

Consejo de Administración



Presidenta	Dra. ALVA EUGENIA FLORES JIMENEZ
Vicepresidente	Lic. ANGEL FRANKLIN SOSA ROJAS
Secretario	Lic. HENRRY VICTOR VALDIVIA RIOS
Vocal Titular	Dr. JULIAN BURGOS VACA
Vocal Titular	Lic. PAULINA VARGAS DE COLQUEHUANCA

Informe del Presidente. Consejo de Vigilancia



Máquina Secretarial, año 1940



**Dr. FRANCISCO
JAVIER
ARCE MICHEL**

Informe del Consejo de Vigilancia

Estimados socios:

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, Estatuto de la Entidad y disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero Libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 2, Art. 2 en la parte pertinente dice “En las Cooperativas de Ahorro y Crédito, la Asamblea General de Socios es la instancia encargada de nombrar y remover a los miembros del Consejo de Vigilancia, quienes delegarán en no más de dos de sus miembros, la función de Inspectores de Vigilancia, de los cuales uno de ellos debe ser obligatoriamente el Presidente de dicho Consejo”, de conformidad a lo establecido en dichas disposiciones, en mi condición de Presidente del Consejo de Vigilancia e Inspector de Vigilancia y en nombre de todos los Directores que forman parte del mismo, tengo el alto honor de presentar a esta Magna Asamblea de Socios, el informe de actividades desarrolladas durante la gestión 2020 que nos correspondió fiscalizar, de acuerdo al mandato que nos confirieron en la Asamblea General Ordinaria de Socios realizada el día sábado 23 de marzo de 2019 y la realizada el 09 de octubre de 2020.

El Consejo de Vigilancia como órgano de supervisión y fiscalización dentro de la Cooperativa, en la ejecución de las actividades realizadas durante la gestión que fenece, ha trabajado con absoluta independencia y sin limitación

de ninguna naturaleza, habiendo desarrollado sus actividades dentro del marco delineado por nuestro Estatuto Orgánico de la Institución, Reglamento para el Funcionamiento de las Cooperativas de Ahorro y Créditos emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, y el Reglamento de Funciones y Responsabilidades del Inspector de Vigilancia.

A continuación detallamos el análisis de los rubros más importantes realizado a los Estados Financieros, y las actividades más relevantes desarrolladas por este Consejo durante la gestión 2020:

1. ANALISIS COMPARATIVO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS GESTION 2019 - 2020

Se analizó los Estados Financieros de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2020 comparado con la gestión 2019, cuyos documentos fueron elaborados bajo la responsabilidad de la Gerencia General, no existiendo ninguna discrepancia con las normas vigentes para Entidades Financieras emitidas por ASFI.

Dentro del análisis efectuado a los rubros más importantes se menciona lo siguiente:

RUBRO	DIC/2020 US\$	DIC/2019 US\$	VAR. ABS. US\$	VAR. REL. %
ACTIVO	147.434.157	141.409.525	6.024.632	4,1
Activos Líquidos	20.376.925	23.021.228	-2.644.303	-13,0
Cartera	113.295.275	107.793.754	5.501.521	4,9
Inver.Permanentes	8.296.386	5.922.183	2.374.203	28,6
Bienes de Uso	2.882.055	3.192.907	-310.852	-10,8
Otros Activos	2.583.516	1.479.453	1.104.063	42,7
INDICE DE MORA	3,66	3,63		

RUBRO	DIC/2020 US\$	DIC/2019 US\$	VAR. ABS. US\$	VAR. REL. %
PASIVO Y PATRIM.	147.434.157	141.409.525	6.024.632	4,1
Oblig. Con el publico	105.068.493	101.513.200	3.555.293	3,4
Oblig. Con Inst. Fiscales	4.382	4.781	-399	-9,1
Oblig. Con Bancos y Ent.	22.318.131	20.638.722	1.679.409	7,5
Otras Ctas. Por pagar	3.083.541	3.028.718	54.823	1,8
Previsiones	968.834	879.927	88.907	9,2
Oblig. Con empresas pública	78.305	221.951	-143.646	-183,4
Patrimonio	15.912.471	15.122.226	790.245	5,0

De una gestión a otra se presenta un crecimiento en el activo total de US\$. 6.024.632,00 y en términos absolutos en 4,1%, debido al incremento de las obligaciones con el

público y las obligaciones con Bancos y Entidades de Fian-
nanciamiento.

PATRIMONIO

El saldo que presenta el patrimonio de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2020 es de US\$. 15.912.471,00 efectuada la comparación con los saldos de la ges-

ción/2019 existe un aumento en términos absolutos de US\$. 790.245,00 y en términos relativos un 5%.

ESTRUCTURA DEL PATRIMONIO NETO

RUBRO	DIC/2020 US\$	DIC/2019 US\$	VAR. ABS. US\$	VAR. REL. %
TOTAL PATRIMONIO	15.912.471	15.122.226	790.245	5,0
Capital Social	8.104.720	7.890.201	214.519	2,6
Aportes no Capitalizables	41.917	41.917	0	0,0
Reservas	7.009.844	6.439.008	570.836	8,1
Resultados Acumulados	0	0	0	0,0
Util. Perd. de gestión	755.990	751.100	4.890	0,6

La Cooperativa al 31 de diciembre de 2019 presenta un Coeficiente de Adecuación Patrimonial del 14,01% exis-

tiendo una disminución respecto al Coeficiente Patrimonial del 31 de diciembre de 2019 que fue del 14,19%.

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA GESTION

- Se asistió con normalidad a las reuniones del Consejo de Vigilancia y reuniones ordinarias del Consejo de Administración en forma mensual, y cuantas veces fuimos convocados por este Consejo, con la finalidad de participar y comunicar nuestras observaciones y sugerencias al respecto.
- Se ha efectuado el seguimiento y control de las disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, Ley de Servicios Financieros, Banco Central de Bolivia y Estatuto de la Entidad.
- Hemos emitido nuestra opinión respecto a los créditos sugeridos para castigo, ello significa declarar que los mismos no están vinculados a la propiedad, dirección, gestión y control.
- Se ha evaluado las propuestas de las firmas consultoras invitadas para la realización de la auditoría externa.
- Se ha verificado la constitución de fianzas para los miembros de los Consejos.
- Se remitió a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero un informe anual del Inspector de Vigilancia donde se consideró los siguientes aspectos: Las acciones para el cumplimiento de lo dispuesto en la LSF, sus reglamentos, demás disposiciones legales y estatuto de la entidad, los resultados de la fiscalización realizada sobre los aspectos contables de la entidad, el grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, así como de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Gerencia General, Consejo de Administración, Auditores Externos y Calificadora de Riesgo, las observaciones que no fueron resueltas por la administración en los plazos comprometidos, los informes emitidos a la Asamblea de Socios relacionados con la idoneidad técnica, independencia y honorarios del auditor interno, auditor externo, calificadora de riesgo y asesores externos en ocasión de su nombramiento, así como las medidas realizadas para el cumplimiento de las atribuciones y deberes establecidos en el Art. 335° del Código de Comercio.
- Sobre la base de la información mensual, se realizaron evaluaciones y análisis de los Estados Financieros, a objeto de hacer un seguimiento constante de la situación patrimonial, así como del cumplimiento a los límites de operaciones como adecuación patrimonial, previsión de cartera incobrable, morosidad y resultado por oficina.
- El Coeficiente de Adecuación Patrimonial de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2020 fue del 14,01%.
- Aprobamos el plan de trabajo de Auditoría Interna a ser desarrollado durante la gestión 2020, y el seguimiento correspondiente.
- Se realizó el seguimiento a las observaciones efectuadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y Auditoría Externa.
- Se cumplió con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en cuanto al envío de informes solicitados por este organismo fiscalizador.
- Hemos tomado conocimiento del informe de inspección de Riesgo de Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo, efectuadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en la gestión 2019, según Trámite No T-1501761956, carta ASFI/DSR II/R-237454/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019.
- Hemos tomado conocimiento de las observaciones efectuadas por el Ente Fiscalizador en la Inspección realizada sobre Riesgo de Liquidez con corte al 31/12/2019, emitido según Trámite No T-1515807044 ASFI/DSR II/R-37165/2020 de fecha 27 de febrero de 2020.
- Hemos tomado conocimiento de las observaciones efectuadas por el Ente Fiscalizador en la Ins-

pección realizada sobre Riesgo Operativo con corte al 30/09/2020, emitido según Trámite No T-1501860115 ASFI/DSR II/R-139818/2020 de fecha 30 de octubre de 2020.

- Se verificó el cumplimiento de la regularización a las observaciones efectuadas por el Ente Fiscalizador en la Inspección realizada sobre Riesgo de Crédito con corte al 31/07/2020, emitido según Trámite No T-1501852681 ASFI/DSR II/R-133776/2020 de fecha 22 de octubre de 2020.
- Las sanciones impuestas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero durante la gestión 2020 fue la siguiente:

Resolución ASFI/680/2020 de fecha 03/12/2020. Primero: Sancionar a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "San Martín de Porres" RL., por los cargos No 1, 2, 5, 6, 7 y 8 con multa de Bs. 48.600,00 (CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS 00/100 BOLIVIANOS), por haber incumplido lo dispuesto en los Artículos 1º y 2º, Secciones 2, 3, 4 y 7 del Reglamento para el Envío de Información, contenido en el Capítulo III, así como el Artículo 4º, Sección 2 del Reglamento de Aplicación de Multas por Retraso en el Envío de Información contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 5º de la RNSF, vigentes al momento de la comisión de las infracciones.

- Se verificó en los informes emitidos por Auditoría Interna, que los bienes del activo, los pasivos y patri-

monio de la entidad estén debidamente registrados, valorados y salvaguardados.

- Se realizó seguimiento a los informes de Auditoría Interna, con la finalidad de mejorar los sistemas de control interno y los procedimientos administrativos y operativos.

Es una satisfacción para nuestro Consejo, el logro de los resultados positivos obtenidos por nuestra Cooperativa durante la gestión 2020, lo cual nos ha permitido ubicarla y mantenerla entre una de las mejores del sistema cooperativo a nivel nacional, pese a la situación actual que nos tocó vivir, como fue la declaratoria de cuarentena total dictada por el Estado Plurinacional de Bolivia emitida el 21 de marzo de 2020 mediante el DS No 4199.

Para finalizar, agradecer a los directores que acompañaron mi gestión, por su valiosa y desinteresada colaboración, asimismo a los Directores del Consejo de Administración, Ejecutivos, Funcionarios y muy especialmente a Auditoría Interna por la labor desarrollada y la colaboración que nos brindan en el cumplimiento de nuestras funciones.

A ustedes estimados socios, un especial agradecimiento por la confianza depositada en nosotros y por darnos la oportunidad de trabajar en beneficio de nuestra institución y por ende, de todos ustedes.

Muchas gracias



Dr. FRANCISCO JAVIER ARCE MICHEL
PRESIDENTE DEL
CONSEJO DE VIGILANCIA

Consejo de Vigilancia



**Reloj de Pedestal
para oficina,
década de 1930.**

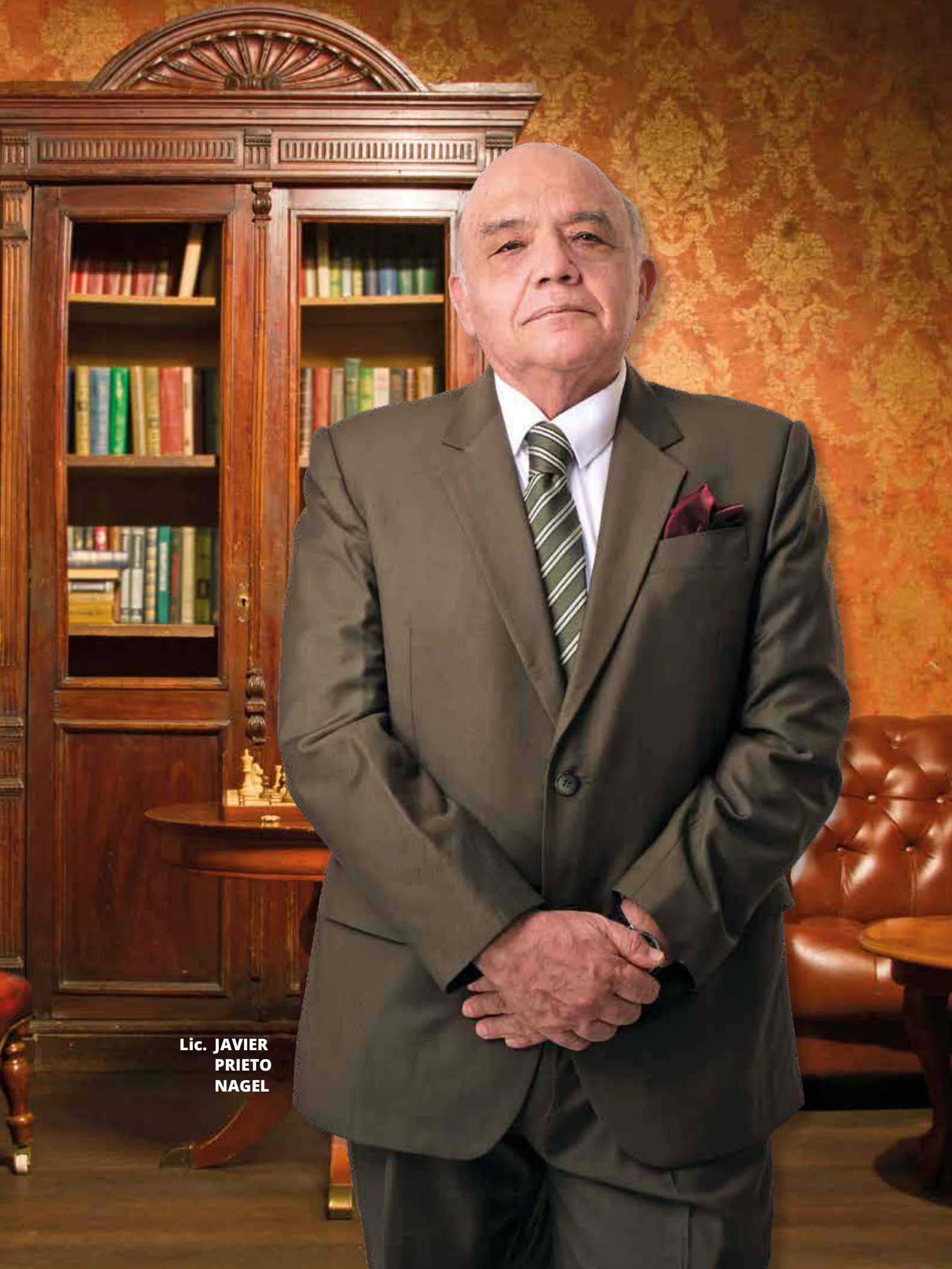


Presidente
Secretaria
Vocal Titular

Dr. Francisco Javier Arce Michel
Lic. Maria Fatima Caba Cruz
Lic. Rossy Barrancos Morales

Informe del Gerente General





**Lic. JAVIER
PRIETO
NAGEL**

Informe del Gerente General

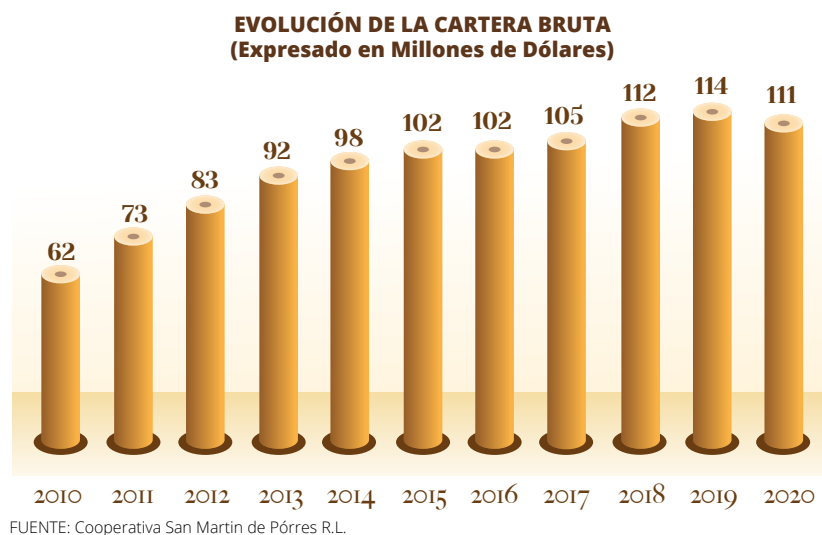
Distinguidos socios(as).

Mes es grato presentar el informe anual de actividades económicas, financieras y administrativas de la gestión 2020 y también la correlación de eventos administrativos y operativos más relevantes que fueron emergentes de una experiencia inédita, que fue la pandemia mundial, esto nos obligo a poner en práctica las soluciones mas imaginativas que hubiesen sido impensables en una situación normal de cualquier gestión, ante la ausencia de pagos de créditos porque se difirió la cartera crediticia a lo largo de la gestión, tuvimos que recurrir a soluciones prácticas para obtener la liquidez necesaria para cubrir nuestros costos administrativos, gastos salariales y devolución de pasivos como son las cajas de ahorros y DPF's cuando los socios lo requerían y también honrar nuestras

obligaciones crediticias ante los organismos financieros que habíamos contraído con anterioridad. La Cooperativa San Martín de Porres R.L., marca un hito antes y después de este evento sanitario, porque supimos sortear todas las dificultades y contratiempos, pero al tener un gran desafío, se inicia un proceso de simbiosis de trabajo permanente entre directorio, ejecutivos y funcionarios cuya finalidad era apoyar a nuestros socios y clientes, que en su gran mayoría son de bajos ingresos y de quienes aprendimos a escuchar sus opiniones y consejos ante un evento sumamente delicado, sin menoscabarla estabilidad financiera de la institución y poniendo en práctica otras tecnologías de crédito, captaciones y servicios de acuerdo a la eventualidad del momento.

Principales Indicadores

Cartera de Créditos



La cartera de créditos disminuyó en \$us. 3 millones respecto al cierre de diciembre 2020, esta disminución fue consecuencia por el diferimiento de la cartera normado por las autoridades de supervisión, pero en sí mismo el monto resulta no relevante y es menor a la disminución

que tuvieron nuestras cooperativas pares del sistema, que tuvieron una abrupta caída en su cartera crediticia, reiteramos nuestra disminución fue menor, porque a partir del mes de junio de la presente gestión empezamos a otorgar nuevamente créditos, en contra-sentido a la lógi-

ca financiera que adoptaron el resto de las instituciones financieras del sistema y probablemente hubiésemos tenido el mismo saldo que la gestión anterior, pero retiros intempestivos de montos mayores que se dieron principalmente en DPF's por la inestabilidad política generada

en el proceso eleccionario, que acuso una tendencia a restar liquidez al sistema, pero que afortunadamente se restableció la normalidad, pero ya no pudimos alcanzar al monto de colocación de créditos esperada.

CARTERA DE CREDITOS (Expresado en Dólares Americanos)

DETALLE	2019	PART.	2020	PART.	VAR	(%)
MICRO - CRÉDITO	62,214,005	54.79%	60,152,430	54.40%	(2,061,575)	-3.31%
CONSUMO	38,653,038	34.04%	38,697,987	35.00%	44,949	0.12%
VIVIENDA	9,820,769	8.65%	9,178,714	8.30%	(642,055)	-6.54%
PYME	2,864,875	2.52%	2,538,320	2.30%	(326,555)	-11.40%
CARTERA BRUTA	113,552,687	100.00%	110,567,451	100.00%	(2,985,236)	-2.63%

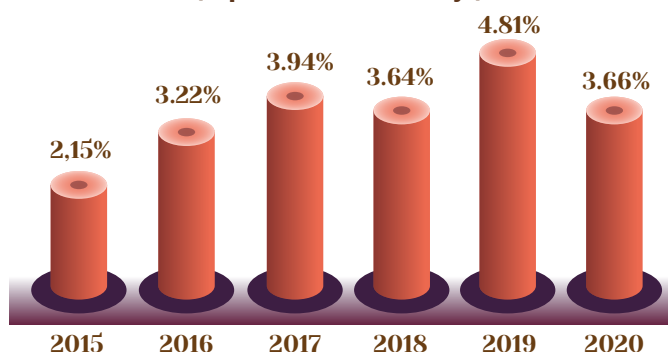
Fuente: Cooperativa San Martín de Porres R.L.

Como se podrá observar en el cuadro anterior se tuvo una disminución en la cartera bruta de un -2.63% donde la baja mayor se dio en la cartera PYME y de Vivienda, lo cual era previsible por la cuarentena rígida que duro tres meses y otras semi rígidas que se amplió por otros seis meses, si contabilizamos el tiempo, tres cuartas partes del año, acuso algún grado mayor o menor inactividad, pero la cooperativa San Martin de Porres RL. adaptándose inmediatamente al momento, volvimos a otorgar créditos, sin embargo, nuestros procedimientos para la

otorgación de créditos fueron adecuados al tamaño y al perfil de riesgo de nuestros clientes. En esa lógica también efectuamos cambios importantes en nuestra estructura orgánica de créditos, la fuerza laboral de esta área fue reducida de acuerdo a la demanda existente en el momento. Se profundizo en el análisis del mercado micro financiero, teniendo en cuenta el grado de riesgo del prestatario y de la actividad económica en el que se desenvolvían y su exposición ante la pandemia.

Índice de Mora

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MORA (Expresado en Porcentaje)



Nuestra mora al 31 de diciembre de 2020 tuvo una disminución porcentual respecto a la gestión precedente de 1.15%, si bien este índice no tiene un componente real de flujo de caja, esta estrictamente apegada a los Decretos Supremos emitidos por el gobierno y normados por la ASFI, en cuanto al diferimiento de la cartera en sus diferentes etapas, pero también cabe mencionar que nuestra

institución otorgo créditos a partir del mes de junio de la presente gestión, esta cartera mostro un índice de mora cero, lo cual nos llena de satisfacción al ver que la otorgación de créditos en tiempos de incertidumbre fue canalizada a sectores y personas las que fueron analizadas correctamente, por el área de créditos y riesgo.

Fuentes de Fondeo

En la gestión 2020 el sector económico más golpeado a nivel general fue el de las captaciones, por una disminución de la actividad económica, sin embargo la Cooperativa San Martín de Porres RL., redoblo sus esfuerzos para aumentar los ahorros del público y estas no solo se mantuvieron, sino que tuvimos un crecimiento, que nos

permitió afrontar con solvencia todas nuestras obligaciones operativas y fundamentalmente atender con prontitud y eficiencia los requerimientos de efectivos que nos hacían nuestro socios tanto de sus ahorros en Caja de Ahorros como en DPF's. A continuación mostramos el desempeño de estas cuentas de la gestión 2020 respecto a la gestión 2019.

CUADRO COMPARATIVO DE FONDEO SALDOS (Expresado en Dólares Americanos)

CUENTAS	2019	2020	Di.
Caja de Ahorro del Publico	24,289,911.00	25,145,013.00	855,102.00
Caja de Ahorro del EEFF	4,218,030.00	3,692,563.00	(525,467.00)
Depósitos a Plazo Fijo Publico	75,148,327.00	77,701,593.00	2,553,266.00
Depósitos a Plazo EEFF	12,531,229.00	12,251,430.00	(279,799.00)
Cuentas Corrientes	509,714.00	336,136.00	(173,578.00)
TOTALES	116,699,230.00	119,128,755.00	2,429,524.00

Como se podrá observar se tuvo un crecimiento cercano al millón de dólares en Caja de Ahorro, y en Depósitos a Plazo Fijo este se incrementó en 2.5 millones de dólares.

estas instituciones tenían que atender sus propios requerimientos, como resultado final se tiene un incremento global en las captaciones de 2.4 millones de dólares.

Se acuso, un ligero decrecimiento en Cuentas Corrientes y también en Depósitos a Plazo Fijo y Caja de Ahorro de las Entidades Financieras, lo cual era previsible dado que

A continuación, mostramos un cuadro histórico sobre el comportamiento de las captaciones en los últimos cinco años.

EVOLUTIVO DE LAS FUENTES DE FONDEO (Expresado en Millones de Dólares Americanos)

AÑO	AHORRO	(%)	PLAZO	(%)	EIF	(%)	TOTAL
2016	24.66	19.67%	78.23	19.83%	14.30	16.00%	117.19
2017	24.02	19.16%	81.60	20.69%	14.36	16.06%	119.98
2018	27.24	21.73%	81.79	20.73%	17.77	19.88%	126.80
2019	24.29	19.38%	75.15	19.05%	20.64	23.09%	120.08
2020	25.15	20.06%	77.70	19.70%	22.32	24.97%	125.16

Se observa por el análisis del cuadro anterior la confianza de los socios y clientes en el último quinquenio en la Cooperativa San Martín de Porres RL. mostrando la tendencia creciente y permanente en este rubro, que es motivo de satisfacción para todos nosotros.

Patrimonio

El saldo que presenta el patrimonio de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2020 es de \$us. 15.912.471 efectuada la comparación con los saldos de la gestión/2019 existe un aumento en términos absolutos de \$us. 790.245 y en términos relativos es de un 4.97%.

CUADRO COMPARATIVO DEL PATRIMONIO (Expresado en Dólares Americanos)

RUBRO	2020	2019	VAR. ABS.	VAR. REL.
TOTAL PATRIMONIO	15,912,471	15,122,226	790,245	4,97%
Capital Social	8,104,720	7,890,201	214,519	2,65%
Aportes No capitalizables	41,917	41,917	--	0.00%
Reservas	7,009,844	6,439,008	570,836	8.14%
Resultados acumulados	--	--	--	0.00%
Util Per. de Gestión	755,990	751,100	4,890	0.65%

Utilidades

Nuestras utilidades se acrecentaron en términos absolutos respecto a la gestión precedente en \$us. 4.890 y en términos relativos en un 0.65% mostrando de esta manera la tendencia creciente la generación de excedentes en condiciones totalmente desfavorables.

Servicios:

Digitales

La gestión 2020 fue decisiva para la implementación de los avances tecnológicos, en primer lugar, se puede manifestar que se hizo uso de la tecnología del teletrabajo, porque estando bajo confinamiento una buena parte del personal, no podíamos dejar de atender nuestras labores

cotidianas, por lo que se volvió habitual y corriente el trabajo a distancia, con el consiguiente beneficio de mantener la salud de nuestros funcionarios y la obtención de excedentes financieros a corto plazo, pero el logro más importante es haber crecido exponencialmente en las operaciones de la Banca Electrónica, donde se implementaron medidas que permitieron la masificación de este servicio.

Paralelamente invertimos una cantidad apreciable para nuestros servidores informáticos, con el objeto de que se mantenga la continuidad de nuestros servicios habituales y hacer frente al salto tecnológico que nos demandó en nuestra banca electrónica y para ello urgía tener equipos de alta tecnología y seguridad.

Banca Electrónica

CUADRO COMPARATIVO DE BANCA ELECTRÓNICA

GESTIÓN 2019		GESTIÓN 2020	
Nro. Usuarios	Nro. Transacciones	Nro. Usuarios	Nro. Transacciones
180	35	6,335	6,216

Nuestra banca electrónica, tuvo un crecimiento notable y evidente en la gestión 2020 de tener 180 usuarios registrados al 31 de diciembre de 2019, alcanzamos a 6,335 usuarios teniendo un total de 6,216 transacciones, con un crecimiento porcentual de 3,419%, este notable éxito se debió entre otras cosas, a que se redactó una guía prác-

tica para efectuar las operaciones, tomando en cuenta el nivel cultural y económico de nuestra masa societaria, eso nos permitió llegar a las cifras antes mencionadas.

Cobro de Impuestos Departamentales y Nacionales

RESUMEN RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y NACIONALES (Expresado en Bolivianos)

AÑO	RUAT (Impuestos Municipales)			SIN (Impuestos Nacionales)		
	Nro. Op.	Importe	Comisión	Nro. Op.	Importe	Comisión
2019	32,390	33,668,025.14	270,646.44	324	1,076,442.00	1,550.10
2020	27,287	28,685,743.12	229,428.82	6,297	10,262,550.00	31,300.90

Como se podrá observar en el cuadro anterior, los impuestos municipales tuvieron un decrecimiento emergente de la poca disponibilidad de la población en general para pagar sus impuestos catastrales y vehiculares, que por la contracción económica disminuyeron. Sin embargo se tuvo un crecimiento excepcional en el cobro de impuestos nacionales, que de un centenar de operaciones el 2019, se llegó a contabilizar en 6,297 operacio-

nes con una recaudación por encima de los diez millones de Bolivianos, con un crecimiento porcentual de 1,843% respecto de la gestión anterior, cabe hacer mención que la Cooperativa San Martín de Porres RL. es la única cooperativa a nivel nacional autorizada para efectuar estos cobros.

Eficiencia

EFICIENCIA (Expresado en Porcentajes)

Cooperativa San Martín de Porres R.L.	2017	2018	2019	2020
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN / ACTIVOS	7.12%	7.23%	7.00%	6.25%
Sistema Cooperativo	2017	2018	2019	2020
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN / ACTIVOS	7.06%	7.14%	6.89%	6.57%

En los cuatro últimos años se puso especial hincapié en mejorar la eficiencia administrativa, que es el índice que mide nuestros gastos respecto a nuestros activos, como se puede observar este se mantuvo por debajo del 8%, pero en la gestión 2020 se bajó al 6.25%, por debajo del promedio del sistema cooperativo cuyo rango es de 6.57%, esto fue producto de innumerables sesiones de trabajo y análisis de las áreas pertinentes en que se debatieron y consensuaron en las instancias gerenciales y directivas de las medidas financieras y administrativas a

tomarse, de esta manera se hizo una revisión pormenorizada de nuestros gastos de administración, debido a la presión que se tenía por el menor flujo de efectivo que generaba la economía en general y repercutía en nuestra institución en particular, esto nos permitió ajustar las partidas de mayor relevancia lo que nos permitió llegar al índice porcentual antes mencionado.

Rentabilidad

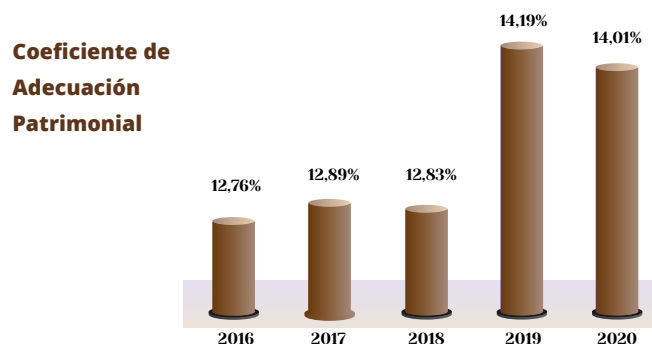
RENTABILIDAD (Expresado en Porcentajes)

Cooperativa San Martín de Porres R.L.	2017	2018	2019	2020
ROA (Rentabilidad del Activo)	0.48%	0.51%	0.51%	0.52%
ROE (Rentabilidad del Patrimonio)	5.20%	5.33%	5.12%	4.87%
Sistema Cooperativo	2017	2018	2019	2020
ROA (Rentabilidad del Activo)	0.52%	0.44%	0.48%	0.44%
ROE (Rentabilidad del Patrimonio)	4.03%	3.42%	3.74%	3.31%

Como se puede observar nuestra rentabilidad sobre el patrimonio acusó una ligera disminución, pero se mantuvo inalterable la rentabilidad sobre el activo siendo muy

superior a la media ajustada del sistema cooperativo, habiendo la Cooperativa San Martín de Porres RL. superando a las cooperativas del sistema en un 0.08%.

COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL (Expresado en Porcentajes)



Nuestra Institución fue consolidando su posición económica financiera y patrimonial de forma constante por los resultados obtenidos en las últimas 2 décadas, este logro se pudo concretar en base a una rigurosa disciplina financiera administrativa y a un conjunto de estrategias favorables relacionadas a la prestación de servicios y nuevas estrategias empresariales y tecnológicas que fueron añadidas a nuevos servicios, mejorando los actuales pro-

cesos de funcionamiento y de otros emprendimientos financieros. En la presente gestión se obtuvo un CAP del 14.01%, acusando una disminución de un 0.18% respecto a la gestión precedente como consecuencia de la contabilización de los intereses diferidos en la aplicación de las leyes de diferimiento de cartera.

Calificación de Riesgo

CALIFICACIÓN (Micro Finanzas Rating)

AÑO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	EMISOR
2017	N-2	BBB1	BBB1
2018	N-2	BBB1	BBB1
2019	N-2	BBB1	BBB1
2020	N-2	BBB1	BBB1

La empresa calificadora de "Riesgos Microfinanzas Ratings", nos otorgó la calificación BBB1 con perspectiva estable, haciendo mención a un manejo eficiente de la cartera y la rentabilidad obtenida, que fue resultado de la estabilidad y la conjunción de objetivos de los órganos de gobiernos de la Cooperativa San Martín de Porres RL. lo que permitió una perfecta simbiosis de pensamiento y obra del consejo de administración y del cuerpo de ejecutivos, y se contó con la no objeción de las decisiones por parte del consejo de vigilancia.

Agradecimiento:

A nuestros socios por su apoyo incondicional, a nuestros funcionarios por su trabajo esforzado, a nuestros ejecutivos y directores por encausar una gestión responsable y productiva, en la que estamos conscientes que estamos construyendo un mejor país. Que sea el 2021 un año de bienestar y éxito.

Lic. EVER JAVIER PRIETO NAGEL
GERENTE GENERAL

Personal Alta Gerencia



Sentados de izquierda a derecha

Lic. NURY E. BEJARANO FRIAS

Lic. ELIZABETH ROBLES MUÑOZ

Lic. JAVIER PRIETO NAGEL

Dra. ROSMERY ROCA HUBBAUER

Parados de izquierda a derecha

Lic. SAMUEL PARDO CALLE

Ing. VICTOR MORALES INOCHEA

Lic. ABDIAS GUTIERREZ MONTAÑO

Lic. LUIS ALBERTO DE OLIVEIRA GUTIERREZ

Gerente Nacional de Operaciones

Gerente Nacional de Auditoria

Gerente General

Gerente Nacional Legal

Gerente Nacional de Riesgo

Gerente Nacional de Sistemas

Gerente Nacional de Finanzas

Gerente Nacional de Créditos





Billetes en bolivianos de la década de 1950

Subgerentes



Lic. IVAN AMERICO PAZ DORADO

Lic. XIMENA GAJARDO DE CASTELLON



**Teléfono de pedestal utilizado en los
ferrocarriles de la Ex Railway-Bolivia**

Jefes de Departamento



Sentados de izquierda a derecha

Sra. CINTHIA ROMERO ACASIGUE: Jefe de Procesos Operativos
Lic. BERNARDITA ESCOBAR MELGAR: Jefe de Recursos Humanos
Lic. LISBETH DÁVILA MONTAÑO: Jefe de Oficinas Urbanas II
Lic. YARMILA LIMÓN GARCÍA: Jefe de Oficinas Rurales y Sucursales I

Parados de izquierda a derecha

Sr. ALDRIN LINO ROMERO: Jefe de Cobranzas
Lic. ARCIL BATALLANOS BALDIVIEZO: Jefe de Oficinas Rurales y Sucursales II
Lic. JAIME CAMPOS RIBERA: Jefe de Oficinas Urbanas I
Lic. GASTÓN ROSALES BONILLA: Contador General



The background of the cover is a photograph of a building with a bright yellow facade and white architectural details. It features a series of arches supported by dark, weathered columns. The scene is captured from a low angle, looking down a walkway. The title 'Informe del Comité de Crédito' is printed in a dark brown, serif font in the upper right area.

Informe del Comité de Crédito

Plaza 14 de septiembre,
Cochabamba - Bolivia

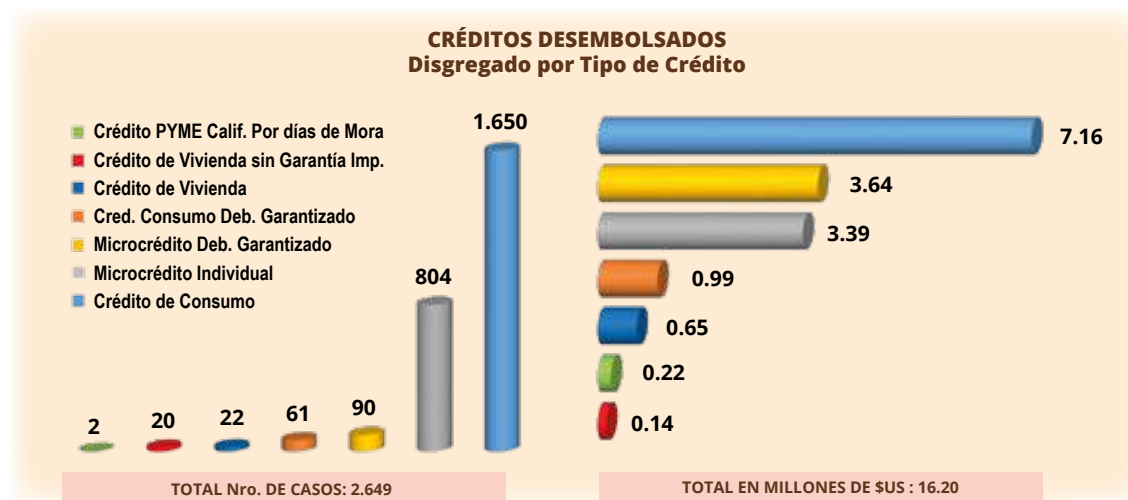
Informe del Comité de Crédito

GESTION 2020

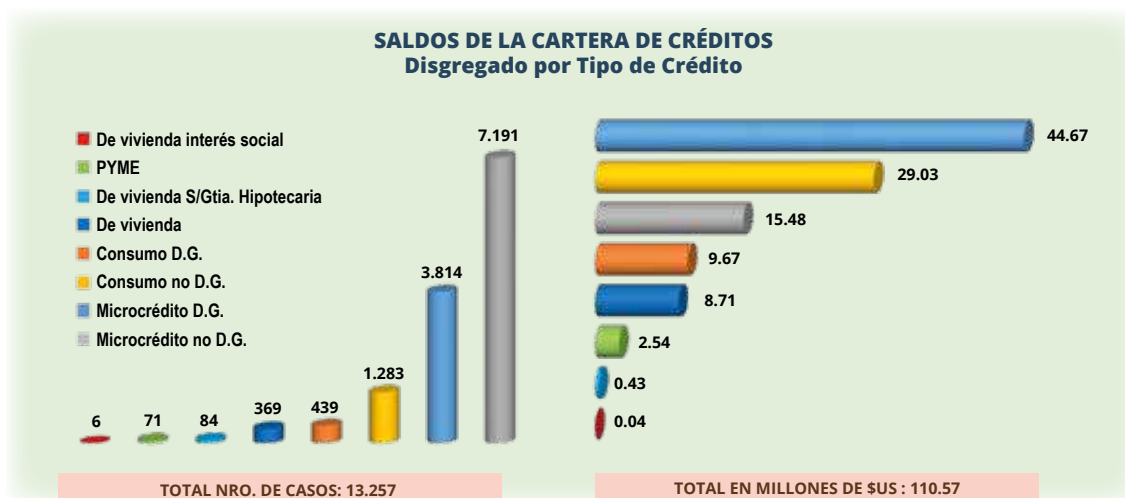
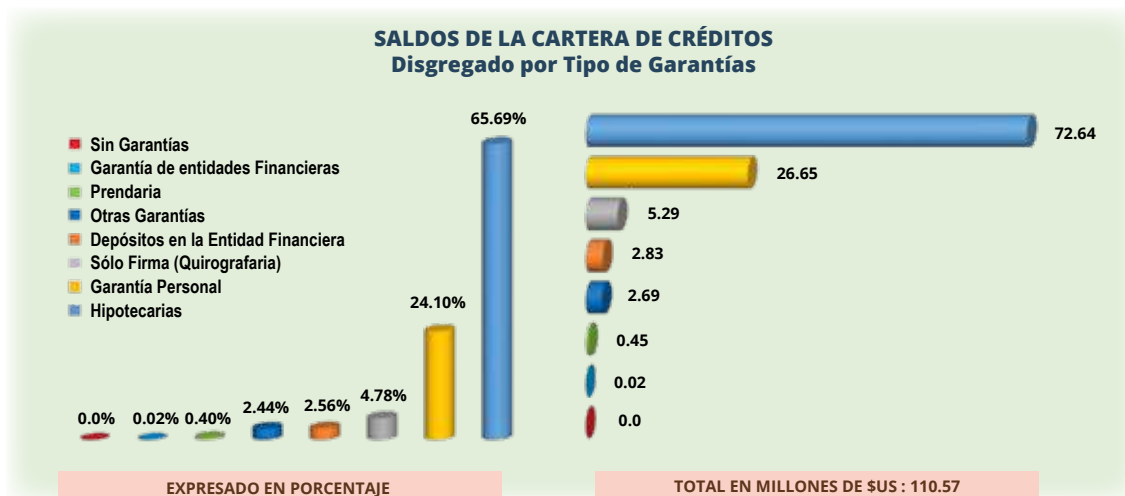
Hermanos Cooperativistas:

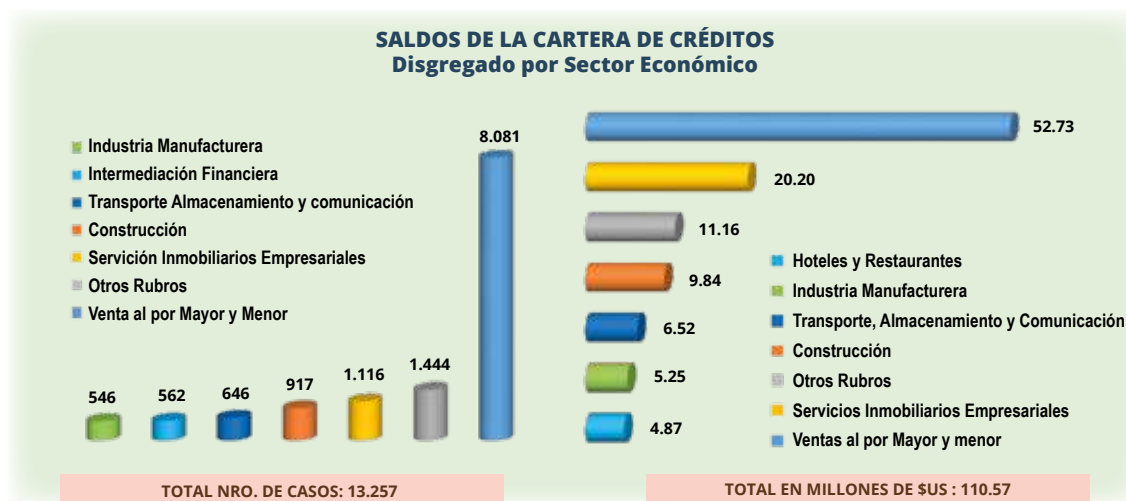
Dando cumplimiento a normas estatutarias vigentes, cumplimos en presentar a la Asamblea General Ordinaria de Socios, el informe de actividades desarrolladas por

el Comité de Crédito en la gestión comprendida entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre de 2020. La relación de créditos aprobados por nivel de aprobación y desembolsados por tipo de crédito corresponde a lo siguiente:



Los saldos de la cartera de créditos por garantía, tipo de crédito y sector económico al 31 de diciembre del 2020, corresponden a lo siguiente.





Como es de conocimiento general, la situación que atravesó la población mundial con la aparición de la Pandemia del Virus Coronavirus, denominado COVID-19, situación que obligo al estado aplicar medidas de salud radicales de prevención, inicialmente aplicando cuarentena total, posteriormente se levanto la cuarentena total y se dispuso la aplicación de la cuarentena dinámica de riesgo alto, medio o moderado en función a las evaluaciones semanales realizadas por las autoridades de salud para su aplicación en zonas geográfica o por municipio, según las condiciones de riesgo en las jurisdicciones de las entidades territoriales autónomas, posteriormente se incorporó la fase de mitigación con la incorporación de planes de contingencia, y liberando gradualmente las actividades de producción, comercio y servicios situación tendiente a dinamizar las actividades económicas y manteniendo las medidas de Bioseguridad establecidas para contrarrestar la Pandemia del COVID-19 y a fines del mes de diciembre se empieza un nuevo proceso acelerado en nuestro país del denominado Rebrote de la Pandemia del COVID-19.

Todo este proceso Pandémico del COVID-19, durante la gestión del 2020, afecto significativamente el accionar de las actividades económicas y de igual manera las actividades del sector financiero y por ende a nuestra entidad, que a efectos de conjurar o mitigar riesgos en el sector financiero, se tuvieron que emitir Leyes, Decretos

Supremos y Disposiciones Normativas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) regulando y normando el ámbito de funcionamiento y en especial con la aplicación de Diferimientos de cuotas de préstamos de nuestros socios prestatarios que se inició en el mes de marzo y concluyo el 31 de diciembre de 2020.

Considerando la situación coyuntural socioeconómica que atravesó el país, la entidad tuvo que realizar ajustes, readecuar y reestructurar procesos operativos, tendientes a ajustar la estructura administrativa de la cooperativa, aplicando políticas y procedimientos acordes a la realidad socioeconómica de nuestra entidad.

En la parte concerniente al área de créditos y cobranzas se procedió a reajustar la estructura administrativa y operativa, ajustando y fusionando funciones operativas, en primera instancia, se eliminó el cargo de la Subgerencia Nacional de Créditos otorgando mayores funciones al Gerente Nacional de Créditos y otras funciones de menor decisión que fueron asignadas a los Jefes de Oficinas que administran operativamente a grupos de agencias y Sucursales, de igual manera se procedió a la redistribución y reasignación de la administración de la cartera de créditos durante el ultimo mes del 2020, con la perspectiva de fortalecer las gestiones de cobranza posterior al proceso de diferimientos, e iniciar una nueva gestión de mayor presión y proactiva a las gestiones de Cobranza.

Asimismo, informamos que durante la gestión 2020, se actualizó nuestro manual de créditos, y adicionalmente de forma permanente se actualizaron y aprobaron políticas, normas y procedimientos especiales de colocación de nuevas operaciones de crédito y de apoyo a nuestros socios prestatarios para la continuidad del pago de sus cuotas de préstamos

En cumplimiento a normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se realizaron los diferimientos de las cuotas de préstamos acorde a lo establecido en Leyes, Decretos Supremos y Normas o Cartas Circulares de la ASFI, hasta el mes de diciembre del 2020.

Los aspectos mencionados en los párrafos anteriores, afectó el cumplimiento de las proyecciones establecidas en el Plan Anual Operativo para la gestión 2020, decreciendo solamente los saldos de la cartera de crédito en aproximadamente \$us3.000.000.- efecto que hubiera sido mayor considerando que la Cooperativa a partir del mes de julio dinamizó y empezó a colocar operaciones de créditos, logrando canalizar 2.609.- operaciones de créditos,

por la suma de \$us 15.640.150 de las cuales fueron desembolsadas en mayor proporción en dolares americanos, con un promedio de \$us 5.994.- por operación de crédito, siendo el mes de octubre el de mayor volumen de producción.

Al interior de la Cooperativa las oficinas que disminuyeron considerablemente la mora, fueron las oficinas de Landívar y Cochabamba, producto de la adjudicación de bienes por recuperación de créditos y pagos por la compañía aseguradora.

Considerando los resultados obtenidos en la gestión 2020, corresponde mencionar nuestros agradecimientos al personal del área de créditos y cobranzas, de Riesgo de Credito, Asesoría Legal y a todos los funcionarios que de una u otra forma colaboraron en las colocaciones y recuperaciones de las operaciones de créditos, así como a todo el Directorio de la Cooperativa y a ustedes hermanos cooperativistas, por su confianza depositada en nuestra Institución.

Santa Cruz, febrero del 2021



Lic. E. JAVIER PRIETO NAGEL
PRESIDENTE



Lic. LUIS ALBERTO DE OLIVEIRA G.
SECRETARIO



Lic. JAIME CAMPOS RIBERA
VOCAL



Funcionarios Sucursal Cochabamba



**Ing. Said Padilla Eguez,
Jefe Sucursal - Cochabamba**



Estados Financieros



**Edificio BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
LA PAZ**



CONTENIDO

Dictamen
del Auditor Independiente

ESTADOS FINANCIEROS

Estado de Situación Patrimonial

Estado de Ganancias y Pérdidas

Estado de Flujo en Efectivo

Estado de Cambio en el Patrimonio Neto

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

- 1.- Organización
- 2.- Normas Contables
- 3.- Cambios en las Políticas y Prácticas Contables
- 4.- Activos Sujetos a Restricciones
- 5.- Activos y Pasivos Corrientes y no Corrientes
- 6.- Operaciones con Partes Relacionadas
- 7.- Posición en Moneda Extranjera
- 8.- Composición de Rubros de los Estados Financieros
- 9.- Patrimonio
- 10.- Ponderación de Activos y Suficiencia Patrimonial
- 11.- Contingencias
- 12.- Hechos Posteriores al Cierre
- 13.- Consolidación de Estados Financieros

Dictamen de los Auditores



Edificio antiguo del Banco Central de Bolivia.
En la actualidad Vice-Presidencia del Estado Plurinacional de Bolivia

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores
Presidente y Miembros del Consejo de Administración de la
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
“SAN MARTIN DE PORRES” R.L.
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martin de Porres” R.L.**, que comprenden los estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de 1 a 13 que se acompañan y que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros descritos en el primer párrafo y adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera y patrimonial de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martin de Porres” R.L.**, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 así como sus resultados de sus operaciones, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

En nuestro trabajo de auditoría, hemos determinado que no existen riesgos significativos ni aspectos considerados “clave” que ameriten ser revelados en este informe.

Otros asuntos

Este informe ha sido emitido solamente para información y uso del Directorio y de los ejecutivos de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martin de Porres” R.L.**, para su presentación a

la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y no deberá ser utilizado con ningún otro propósito ni por ninguna otra parte.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, las Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martín de Porres” R.L.**, de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en marcha y utilizando la norma contable de empresa en marcha, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martín de Porres” R.L.**, son responsables de la supervisión del proceso de la información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección importante de los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material como resultado de un fraude es mayor que el resultado de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, tergiversaciones o la anulación del control interno.
- Obtuvimos una comprensión del control interno relevante para la auditoría a fin de diseñar

procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno.

- Evaluamos la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas realizadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre la idoneidad del uso, por parte de la Gerencia, de la norma contable de empresa en marcha y, con base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos, o condiciones que pueden arrojar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo; eventos o condiciones futuros pueden hacer que la Cooperativa deje de continuar como una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a la Dirección entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Dirección una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Nuestro trabajo fue desarrollado de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y con las Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Libro 6, Título I, Auditoría Externa, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y la Circular ASFI/609/2019 de fecha 15 de mayo de 2019.



POZO & ASOCIADOS C.P.A. S.R.L.
MAT. PROF. N° CAUB-0016
Lic. OSCAR HUANCA ALANOCA
MAT. PROF. N° CAUB-9174

La Paz, Bolivia
22 de enero de 2021

Estados Financieros



Caja registradora de la década de 1890

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "SAN MARTIN DE PORRES" RL.
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
Al 31 de diciembre 2020 y 2019
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2020 Bs	2019 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8 a)	104.288.815	115.290.167
Inversiones temporarias	8 c)	35.496.891	42.635.458
Cartera	8 b)	777.205.586	739.465.151
Cartera vigente	644.716.341	657.450.489	
Cartera vencida	8.784.822	14.850.531	
Cartera en ejecución	5.319.526	5.409.589	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	86.032.494	84.042.334	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	4.748.131	9.053.905	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	8.891.402	8.164.581	
Productos devengados por cobrar	74.913.475	7.635.851	
Previsión para cartera incobrable	(56.200.605)	(47.142.129)	
Otras cuentas por cobrar	8 d)	14.278.591	7.359.720
Bienes realizables	8 e)	1.286.983	743.900
Inversiones permanentes	8 c)	56.913.207	40.626.178
Bienes de uso	8 f)	19.770.899	21.903.341
Otros activos	8 g)	2.157.347	2.045.426
Fideicomisos Constituidos	8 h)	-	-
TOTAL DEL ACTIVO		1.011.398.319	970.069.341
PASIVO			
Obligaciones con el público	8 i)	720.769.863	696.380.546
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	30.058	32.798
Obligaciones c/bancos y entidades de financiamiento	8 K)	153.102.382	141.581.632
Otras cuentas por pagar	8 l)	21.153.089	20.777.003
Previsiones	8 m)	6.646.200	6.036.301
Valores en Circulación	8 n)	-	-
Obligaciones subordinadas	8 o)	-	-
Obligaciones con Empresas con Participacion Estatal	8 p)	537.173	1.522.587
TOTAL DEL PASIVO		902.238.765	866.330.867
PATRIMONIO			
Capital social	9 a)	55.598.387	54.126.785
Aportes no capitalizados	9 b)	287.549	287.549
Ajustes al Patrimonio	9 c)	-	-
Reservas	9 d)	48.087.529	44.171.594
Resultados Acumulados	9 e)	5.186.089	5.152.546
TOTAL DEL PATRIMONIO		109.159.554	103.738.474
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		1.011.398.319	970.069.341
Cuentas contingentes	8 w)	-	-
Cuentas de orden	8 x)	1.835.371.787	1.879.513.149

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.


 Lic. Gastón Rosales Bonilla
 CONTADOR GENERAL


 Lic. Nury Elma Bejarano Frías
 GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES


 Lic. Ever Javier Prieto Nagel
 GERENTE GENERAL

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "SAN MARTIN DE PORRES" RL.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2020 y 2019
(Expresado en Bolivianos)

	NOTA	2020 Bs	2019 Bs
Ingresos financieros	8 q)	113.457.407	120.278.846
Gastos financieros	8 q)	(34.481.989)	(34.094.325)
Resultado Financiero Bruto		78.975.418	86.184.521
Otros ingresos operativos	8 t)	6.146.755	7.851.180
Otros gastos operativos	8 t)	(3.165.466)	(3.371.589)
Resultado de Operación Bruto		81.956.707	90.664.112
Recuperación de activos financieros	8 r)	20.171.292	24.934.173
Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	(34.175.780)	(40.474.223)
Resultado de Operación después de Incobrables		67.952.219	75.124.062
Gastos de administración	8 v)	(61.904.392)	(69.134.007)
Resultado de Operación Neto		6.047.827	5.990.055
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		-	-
Resultado Después de Ajuste por Inflación		6.047.827	5.990.055
Ingresos extraordinarios	8 u)	-	-
Gastos extraordinarios	8 u)	-	-
Resultado Neto del Ejercicio Antes de Ajustes de Gestiones Anteriores		6.047.827	5.990.055
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	558.361	226.894
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	(97.228)	(34.031)
Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflación		6.508.960	6.182.918
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
Resultados antes de Impuestos		6.508.960	6.182.918
Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)		(1.322.871)	(1.030.372)
Resultado Neto de la Gestión		5.186.089	5.152.546

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.


 Lic. Gastón Rosales Bonilla
 CONTADOR GENERAL


 Lic. Nury Elma Bejarano Frias
 GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES


 Lic. Ever Javier Prieto Nagel
 GERENTE GENERAL

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "SAN MARTIN DE PORRES" RL.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2020 y 2019
(Presentado en Bolivianos)

	Total del Patrimonio Bs	Capital Social Bs	Aportes no Capitalizados Bs	Ajustes al Patrimonio Bs	Reservas Bs	Resultados acumulados Bs
Saldos al 31 de diciembre 2018	97.569.451	52.351.092	287.549	-	39.978.328	4.952.482
Resultados del ejercicio	5.152.546	-	-	-	-	5.152.546
Distribucion de utilidades	(449.204)	263.967	-	-	4.193.266	(4.952.482)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Certificados de aportaciones neto	2.175.180	2.175.180	-	-	-	-
Otros(por fusión COOPREM Ltda.)	2.608.651	1.903.730	-	-	704.921	-
Saldos al 31 de diciembre 2019	103.738.474	54.126.785	287.549	-	44.171.594	5.152.546
Resultados del ejercicio	5.186.089	-	-	-	-	5.186.089
Distribucion de utilidades	(515.255)	721.356	-	-	3.915.935	(5.152.546)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Certificados de aportaciones neto	750.246	750.246	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2020	109.159.554	55.598.387	287.549	-	48.087.529	5.186.089

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.


 Lic. Gastón Rosales Bonilla
 CONTADOR GENERAL


 Lic. Nury Elma Bejarano Frias
 GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES


 Lic. Ever Javier Prieto Nagel
 GERENTE GENERAL

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "SAN MARTIN DE PORRES" R.L.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2020 y 2019
(Presentado en bolivianos)
(Hoja 1)

	Notas	2020	2019
Flujos de fondos en actividades de operación:			
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	9e)	5.186.089	5.152.546
- Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:			
- Productos devengados no cobrados	(1)	(75.029.005)	(7.772.019)
- Cargos devengados no pagados	(2)	14.896.911	14.086.044
- Productos devengados cobrados en ejercicios anteriores		-	-
- Provisiones para incobrables y activos contingentes	(3)	13.060.866	12.468.373
- Provisiones para desvalorización	(3)	1.358.749	716.189
- Provisiones o provisiones para beneficios sociales		3.804.781	3.975.880
- Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		2.905.662	3.119.339
- Depreciaciones y amortizaciones		3.626.764	4.108.787
- Otros	(4)	-	-
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio		(30.189.183)	35.855.139
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:			
- Cartera de préstamos		7.635.851	7.992.804
- Disponibilidades, Inversiones temporarias y permanentes		136.169	69.913
- Otras cuentas por cobrar		-	-
- Obligaciones con el público	(10.737.594)	(14.079.658)	
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(3.348.450)	(3.223.509)	
- Obligaciones subordinadas		-	-
- Otras cuentas por pagar		-	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:			
- Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas-	(8.258.373)	(2.809.927)	
- Bienes realizables -vendidos-		-	584.810
- Otros activos -partidas pendientes de imputación-		-	-
- Otras cuentas por pagar -diversas y provisiones-	(7.471.124)	(3.856.547)	
- Provisiones		-	-
- Pago de beneficios sociales		-	-
Flujo neto en actividades de operación -excepto actividades de intermediación-		(52.232.704)	20.533.025
Flujo de fondos en actividades de intermediación:			
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:			
- Obligaciones con el público:			
- Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(5)	7.826.511	(15.943.917)
- Depósitos a plazo hasta 360 días	(5)	9.078.886	(4.754.446)
- Depósitos a plazo por mas de 360 días	(5)	5.070.462	(41.057.266)
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:	(6)	-	-
- A corto plazo		5.337.815	(2.000.000)
- A mediano y largo plazos		(6.919.886)	21.549.578
- Otras operaciones de intermediación:			
- Depósitos en cuentas corrientes de traspaso		-	-
- Cuotas de participación Fondo RAL de traspaso		-	-
- Obligaciones con instituciones fiscales	(2.741)	(34.188)	
- Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(99.845)	99.845	

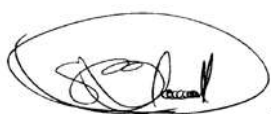
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "SAN MARTIN DE PORRES" R.L.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2020 y 2019
(Presentado en bolivianos)
(Hoja 2)

	Notas	2020	2019
Flujo de fondos en actividades de intermediación (cont.)			
Incremento (disminución) de colocaciones:			
- Créditos colocados en el ejercicio:			
- a corto plazo	(7)	(7.314.449)	(11.110.495)
- a mediano y largo plazos -más de 1 año-	(7)	(69.078.979)	(188.055.021)
- Créditos recuperados en el ejercicio	(7)	92.917.252	187.132.478
- Otras cuentas por cobrar por intermediación financiera		-	-
Flujo neto en actividades de intermediación		36.815.026	(54.173.432)
Flujos de fondos en actividades de financiamiento:			
	(8)		
Incremento (disminución) de préstamos:			
- Obligaciones con el FONDESIF		-	-
- Obligaciones con el BCB -excepto financiamientos para créditos-		13.720.000	-
- Títulos valores en circulación		-	-
- Obligaciones subordinadas		-	-
Cuentas de los accionistas:			
- Aportes de capital		1.471.602	1.775.693
- Pago de dividendos		-	-
Flujo neto en actividades de financiamiento		15.191.602	1.775.693
Flujos de fondos en actividades de inversión:			
	(8)		
Incremento (disminución) neto en:			
- Inversiones temporarias		7.140.175	26.197.330
- Inversiones permanentes		(16.309.209)	(16.558.765)
- Bienes de uso		(815.485)	(1.849.668)
- Bienes diversos		309.904	123.703
- Cargos diferidos		(1.100.661)	(372.035)
Flujo neto en actividades de inversión		(10.775.276)	7.540.565
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio		(11.001.352)	(24.324.149)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	8a)	115.290.167	139.614.316
Disponibilidades al cierre del ejercicio	8a)	104.288.815	115.290.167

- (1) Incluye los productos capitalizados, neto de los productos castigados.
(2) Incluyen los cargos capitalizados.
(3) Neto de las disminuciones para incobrables o para desvalorización.
(4) Deben detallarse los conceptos cuando fueren significativos.
(5) Neto de renovaciones e intereses capitalizados.
(6) Líneas de financiamiento para créditos, excepto préstamos del BCB, FONDESIF, cuentas corrientes de traspaso y cuotas de participación Fondo RAL de traspaso de entidades financieras no bancarias.
(7) Neto de: reprogramaciones, cancelaciones con otros créditos o bienes realizables y de intereses capitalizados.
(8) Deben explicarse en las respectivas notas a los estados financieros cuando corresponda.

Las notas 1 a 13 que se adjuntan son parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Gastón Rosales Bonilla
CONTADOR GENERAL


Lic. Nury Elma Bejarano Frias
GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES


Lic. Ever Javier Prieto Nagel
GERENTE GENERAL



Billetes emitidos por el BCB en la década de 1980

Nota a los Estados Financieros

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

1.a Organización

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martín de Porres” R.L., es una asociación económica y social de responsabilidad limitada, de fondo social y número de asociados variable e ilimitado, de duración indefinida, constituida como Sociedad Cooperativa el 13 de Octubre de 1965, con Personería Jurídica No. 0486 del 4 de mayo de 1966, con domicilio legal en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y su ámbito de acción abarca el departamento de Santa Cruz, pudiendo abrir sucursales en cualquier punto geográfico del territorio nacional.

La Cooperativa ha cumplido con todos los requisitos de la Ley de Bancos y Entidades Financieras N° 1488 del 14 de abril de 1993, el Decreto Supremo N° 24439 del 13 de diciembre de 1996 y otras disposiciones complementarias para actuar como Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martín de Porres” Ltda. En tal sentido, mediante Resolución SB/006/2000 emitida el 28 de marzo de 2000, por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, (actualmente Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero), obtuvo la correspondiente Licencia de Funcionamiento para efectuar las operaciones autorizadas por la Ley N° 1488, el Decreto Supremo N° 24439 y otras resoluciones Anexas.

La Cooperativa, a efectos de su adecuación a las disposiciones de la Ley N° 356 General de Cooperativas, ha realizado la modificación a su Estatuto Orgánico, el mismo que ha sido Homologado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas AFSCOOP, según Resolución Administrativa H-2ª FASE N° 014/2019 de fecha 21 de enero de 2019, previa No Objeción de la Autoridad

de Supervisión del Sistema Financiero ASFI según Resolución ASFI/ 254/2018 de fecha 23 de febrero de 2018.

Asimismo, según la Resolución emitida por AFSCOOP descrita precedentemente y de acuerdo a lo dispuesto por la Ley N° 356 General de Cooperativas, la denominación que regirá los actos de nuestra entidad a partir del día 01 de abril del presente es: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN MARTIN DE PORRES R.L.

Los fines generales de la Cooperativa de acuerdo a los estatutos son:

Objetivos

- a) Promover la Cooperación económica y social entre sus asociados a objeto de conseguir el bienestar de los mismos. Asimismo, promover en el Socio el hábito y la sistematización del ahorro.
- b) Recibir depósitos en cuentas de ahorro, a la vista y a plazo fijo de los socios, de otras Cooperativas y de personas jurídicas.
- c) Otorgar créditos a sus asociados de acuerdo a la reglamentación de préstamos de la Cooperativa.
- d) Promover el desarrollo económico y el bienestar social de sus asociados, a través de la acción cooperativa.
- e) Obtener financiamiento para el logro de sus fines.
- f) Administrar y/o prestar servicios complementarios que en su valor no deben superar lo permitido por ley.

Estructura

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martín de Porres” R.L. tiene 6 sucursales en importantes regiones del país, como son: Camiri, Yacuiba, Monteagudo, San Ignacio de Velasco, Cochabamba y La Paz, abarcando los Departamentos de Santa Cruz, Tarija, Chuquisaca, Cochabamba y La Paz. Cuenta con 9 agencias urbanas, 4 agencias rurales y 3 oficinas externas, donde se incluye el AUTOCOOP, que es una caja normal con servicio exclusivo a socios y clientes que solicitan servicios desde su vehículo. Asimismo, cuenta con una red de 21 cajeros automáticos propios. Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa presenta un plantel de recursos humanos de 282 funcionarios en el ámbito nacional. Al 31 de diciembre de 2019 el número de funcionarios era de 306.

1.b Hechos importantes sobre la situación de la entidad

- **Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.**

Panorama general

Según informe actualizado las “Perspectivas de la Economía Mundial actualizado a octubre 2020” emitido por el Fondo Monetario Internacional (FMI), Según las proyecciones, el crecimiento mundial alcanzará -4,4% en 2020; o sea, una contracción menos grave que la pronosticada en la Actualización de junio de 2020 de Perspectivas de la economía mundial (informe WEO). Esta revisión refleja niveles del PIB mejores que los previstos para el segundo trimestre, en particular en las economías avanzadas, cuya actividad comenzó a mejorar antes de lo esperado cuando los confinamientos se hicieron menos estrictos en mayo y junio, así como también indicios de una recuperación más fuerte en el tercer trimestre. El crecimiento mundial está proyectado en 5,2% en 2021, un poco menos que lo pronosticado en la Actualización de junio de 2020 del informe WEO, dado que la desaceleración prevista para 2020 será más moderada y es consecuente con las expectativas de persistencia del distanciamiento social. Tras la contracción de 2020 y la recuperación de 2021, el nivel del PIB mundial en 2021 estaría apenas 0,6% por encima del de 2019. Las proyecciones de crecimiento implican amplias brechas negativas del producto y elevadas tasas de desempleo este año y el próximo, tan-

to en las economías avanzadas como en las de mercados emergentes.

En este contexto adverso, algunos países mostraron resultados del Producto Interno Bruto (PIB) más favorables que los previstos en junio de 2020, aspecto que también incidió en una mejoría de las perspectivas de crecimiento global (PIB proyectado para 2020 de -4,4 %, mayor en 0,5 puntos porcentuales al proyectado en junio). De igual manera, la perspectiva de crecimiento del PIB para el 2020 de las economías avanzadas alcanzó a -5,8 %, mayor que la proyección de junio en 2,3%. Para la zona del euro se prevé una mayor contracción (8,3 % en 2020), mucho más pronunciada que en Estados Unidos en la primera mitad del año (el PIB de Estados Unidos se situaría alrededor del -4,3% a finales del año, cifra menor en 3,7 puntos porcentuales a las previsiones del mes de junio). Por su parte, las economías asiáticas más avanzadas tuvieron recesiones algo más moderadas que las de Europa, gracias a que la pandemia fue mejor contenida, aspecto que se refleja en menores caídas del PIB.

El crecimiento económico de las economías emergentes y en desarrollo estará liderada por China, cuyas perspectivas son mucho más sólidas que para la mayoría de los países de este grupo. Se prevé que su economía crezca alrededor de un 10 % durante 2020 y 2021 (1,9% el presente año y 8,2% el próximo), lo que tiene su explicación en la ágil normalización de actividades luego de ser el epicentro de la pandemia, así como las políticas ejecutadas en materia de inversión pública y la reactivación de sus exportaciones.

Para muchas economías de mercados emergentes y en desarrollo, excluida China, las perspectivas presentan un escenario no muy alentador, reflejo de una combinación de factores: la continua propagación de la pandemia que excedió la capacidad instalada de los servicios de salud; sectores importantes severamente afectados, como el turismo; y una mayor dependencia del financiamiento externo, incluidas las remesas. Se espera que todas las regiones de mercados emergentes y economías en desarrollo se contraigan este año, incluida la India que continúa tratando de controlar la pandemia o México donde la contracción de la demanda mundial afectó especialmente a las exportaciones. Las revisiones del pronóstico

son particularmente importantes para India, donde el PIB proyectado para 2020 se contrajo mucho más de lo esperado con relación a las previsiones realizadas en el segundo trimestre (-10,3% en 2020).

Si bien existen diferencias en el impacto de la pandemia en el nivel de actividad económica de los países, en el caso de América Latina y el Caribe la mayor parte experimentará niveles de recesión profundas, acompañadas de una importante caída de la producción (la contracción esperada del PIB de 2020 se sitúa en -8,1 %). Por su parte, muchos países de Oriente Medio y Asia Central, así como los países exportadores de petróleo del África subsahariana, fueron afectados por los bajos precios del petróleo, los conflictos civiles o las crisis económicas.

Panorama Nacional

Actualmente, Bolivia está enfrentando la crisis global del coronavirus. Las autoridades han desplegado diferentes iniciativas económicas para proteger a la población más vulnerable tales como transferencias en efectivo, diferimiento de pagos de algunos impuestos y de créditos del sector financiero, y el pago parcial de las facturas de agua y electricidad. Sin embargo, la contracción económica mundial, agravada por el desplome de los precios del petróleo y las medidas de distanciamiento social, incluyendo una cuarentena nacional, han resultado en una contracción económica y un repunte de la pobreza.

Se espera que en 2020 la economía se contraiga en 7.3 por ciento y que la pobreza, medida con la línea internacional de pobreza de 5.5 dólares internacionales por día, aumente cerca de nueve puntos porcentuales, de 22 a 31 por ciento. Esto debido en parte a que el espacio de política fue limitado por los reducidos amortiguadores macroeconómicos y por dificultades para la aprobación de varios créditos externos para afrontar la emergencia. En este contexto, las autoridades recurrieron al Banco Central de Bolivia (BCB) para financiar tanto al sector público como al sector financiero.

El objetivo del Gobierno es inyectar recursos al mercado interno con la dotación de bonos a los sectores sociales más vulnerables, además de garantizar la liquidez del sistema financiero. Sin embargo, para muchos expertos, las medidas asumidas por la emergencia sanitaria no son las suficientes para la estabilidad de la economía boliviana y

han advertido de las duras consecuencias para el país de una caída del PIB para este año.

Según informe de la ASFI, se prevé que la economía del país se contraerá en -6,2 % de acuerdo con la revisión de las proyecciones establecidas en el «Programa Financiero Revisado 2020» (a junio 2020 se preveía una contracción del PIB de -5,2).³ Este desplome se explica por la caída de ingresos (en especial de los sectores más vulnerables), el empleo y el incremento de gastos emergentes de la pandemia del Covid-19. A pesar de ello, la cifra es medida con relación a la caída que sufrirá el PIB en la región (Venezuela -26%, Perú -13%, Argentina -10%, Brasil -9,2%, Chile -7,9% y Ecuador -9%).

Con relación a la inflación, la variación acumulada a agosto de 2020 se situó en 1,47% (1,39% a doce meses), inferior al 1,55% registrado en similar período de la gestión 2019 y 0,69% superior a lo registrado en el segundo trimestre de 2020 (a junio de 2020 la variación acumulada de la inflación se situó en 0,78%). El nivel de inflación registrado se encuentra por debajo de la previsión del Programa Financiero Revisado 2020 (3,4%).

Las reservas internacionales netas se situaron en USD6.356 millones, registrando un leve incremento de USD18 millones con relación al segundo trimestre de 2020, situación que se explica por la variación positiva de los precios del oro en el mercado internacional. Por su parte, el tipo de cambio no presentó variaciones.

Entre enero y agosto del 2020, las importaciones superaron a las exportaciones en USD30 millones, déficit comercial que corresponde a un saldo acumulado de USD4.217,4 millones en exportaciones y USD4.247,4 millones en importaciones.

En esa línea, la Cooperativa en su conjunto creció en un 4.3% respecto al cierre de diciembre 2019. En términos absolutos, el valor de nuestra cartera de créditos disminuyó en \$US -2.985.235. El índice de cartera en mora contable disminuyó de 4.81% obtenido a diciembre de 2019, a un indicador del 3.66% al 31 de diciembre de 2020.

Sistema Financiero

Posterior a la declaración de pandemia COVID-19 por la Organización Mundial de Salud, realizada el 11 de marzo

de 2020, la actividad de los servicios financieros mantuvo su contribución en el crecimiento pese a la ralentización de la actividad económica nacional. En efecto, la tasa de crecimiento económico de este sector fue de 5.5%, la más baja de la última década.

La principal limitación que enfrenta la actividad de intermediación financiera es y será la liquidez. Este desempeño es resultado de la pandemia declarada y de la desaceleración económica que fue agravada por los conflictos sociales de octubre y noviembre. No obstante, los depósitos del público continuaron siendo la principal fuente de financiamiento sustentado por el dinamismo de los DPF de mayor plazo que permitieron mantener el crecimiento del crédito, aunque a un menor ritmo que en gestiones anteriores.

Las captaciones de los recursos por parte de las entidades de intermediación financiera registraron crecimientos a 12 meses de 4,6%, 4,9% y 5,3%, en los meses de julio, agosto y septiembre de 2020, respectivamente, los cuales son superiores a los observados durante el tercer trimestre de 2019. Este comportamiento mantiene la tendencia de recuperación observada en los depósitos desde el mes de diciembre de 2019. Cabe destacar que los DPF siguen siendo el principal impulsor del citado comportamiento de los depósitos en el sistema financiero, con una participación del 49% sobre el total y un incremento en los últimos 12 meses por Bs8.037 millones (9,4%). Asimismo, los DPF representan más de la mitad de los depósitos constituidos en los bancos múltiples (50,5%), bancos PYME (60,7%), cooperativas de ahorro y crédito (62%) y el banco de desarrollo productivo (100%). Las colocaciones del sistema de intermediación financiera al 30 de septiembre de 2020 crecieron en 3,5%, cifra menor a periodos similares de gestiones anteriores. Los indicadores de crecimientos anuales de la cartera de créditos continúan en descenso desde la gestión 2011. Sin embargo, durante el tercer trimestre de la presente gestión se otorgaron nuevos créditos por Bs12.789 millones, con lo cual el monto otorgado durante la gestión ascendió a Bs40.145 millones. Cabe destacar que los créditos desembolsados durante el tercer trimestre de 2020, fueron principalmente para las empresas (empresarial, pyme y microcréditos) que se beneficiaron con el 84,6% de los

desembolsos del sistema financiero, destinados a capital de inversión (64,1%) y capital de operación (35,9%).

Las restricciones para el desarrollo pleno de las actividades económicas dispuestas en la gestión a causa de la emergencia sanitaria por la enfermedad del COVID-19, continúan impactando en el pleno desarrollo de las captaciones y colocaciones del sistema financiero. En este contexto, es importante mencionar que el sistema financiero mantiene los niveles de solvencia patrimonial adecuados que superan los niveles mínimos exigidos (10%), el estado saludable de la cartera de créditos reflejado en el índice de mora de 1,8%, menor a septiembre de 2019 (2%) y el nivel de los activos líquidos que representan el 42% de los pasivos de corto plazo.

Durante los últimos años, el SFN ha tenido el mérito de mantener una tasa de mora muy baja, según datos de la ASFI, la mora de la cartera del sistema de intermediación financiera sumó Bs3.291 millones y representó 1,8% de la cartera total, menor al nivel observado en septiembre de 2019, sin embargo, la incertidumbre de cuál será la mora real posterior al levamiento de la cuarenta es grande y los efectos que replicaran en las previsiones por incobrables y los resultados de gestión

Administración de Riesgos de Crédito y de Mercado

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “San Martín de Porres” RL. es una institución crediticia con productos múltiples, cuyo objetivo básico es el de otorgar créditos a sus asociados. Las políticas de créditos determinan los lineamientos básicos que se propone realizar en cuanto al cumplimiento de sus objetivos en materia crediticia, destinado a contribuir al cumplimiento del objetivo final del cooperativismo, que es el de elevar el nivel de vida de los asociados. La atención está dirigida a todos los segmentos demandantes de créditos: personas naturales y jurídicas, instituciones medianas y pequeñas, profesionales independientes y los microcréditos dirigidos a la pequeña industria y artesanía.

La Unidad de Riesgo dentro del proceso de gestión de riesgo crediticio, cuyo trabajo centra su enfoque de análisis en la revisión ex ante; realiza labores de supervisión a cumplimiento de normas internas y externas, control de

documentación mínima y adecuado registro de información, por otro lado realiza la revisión de seguimiento expost, tomando en cuenta diversos criterios; obteniéndose de esta manera una cobertura de riesgo crediticio de todo ciclo orientados a la detección de posibles riesgos que se constituyan en alertas.

Respecto al Riesgo de Mercado, la Cooperativa cuenta con políticas y procedimientos adecuados a su tamaño y a su perfil de riesgo, las mismas que se encuentra debidamente aprobada por el Directorio y en concordancia a la normativa vigente emitida por la ASFI. A través del establecimiento de una estructura de límites, se controla la exposición al riesgo del tipo de cambio midiendo el posible impacto en solvencia y rentabilidad.

- **Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos.**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se han presentado operaciones o servicios discontinuados.

- **Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no tiene ningún plan de fortalecimiento, capitalización o reestructuración.

- **Apertura y Cierre de Oficinas**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hubo ninguna apertura o cierre de oficinas.

- **Fusión por absorción**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa no realizó ningún tipo de fusión.

- **Disposiciones impuestas a la Entidad**

- El 11 de abril del 2013 se promulga la Ley 356 - Ley General de Cooperativas que tiene por objeto regular la constitución, organización, funcionamiento, supervisión, fiscalización, fomento y protección del Sistema Cooperativo, en el Estado Plurinacional de Bolivia, en sujeción a las disposiciones de la Constitución Política del Estado; con la finalidad de promover actividades de producción y administración de servicios que contribuyan al desarrollo económico social del país, de acuerdo a su identidad cultural, productiva y cualidad cooperativa, a través de políticas financieras y sociales. Posteriormente, el 13 de mayo de 2014, se emite el Decreto Supremo Nro.

1995 que tiene por objeto reglamentar la Ley General de Cooperativas.

- En fecha 20 de noviembre de 2013, el Decreto Supremo N° 1802, instituyó el Segundo Aguinaldo “Esfuerzo por Bolivia” para los servidores, trabajadoras y trabajadores del sector público y privado del Estado Plurinacional cuando el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) del país supere el 4,5 ciento.

El 21 de marzo de 2020 mediante DS4199 se declara cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, contra el contagio y propagación del coronavirus (COVID-19).

- El 1 de abril de 2020, mediante DS4206 reglamenta la Ley N°1294, Excepcional del Diferimiento de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicios Básicos.

- El 02 de diciembre de 2020, mediante DS 4409, se decreta, establecer que las entidades de intermediación financiera realicen el refinanciamiento y /o reprogramación de las operaciones de créditos, cuyas cuotas fueron diferidas. Modificación de los DS4206, DS4248 y DS4318.

- **Régimen regulatorio y legal de las actividades de intermediación y prestación de servicios financieros.**

Las actividades de intermediación financiera de la Cooperativa, se encuentran reguladas por la Ley de Servicios Financieros N° 393 que tiene como objeto, regular las actividades de intermediación financiera y prestación de servicios financieros; así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

Dentro del marco normativo legal antes referido, han sido emitidos Decretos Supremos, de carácter social y económico que determinan restricciones sobre tasas de interés, comisiones y colocaciones de recursos en ciertos sectores de la economía. A continuación, mencionamos al Decreto Supremo 2055 del 9 de julio de 2014, que determina las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorros y depósitos a plazo fijo, y establecer el régimen de tasas de interés activas

máximas para el financiamiento destinado al sector productivo. La Cooperativa, ha considerado el cumplimiento de las disposiciones en su actividad operativa.

• **Calificación de Riesgo**

En cumplimiento a lo establecido en el Reglamento para Entidades Calificadoras de Riesgo, emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Cooperativa contrató los servicios de MICRO FINAN-

ZA RATING, quienes, en su último informe con corte al 30 de septiembre de 2020, otorgan la siguiente calificación:

Emisor	:	BBB1
Deuda LP MN	:	BBB1
Deuda CP MN	:	N-2
Deuda LP ME	:	BBB1
Deuda CP ME	:	N-2
Tendencia	:	Estable

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables aplicadas por la Cooperativa son las siguientes:

a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros, fueron preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), que son coincidentes en todos los aspectos significativos con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, excepto por el no reconocimiento del ajuste integral de los estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice del ajuste.
- Mediante Resolución SB N° 165/08 de fecha 27 de agosto de 2008, se establece que, a partir del 1 de septiembre de 2008, se suspende la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, y conforme al Manual de Cuentas desde gestiones anteriores no es permisible valorar los bienes realizables a moneda constante, estos bienes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se encuentran previsionados.

- La preparación de los estados financieros, de acuerdo a normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, requiere que la Gerencia de la Cooperativa realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de los activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.
- Los estados financieros adjuntos, consolidan la información financiera de las oficinas de la Cooperativa, situadas en los Departamentos de Santa Cruz, Tarija, Chuquisaca, Cochabamba y La Paz.

a.1) Criterio de Valuación de activos y pasivos en moneda nacional, mantenimiento de valor y moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en moneda nacional con mantenimiento de valor respecto a los dólares estadounidenses se convierten de acuerdo con los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio en la cuenta "Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor".

Los activos y pasivos en moneda extranjera, fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de Bs 6.86 por \$US 1.

Los activos y pasivos en moneda nacional con mantenimiento de valor respecto a las Unidades de Fomento

de Vivienda (UFV) se ajustan en función a la variación del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de Bs 2,35851 y Bs 2,33187 por UFV 1, respectivamente.

b) Cartera

Los saldos de cartera exponen el capital prestado clasificado según el estado de morosidad en el que se encuentre más los productos financieros devengados al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos calificados con categoría D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se realizó la evaluación y calificación de la cartera de créditos tomando en

cuenta las directrices establecidas en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitido por la ASFI, cuya última modificación fue puesta en vigencia mediante Circular ASFI/666/2020 (Resolución ASFI N° 777/2020) del 29/12/2020.

Las previsiones específicas para cartera y contingente, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fueron calculadas en función a los parámetros del último Reglamento de Evaluación y Calificación de la cartera de créditos emitidos por la ASFI, estableciendo un régimen diferenciado, según cuadro siguiente:

CRÉDITOS EN MN O MNUFV

Categoría	Empresarial Microcredito-PYME (Directos y Contingentes)		Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Al Sector Productivo	Al Sector No Productivo	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009	A partir del 17/12/2010
A	0%	0,25%	0,25%	3%	0,25%	1,50%	3%
B	2,5%	5%	5%	6,50%	5%	6,50%	6,50%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- (1) Esta categoría contempla: a) Créditos hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.
 (2) Se encuentran en esta categoría: a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.

CRÉDITOS EN ME O MNMV

Categoría	Empresarial Microcredito-PYME		Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Directo	Contingente	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009	A partir del 17/12/2010
A	2,5%	1%	2,5%	7%	2,5%	5%	7%
B	5%	5%	5%	12%	5%	8%	12%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- (1) Esta categoría contempla: a) Créditos hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.
 (2) Se encuentran en esta categoría: a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.

La previsión específica para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de Bs 30.453.304 y Bs 31.755.255 respectivamente, que es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse al realizar los créditos existentes. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se tiene constituido una previsión genérica de Bs 25.747.301 y Bs 15.386.874 respectivamente.

De acuerdo a lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitido por la ASFI, la

Cooperativa tiene constituido lo requerido para la previsión Genérica Cíclica, además constituye Previsiones Genéricas Voluntarias Cíclicas, correspondiente al 50% de la requerida para las Previsiones Cíclicas, operación autorizada por la ASFI.

Los porcentajes de constitución de previsión cíclica para créditos empresariales y créditos PYME, son los siguientes:

% DE PREVISIÓN				
Categoría	Créditos directos y contingentes en MN y MNUFV		Créditos directos y contingentes en ME y MNMV	
	Calificación Manual	Calificación Días Mora	Calificación Manual	Calificación Días Mora
A	1.9%	1.45%	3.5%	2.6%
B	3,05%	n/a	5.8%	n/a
C	3,05%	n/a	5.8%	n/a

Previsión cíclica para créditos PYME calificados por días mora, hipotecario de vivienda, consumo y microcrédito:

% DE PREVISIÓN			
CATEGORÍA A	Hipotecario de vivienda	Consumo	Microcrédito y PYME calificado por días mora
Créditos directos y contingentes en MN y MNUFV	1.05%	1.45%	1.10%
Créditos directos y contingentes en ME y MNMV	1.80%	2.60%	1.90%

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa ha constituido una previsión genérica cíclica por Bs 3.323.102 y Bs 3.018.152 respectivamente. Adicionalmente ha constituido al 31 de diciembre de 2020 y 2019, una previsión genérica cíclica voluntaria por Bs 3.323.098 y Bs 3.018.149 respectivamente.

c) Inversiones temporarias y permanentes

Inversiones temporarias

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera e incluyen todas las inversiones menores a 30 días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición. El valor total de las inversiones temporarias en su conjunto no supera su

valor de mercado y se valúan según su origen de la siguiente manera:

- Los depósitos a plazo fijo en entidades de intermediación financiera se valúan al monto original del depósito actualizado más los productos financieros devengados por cobrar a la fecha de corte.
- Las inversiones en Fondos Comunes de Inversión se valúan a su valor de costo actualizado en función a la variación del tipo de cambio de la fecha de cierre.

Inversiones de disponibilidad restringida

Las inversiones en Fondos de Inversión y Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación, determinada o informada por el administrador del fondo de inversión.

Inversiones permanentes

En este grupo se registran las inversiones cuyo plazo de vencimiento o realización es mayor a 30 días respecto a la fecha de su adquisición y la política de inversiones permanentes. Los criterios de valuación son los siguientes:

- a) Los depósitos a plazo fijo se valúan al valor original del depósito más los productos devengados por cobrar al cierre del ejercicio, ajustado en función de las variaciones del tipo de cambio del dólar estadounidense a la fecha de cierre, cuando corresponda.
- b) La participación en otras entidades sin fines de lucro (FENACRE) se registran a su valor nominal manteniéndose el saldo sin actualizar menos la previsión por desvalorización constituida.
- c) La participación en FECACRUZ, CRE y UNDESCOOP, se registran a su valor de costo, actualizado en función a la variación en la cotización del dólar estadounidense vigente al cierre del ejercicio, menos la correspondiente previsión por desvalorización constituida.
- d) Otras inversiones como acciones telefónicas y participación en otras entidades sin fines de lucro se encuentran valuadas a su costo de adquisición actualizado en función de la variación en la cotización del dólar estadounidense respecto a la moneda nacional al cierre del ejercicio.

d) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y deben incorporar provisiones por desvalorización, si es que no son vendidos dentro del plazo de tenencia.

De acuerdo con el Artículo 461° de la Ley de Servicios Financieros los bienes muebles o inmuebles que pasen a ser propiedad de una entidad de intermediación financiera, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde su adjudicación. A la fecha de adjudicación del bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien. Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros de dicho bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año

desde la fecha de adjudicación. El cien por cien (100%) del valor en libros de dicho bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

e) Bienes de uso

Excepto por el terreno de Oficina Santa Cruz, que se encuentra valuado en función a un revalúo técnico realizado por peritos independientes al 31 de diciembre de 1985 y los bienes de uso al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se encuentran registrados a valores históricos más las incorporaciones del año a su costo de adquisición. Los edificios de la sucursal La Paz, están valuados en función a un revalúo técnico realizado por peritos independientes antes de la fusión por absorción realizada el 22/12/2018 a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora de los Remedios Ltda.

La depreciación de cada ejercicio es calculada bajo el método de línea recta usando tasas anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes al final de su vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparación, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurre y las renovaciones y mejoras son incorporadas al costo del correspondiente activo. El valor de los bienes de uso considerados en su conjunto no supera su valor recuperable.

f) Otros activos

Bienes Diversos

La papelería, útiles y material de servicio, están valuados a su valor de adquisición y se contabilizan en cuentas de resultados (gasto), en función del gasto que se realiza mensualmente.

Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados

Las mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados, se amortizan en función a la vigencia del contrato de alquiler.

Cargos diferidos

Los gastos diferidos, derivados de la apertura de sucursales y agencias, son registrados a su valor de costo y se amortizan aplicando la tasa anual del 50% o 24 cuotas mensuales; a partir del mes siguiente en que se originó el gasto o finalizó el proyecto.

Activos intangibles

Los activos intangibles se registran a su valor de adquisición o producción menos la amortización acumulada. Se amortizan sistemáticamente durante su vida útil con cargo a resultados.

g) Fideicomisos Constituidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Cooperativa no registra ningún Fideicomiso constituido

h) Provisiones y previsiones

Las provisiones y previsiones constituidas se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), establecidas en el Manual de Cuentas, circulares y regulaciones legales vigentes.

La provisión para indemnizaciones, se constituye para todo el personal de la Cooperativa por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. De acuerdo al Decreto Supremo N° 110 de fecha 07 de mayo de 2009, transcurridos los noventa y un días de trabajo continuo (tres meses), el personal es acreedor a un mes de sueldo por año de trabajo, incluso en los casos de retiro voluntario, estableciéndose mediante Decreto Supremo N° 522 de fecha 26 de mayo de 2010 el procedimiento para el pago obligatorio en el sector privado a simple requerimiento del personal.

i) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Patrimonio Neto se expone a valores históricos considerando los lineamientos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante circular SB/585/2008 de fecha

27 de agosto del 2008; en la cual suspende el ajuste por inflación de las partidas no monetarias, a partir del ejercicio 2008.

j) Resultado del ejercicio

La Cooperativa determina los resultados del ejercicio de acuerdo con lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, sin reconocer el ajuste por inflación del ejercicio, en concordancia con lo requerido por la Circular SB/585/2008, emitida por la ASFI.

Según lo dispuesto por la Norma de Contabilidad N°3 y Resolución CTNAC 01/2008 del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad, estos rubros deben reexpresarse utilizando la variación del boliviano respecto al índice de la UFV. La Cooperativa en cumplimiento de normas emitidas por la ASFI no contabiliza dicha reexpresión.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

La Cooperativa ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

l) Absorciones o fusiones de otras entidades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa en su calidad de Incorporante expone como parte de sus estados financieros, saldos originados por la fusión por absorción de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora de los Remedios Ltda. en su calidad de Incorporada, operación perfeccionada según lo descrito en documento público notarial N° 756/201 del 22 de diciembre de 2018 y Resoluciones de la ASFI N° 1550/2018 de fecha 03/12/2018 y N° 1663/2018 de fecha 17/12/2018. Los saldos de los activos, pasivos y patrimonio fueron incorporados cumpliendo los lineamientos establecidos en el Manual de Cuentas de la ASFI.

m) Devengamiento de ingresos por productos financieros, comisiones y por inversiones

Los productos financieros ganados sobre la cartera, son registrados bajo el método devengado excepto por los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y los productos sobre cartera vigente calificada como D, E y F, que se reconocen en el momento de su percepción.

Los productos por disponibilidades, rendimientos de inversiones temporarias y permanentes y las comisiones se reconocen por la base contable de lo devengado.

Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método del devengado, excepto por las comisiones fijas que son contabilizadas al momento de su percepción.

n) Devengamiento de cargos financieros

Los cargos financieros provenientes de captaciones por el público y otras operaciones de financiamiento, se registran por la base contable de lo devengado, en función del plazo transcurrido.

o) Impuesto sobre las utilidades de las empresas

La Cooperativa está sujeta al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843, modificada por la Ley N° 1606, que establece una alícuota de 25% por concepto de impuesto a las Utilidades de las Empresas. Esta alícuota se aplica sobre la utilidad contable, corregida por algunos conceptos tributarios para obtener una ganancia tributaria imponible. El monto del impuesto pagado

es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones que se origina en el periodo comprendido desde el mes siguiente de la fecha de pago del IUE, hasta el próximo vencimiento de ese impuesto.

Durante el ejercicio 2011 fueron promulgadas la Ley N° 169 del 9 de septiembre de 2011 que sustituye el artículo 48 de la Ley N° 843 y determina que el tratamiento de las pérdidas producidas a partir del ejercicio 2011 podrá deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan, como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

Las entidades de intermediación financieras, reguladas por la ASFI pagarán la Alícuota Adicional de 25% al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (AA-IUE), siempre y cuando el coeficiente de rentabilidad anual respecto al patrimonio supere el 6%, según dispone la Ley 921 emitida el 29 de marzo de 2017, que modifica el artículo 51 de la Ley 843, remitido por el Órgano Ejecutivo a la Asamblea Plurinacional.

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

3.1 Actualización del manual de cuentas

Tal como se indica en la Nota 2 inciso a) los Estados Financieros de la Cooperativa han sido preparados en concordancia a las normas contables establecidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, actualizado y modificado mediante resoluciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen normas contables significativas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), que impliquen cambios de métodos y criterios utilizados por la Cooperativa para la preparación y presentación de los estados financieros, respecto a la gestión anterior.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, existen fondos e inversiones temporarias de disponibilidad restringida, correspondientes a: i) los montos de encaje legal que la Entidad ha depositado en efectivo y en el Fondo de Requerimiento de Activos Líquidos (Fondo RAL) y que son

invertidos en títulos valores o instrumentos autorizados y ii) fondos en cuentas con retenciones judiciales y iii) fondos entregados como garantía por servicios y alquileres de inmuebles.

El detalle de estos activos es el siguiente:

Concepto		2020 Bs	2019 Bs
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	(I)	33,976,228	33.976.228
Bancos y corresponsales del país con disponibilidad restringida		255.118	161.425
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	(I)	31.397.812	40.421.667
Importes entregados en garantía	(A)	5.098.429	5.341.747
Cuotas de Particip.Fdo.para Créditos Destinados al SPVIS		14.530.173	28.250.173
Total activos sujetos a restricciones		68.699.173	108.151.240

(A) Saldo compuesto por:

Monto pignorado en Cta. Cte. Bco. Unión por Serv. Cajeros Automáticos	71,000	71,000
Pagos por garantía de alquileres de oficinas	108,682	108,682
Depósitos por garantía servicios de cobranzas	4.828.577	5.071.895
Otras garantías (Servired, PVS)	90,170	90.170
	5.098.429	5.341.747

(1) Corresponde al importe constituido en Títulos del encaje legal, que se muestra a continuación:

Descripción	2020		2019	
	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
Moneda Nacional				
Títulos	11.215.089	11.215.190	11.411.328	11.411.707
Efectivo	18.447.235	22.268.479	15.059.403	19.484.680
Total	29.662.324	33.483.670	26.470.731	30.896.387
Moneda Extranjera				
Títulos	20.265.514	20.266.398	28.526.881	28.534.351
Efectivo	8.442.053	18.378.163	11.974.901	34.577.337
Total	28.707.567	38.644.561	40.501.782	63.111.688

Los datos expuestos en esta nota representan los saldos al día 31 de diciembre de 2020 y 2019, sin embargo, para efectos de cobertura de encaje requerido, el cálculo considera los promedios del periodo bisemanal, en este caso del 30/11/2020 al 21/12/2020 y del 02/12/2019 al

23/12/2019 respectivamente. El Reglamento de Encaje Legal fue modificado, con el objetivo de contribuir a la inyección de liquidez en la economía y apuntalar el crecimiento de la cartera.

NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos en corriente y no corriente es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2020	Corriente	No Corriente	Total
RUBRO	Bs	Bs	Bs
DISPONIBILIDADES	104.288.815	-	104.288.815
INVERSIONES TEMPORARIAS	24.372.313	11.124.578	35.496.891
CARTERA	219.238.803	557.966.784	777.205.587
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	7.695.441	6.583.150	14.278.591
BIENES REALIZABLES	1.286.983	-	1.286.983
INVERSIONES PERMANENTES	41.653.522	15.259.685	56.913.207
BIENES DE USO	-	19.770.899	19.770.899
OTROS ACTIVOS	951.778	1.205.568	2.157.346
TOTAL ACTIVOS	399.487.655	611.910.664	1.011.398.319
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	431.634.693	289.135.171	720.769.864
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	30.058	-	30.058
OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENT. FINANC.	138.102.376	15.000.006	153.102.382
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	15.559.620	5.593.469	21.153.089
PREVISIONES	-	6.646.199	6.646.199
OBLIGACIONES CON EMPRESAS PART. ESTATAL	537.173	-	537.173
TOTAL PASIVOS	585.863.920	316.374.845	902.238.765
CUENTAS CONTINGENTES	-	-	-

Al 31 de diciembre 2019	Corriente	No Corriente	Total
RUBRO	Bs	Bs	Bs
DISPONIBILIDADES	115.290.167	-	115.290.167
INVERSIONES TEMPORARIAS	32.218.753	10.416.705	42.635.458
CARTERA	150.001.182	589.463.969	739.465.151
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	4.685.372	2.674.347	7.359.720
BIENES REALIZABLES	743.900	-	743.900
INVERSIONES PERMANENTES	40.454.120	172.058	40.626.178
BIENES DE USO	-	21.903.341	21.903.341
OTROS ACTIVOS	1.406.690	638.737	2.045.427
TOTAL ACTIVOS	344.800.184	625.269.157	970.069.341
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	452.730.043	230,614,693	763,000,825
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	32.798	-	66,987
OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENT. FINANC.	125.123.298	8,705,459	121,907,113
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	16.169.704	4,415,608	16,679,271
PREVISIONES	1.522.587	-	1,522,587
OBLIGACIONES CON EMPRESAS PART. ESTATAL	-	-	-
TOTAL PASIVOS	595.578.430	270.752.437	866.330.867
CUENTAS CONTINGENTES	-	-	-

Posición de Calce Financiero por plazos:

La Posición de Calce Financiero por plazos, es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2020	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	1.011.398.319	201.358.601	22.091.308	51.710.832	40.576.405	83.750.509	127.216.209	484.694.455
DISPONIBILIDADES	104.288.815	104.288.815	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	35.476.311	8.946.632	2.591.200	2.510.002	3.131.253	7.172.646	3.007.864	8.116.714
CARTERA VIGENTE	730.748.834	12.114.406	11.474.137	11.630.147	33.358.373	70.156.162	124.054.745	467.960.864
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	13.897.918	542.113	1.295.283	2.000.000	1.182.858	833.540	153.600	7.890.524
INVERSIONES PERMANENTES	57.277.259	-	3.018.400	35.110.173	3.430.000	-	-	15.718.686
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	69.709.182	75.466.635	3.712.288	460.510	(526.079)	5.588.161	-	(14.992.333)
PASIVOS	902.238.765	106.629.895	70.874.473	61.433.823	148.960.676	197.965.053	150.534.826	165.840.019
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	3.076.504	3.076.504	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO (1)	172.494.792	8.076.767	10.391.883	11.399.266	15.283.194	21.798.947	33.413.075	72.131.660
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – A PLAZO (1)	488.326.876	43.704.794	46.200.237	27.032.013	75.909.260	140.602.791	104.804.148	50.073.633
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	44.706.054	5.987.036	1.046.247	457.862	777.744	7.724.509	7.203.777	21.508.879
OBLIG.CON EMPRESAS PUBLICAS	537.173	537.173	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS BCB	13.720.000	-	-	13.720.000	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	114.713.610	18.070.948	12.996.523	6.120.665	55.021.728	22.503.741	5	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS 2do PISO	21.937.499	989.583	239.583	739.583	1.968.750	3.000.000	5.000.000	10.000.000
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	7.586.427	5.154.031	-	-	-	2.163.744	113.821	154.831
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	35.139.830	21.033.059	-	1.964.434	-	171.321	-	11.971.016
CUENTAS CONTINGENTES	0	-	-	-	-	-	-	-
BRECHA SIMPLE		94.728.706	-48.783.165	-9.722.991	-108.384.271	-114.214.544	-23.318.617	318.854.436
BRECHA ACUMULADA		94.728.706	45.945.541	36.222.550	-72.161.721	-186.376.265	-209.694.882	109.159.554

(1) Incluye las obligaciones de empresas con participación estatal.

Al 31 de diciembre 2019	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	970.069.341	142.456.927	22.289.427	22.441.308	60.348.844	97.263.678	132.431.400	492.837.757
DISPONIBILIDADES	115.290.167	115.290.167	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	42.616.486	7.690.009	4.032.440	2.393.604	7.547.023	10.536.705	2.180.097	8.236.608
CARTERA VIGENTE	741.492.821	10.487.096	10.786.462	11.513.943	35.048.145	66.061.356	128.215.503	479.380.316
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6.948.336	471.208	1.224.377	71.000	1.084.188	1.037.840	2.035.800	1.023.923
INVERSIONES PERMANENTES	40.997.493	-	5.226.751	6.860.000	14.125.086	14.125.086	-	660.570
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	22.724.038	8.518.447	1.019.397	1.602.761	2.544.402	5.502.691	-	3.536.340
PASIVOS	866.330.867	101.272.019	51.756.762	91.233.556	163.266.843	188.049.251	130.319.249	140.433.187
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	3.496.641	3.496.641	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO (1)	166.628.786	8.751.462	12.537.357	17.431.824	34.795.717	45.531.643	19.846.878	27.733.905
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – A PLAZO (1)	473.044.275	47.340.295	28.723.015	33.169.061	79.199.615	114.907.003	103.358.273	66.347.013
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	42.473.250	7.330.808	885.867	1.049.579	4.693.840	2.148.722	1.655.765	24.708.669
OBLIG.CON EMPRESAS PUBLICAS	1.522.587	1.522.587	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS BCB	114.899.849	5.734.817	9.370.940	37.019.460	42.858.921	19.915.711	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	23.333.332	739.583	239.583	739.583	1.718.750	3.437.500	5.458.333	11.000.000
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS 2do PISO	6.088.916	3.973.558	-	-	-	1.960.527	-	154.831
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	34.843.231	22.382.268	-	1.824.049	-	148.145	-	10.488.769
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	-	-	-	-	-	-	-	-
CUENTAS CONTINGENTES	0	-	-	-	-	-	-	-
BRECHA SIMPLE		41.184.908	-29.467.335	-68.792.248	-102.917.999	-90.785.573	2.112.151	352.404.570
BRECHA ACUMULADA		41.184.908	11.717.573	-57.074.675	-159.992.674	-250.778.247	-248.666.096	103.738.474

(1) Incluye las obligaciones de empresas con participación estatal.

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En cumplimiento a normativa vigente, la Cooperativa no tiene saldos con partes relacionadas.

NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses), de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre 2020	Moneda Extranjera Bs	CMV Bs	UFV Bs	Total Equivalente Bs
Disponibilidades	27.367.317	-	-	27.367.317
Inversiones temporarias	24.268.153	-	-	24.268.153
Cartera	84.014.452	-	-	84.014.452
Otras cuentas por cobrar	3.707.588	-	-	3.707.588
Inversiones permanentes	54.757.748	-	-	54.757.748
Otros activos	-	-	-	-
TOTAL ACTIVO	194.115.258	-	-	194.115.258
Obligaciones con el público	194.622.084	-	-	194.622.084
Obligaciones con Instituciones fiscales	16.501	-	-	16.501
Obligaciones con bcos y entidades financieras	14.055.463	-	-	14.055.463
Otras cuentas por pagar	3.303.263	-	-	3.303.263
Previsiones	1.323.908	-	-	1.323.908
Valores en Circulación	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-
Obligaciones empresas partic. Estatal	-	-	-	-
TOTAL PASIVO	213.321.219	-	-	213.321.219
POSICION LARGA (CORTA)	(19.205.961)	-	-	(19.205.961)
Cotización o tipo de cambio:	6,86	6,86	1,0000000	

Al 31 de diciembre 2019	Moneda Extranjera Bs	CMV Bs	UFV Bs	Total Equivalente Bs
Disponibilidades	65.670.416	-	-	65.670.416
Inversiones temporarias	31.052.896	-	-	31.052.896
Cartera	38.048.146	-	-	38.048.146
Otras cuentas por cobrar	2.648.573	-	-	2.648.573
Inversiones permanentes	40.626.178	-	-	40.626.178
Otros activos	17.596	-	-	17.596
TOTAL ACTIVO	178.063.805	-	-	178.063.805
Obligaciones con el público	198.383.591	-	-	198.383.591
Obligaciones con Instituciones fiscales	20.817	-	-	20.817
Obligaciones con bcos y entidades financieras	6.743.938	-	-	6.743.938
Otras cuentas por pagar	2.841.904	-	-	2.841.904
Previsiones	520.285	-	-	520.285
Valores en Circulación	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-
Obligaciones empresas partic. Estatal	-	-	-	-
TOTAL PASIVO	208.510.536	-	-	208.510.536
POSICION LARGA (CORTA)	(30.446.731)	-	-	(30.446.731)
Cotización o tipo de cambio:	6,86	6,86	1,0000000	

NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

8a) DISPONIBILIDADES

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Caja	33.945.674	31.710.073
Billetes y Monedas nominativo por moneda	31.440.768	29.281.995
Fondos asignados a cajeros automáticos	2.504.906	2.428.078
Banco Central de Bolivia	17.417.813	33.976.228
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	17.417.813	33.976.228
Bancos y corresponsales del país	52.925.328	49.603.866
Bancos y corresponsales del país nominativo por entidad	52.670.210	49.442.441
Bancos y corresponsales del país con disponibilidad restringida	255.118	161.425
Total Disponibilidades	104.288.815	115.290.167

8.b) CARTERA Y CONTINGENTE

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Cartera Directa	777.205.586	739.465.151
Cartera Vigente	644.716.341	657.450.489
Cartera Vencida	8.784.822	14.850.531
Cartera en Ejecución	5.319.526	5.409.589
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	86.032.494	84.042.334
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	4.748.131	9.053.905
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	8.891.402	8.164.581
Productos devengados por cobrar	74.913.475	7.635.851
Previsión para incobrables	(56.200.605)	(47.142.129)
Cartera Contingente	-	-
Total Cartera y Contingente	777.205.586	739.465.151

1. Composición por clase de cartera y las previsiones para incobrabilidad, respectivamente

Al 31 de diciembre 2020

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	16.552.870	160.088	699.919	599.940
Microcréditos DG	-	299.977.791	44.566	6.430.164	3.987.426
Microcréditos No DG	-	97.007.348	7.332.329	1.853.468	9.592.433
De consumo DG	-	63.797.657	647.412	1.874.449	2.440.447
De consumo No DG	-	191.394.923	5.313.233	2.440.520	13.078.112
De vivienda	-	59.096.530	35.325	896.079	631.372
De vivienda s/Gtia Hip	-	2.921.716	-	16.329	123.574
Previsión Genérica	-	-	-	-	25.747.301
TOTALES	-	730.748.835	13.532.953	14.210.928	56.200.605

DG= Debidamente Garantizados.

Al 31 de diciembre 2019

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	18.754.666	198.458	699.919	617.534
Microcréditos DG	-	284.456.058	4.962.797	6.484.975	5.218.589
Microcréditos No DG	-	120.155.171	8.904.913	1.824.158	10.090.587
De consumo DG	-	4.849.468	163.911	41.878	218.847
De consumo No DG	-	247.557.475	8.580.506	3.966.601	15.061.542
De vivienda	-	63.335.611	1.077.522	556.639	475.563
De vivienda s/Gtia Hip	-	2.384.374	16.329	-	72.593
Previsión Genérica	-	-	-	-	15.386.874
TOTALES	-	741.492.823	23.904.436	13.574.170	47.142.129

DG= Debidamente Garantizados.

2. Clasificación de cartera por:

2.1. Clasificación de cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre 2020

Actividad Económica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	38.597.428	531.563	1.438.791	1.478.161
Caza, Silvicultura y Pesca	-	1.359.437	5.234	-	18.177
Extracción Petróleo Crudo y Gas Natural	-	3.175.673	4.862	-	97.915
Minerales metálicos y no metálicos	-	6.138.301	-	-	81.576
Industria Manufacturera	-	66.917.345	1.168.599	654.910	2.301.939
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	3.264.338	25.454	-	90.113
Construcción	-	21.017.122	498.854	194.707	960.350
Venta al por mayor y menor	-	242.198.284	5.297.524	6.478.493	11.446.457
Hoteles y Restaurantes	-	70.664.168	1.748.151	1.710.531	3.231.464
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	89.269.186	1.535.514	1.562.946	3.180.768
Intermediación financiera	-	6.892.762	128.971	71.002	350.146
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	83.496.017	1.039.313	1.711.326	3.077.416
Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	-	12.591.515	251.602	59.698	614.858
Educación	-	19.361.126	110.866	-	504.658
Servicios sociales, comunales y personales	-	56.406.152	1.132.927	230.899	2.627.159
Servicio de hogares privados que contratan servicio doméstico	-	500.384	35.350	57.939	106.545
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	42.179	3.279	-	5.038
Actividades atípicas	-	8.857.418	14.889	39.686	280.564
Previsión Genérica	-	-	-	-	25.747.301
TOTALES	-	730.748.835	13.532.953	14.210.928	56.200.605

Al 31 de diciembre 2019

Actividad Económica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	40.268.871	867.323	859.789	1.299.051
Caza, Silvicultura y Pesca	-	1.370.682	5.234	-	18.669
Extracción Petróleo Crudo y Gas Natural	-	3.119.816	4.078	-	66.375
Minerales metálicos y no metálicos	-	6.214.847	-	-	71.983
Industria Manufacturera	-	62.647.130	2.786.377	649.263	2.823.612
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	3.731.323	25.454	-	92.743
Construcción	-	21.317.041	505.910	130.984	849.370
Venta al por mayor y menor	-	245.262.789	9.101.310	7.182.850	12.485.252
Hoteles y Restaurantes	-	72.001.985	3.195.242	692.900	2.853.403
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	93.629.337	2.698.920	1.757.140	3.581.112
Intermediación financiera	-	7.072.020	135.978	105.411	341.138
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	82.806.389	2.757.172	1.551.070	3.130.193
Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	-	13.743.204	296.664	204.929	731.364
Educación	-	18.517.088	217.517	-	421.728
Servicios sociales, comunales y personales	-	59.389.262	1.252.603	342.209	2.624.095
Servicio de hogares privados que contratan servicio doméstico	-	424.701	35.350	57.939	104.579
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	42.291	4.415	-	5.684
Actividades atípicas	-	9.934.047	14.889	39.686	254.904
Previsión Genérica	-	-	-	-	15.386.874
TOTALES	-	741.492.823	23.904.436	13.574.170	47.142.129

2.2. Destino de crédito

Al 31 de diciembre 2020

Destino del Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	24.806.178	485.706	987.964	988.280
Caza, Silvicultura y Pesca	-	659.240	17.019	-	17.951
Extracción Petróleo Crudo y Gas Natural	-	21.956	-	-	659
Minerales metálicos y no metálicos	-	1.567.262	-	-	-
Industria Manufacturera	-	35.455.398	308.397	281.888	541.184
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	178.300	-	-	768
Construcción	-	65.824.317	613.471	1.057.629	1.773.502
Venta al por mayor y menor	-	344.073.631	8.690.656	8.952.349	19.557.850
Hoteles y Restaurantes	-	32.846.485	277.860	272.183	529.803
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	44.382.688	264.481	92.363	524.822
Intermediación financiera	-	25.231.965	1.217.750	211.177	1.604.819
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	135.563.784	655.091	2.323.652	3.545.836
Administración pública, defensa y seguridad social	-	468.944	13.235	31.723	51.670
Educación	-	4.233.152	55.519	-	178.354
Servicios sociales, comunales y personales	-	15.420.870	933.768	-	1.137.366
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	-	-	-	-
Servicio de organizaciones y organos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	14.665	-	-	440
Previsión Genérica	-	-	-	-	25.747.301
TOTALES	-	730.748.835	13.532.953	14.210.928	56.200.605

Al 31 de diciembre 2019

Destino del Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	25.798.087	566.476	488.962	792.526
Caza, Silvicultura y Pesca	-	724.705	17.019	-	19.178
Extracción Petróleo Crudo y Gas Natural	-	328.191	-	-	410
Minerales metálicos y no metálicos	-	1.559.065	-	-	-
Industria Manufacturera	-	32.465.191	1.294.507	281.888	865.166
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	254.761	-	-	1.503
Construcción	-	68.814.222	1.645.989	659.991	1.703.840
Venta al por mayor y menor	-	349.169.958	13.584.830	8.945.757	20.050.626
Hoteles y Restaurantes	-	32.422.035	539.194	194.497	498.947
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	46.154.985	439.883	92.363	594.596
Intermediación financiera	-	26.747.524	1.640.182	458.462	1.697.683
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	135.830.451	2.966.435	2.365.049	4.043.875
Administración pública, defensa y seguridad social	-	466.838	-	44.958	53.318
Educación	-	3.979.888	78.926	-	169.091
Servicios sociales, comunales y personales	-	16.688.377	1.130.995	42.243	1.263.046
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	-	-	-	-
Servicio de organizaciones y organos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	88.545	-	-	1.450
Previsión Genérica	-	-	-	-	15.386.874
TOTALES	-	741.492.823	23.904.436	13.574.170	47.142.129

3. Por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas provisiones

Al 31 de diciembre 2020

Tipo de Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Provisión para incobrables
Autoliquidables	-	19.106.060	-	-	274.625
Hipotecaria	-	490.182.869	788.457	11.020.327	9.176.729
Prendaria	-	1.416.810	788.157	38.039	834.759
Personal	-	169.470.337	8.975.660	2.188.527	15.244.155
Quirografaria	-	32.477.088	2.808.832	749.200	4.124.959
Sin garantías	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	18.095.672	171.847	214.835	798.077
Provisión Genérica	-	-	-	-	25.747.301
TOTALES	-	730.748.835	13.532.953	14.210.928	56.200.605

Al 31 de diciembre 2019

Tipo de Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Provisión para incobrables
Autoliquidables	-	20.842.473	-	-	313.265
Hipotecaria	-	512.756.229	8.834.465	10.910.047	10.937.943
Prendaria	-	1.572.954	806.573	38.039	846.968
Personal	-	156.493.909	10.854.272	1.974.239	14.979.170
Quirografaria	-	34.968.938	3.104.455	483.998	3.940.937
Sin garantías	-	173.078	-	11.918	12.372
Otras garantías	-	14.685.242	304.671	155.929	724.600
Provisión Genérica	-	-	-	-	15.386.874
TOTALES	-	741.492.823	23.904.436	13.574.170	47.142.129

4. Según la calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre 2020

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Provisión para incobrables	%
A	-	0%	730.588.765	100%	-	0%	-	0%	8.247.737	15%
B	-	0%		0%	-	0%	-	0%	-	0%
C	-	0%		0%	-	0%	-	0%	-	0%
D	-	0%		0%	-	0%	-	0%	-	0%
E	-	0%	51.343	0%	12.880	0%	-	0%	30.841	0%
F	-	0%	108.727	0%	13.520.073	100%	14.210.928	100%	22.174.726	39%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	25.747.301	46%
TOTALES	-	0%	730.748.835	100%	13.532.953	100%	14.210.928	100%	56.200.605	100%

Al 31 de diciembre 2019

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	713.794.294	96%	-	0%	-	0%	6.783.897	14%
B	-	0%	27.460.464	4%	735.757	3%	-	0%	939.163	2%
C	-	0%	203.191	0%	5.284.493	22%	-	0%	693.414	1%
D	-	0%		0%	2.287.378	10%	43.874	0%	699.205	1%
E	-	0%	19.617	0%	1.621.384	7%	46.410	0%	1.001.546	2%
F	-	0%	15.257	0%	13.975.424	58%	13.483.886	99%	21.638.030	46%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	15.386.874	33%
TOTALES	-	0%	741.492.823	100%	23.904.436	100%	13.574.170	100%	47.142.129	100%

5. Concentración crediticia por número de clientes en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre 2020

Concentración	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	19.851.511	3%	-	0%	-	0%	57.639	0%
11° a 50° mayores	-	0%	47.866.748	7%	-	0%	-	0%	148.383	0%
51° a 100° mayores	-	0%	40.688.943	6%	-	0%	940.037	7%	679.786	1%
Otros	-	0%	622.341.634	85%	-	0%	13.270.891	93%	29.567.496	53%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	13.532.953	100%	-	0%	25.747.301	46%
TOTALES	-	0%	730.748.835	100%	13.532.953	100%	14.210.928	100%	56.200.605	100%

Al 31 de diciembre 2019

Concentración	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° Mayores	-	0%	18.473.026	2%	-	0%	2.587.766	19%	1.330.653	3%
11° a 50° mayores	-	0%	49.840.376	7%	-	0%	-	0%	224.696	0%
51° a 100° mayores	-	0%	42.239.808	6%	-	0%	-	0%	507.304	1%
Otros	-	0%	630.939.613	85%	1.707.455	7%	10.986.404	81%	29.692.602	63%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	22.196.981	93%	-	0%	15.386.874	33%
TOTALES	-	0%	741.492.823	100%	23.904.436	100%	13.574.170	100%	47.142.129	100%

6. Evolución de cartera en los últimos tres períodos

Concepto	2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
Cartera Vigente	644.716.341	657.450.489	667.337.674
Cartera Vencida	8.784.822	14.850.531	9.708.329
Cartera en Ejecución	5.319.526	5.409.589	4.445.508
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	86.032.494	84.042.334	75.627.512
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	4.748.131	9.053.905	7.891.036
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	8.891.402	8.164.581	6.000.809
Cartera Contingente	-	-	-
Previsión específica para incobrabilidad	30.453.304	31.755.255	25.542.736
Previsión generica para incobrabilidad	25.747.301	15.386.874	11.825.056
Previsión para activos contingentes	-	-	-
Previsión ciclica	6.646.199	6.036.301	5.937.642
Prevision por incobrabilidad de cartera por constituir	0	0	0
Cargos por previsión específica para incobrabilidad (1)	751.038	8.690.020	3.879.267
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad (2)	10.970.326	3.418.899	2.137.935
Cargos por previsión para activos contingentes (3)	-	-	-
Productos por cartera (Ingresos Financieros)	112.082.763	118.263.146	114.042.311
Productos en suspenso	20.017.334	16.017.865	12.951.481
Líneas de credito otorgadas	0	0	0
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	22.283.767	21.609.634	29.859.178
Créditos castigados por insolvencia	22.322.994	22.763.799	24.726.372
Número de Prestatarios	12.361	12.028	11.392

Corresponde a los cargos netos de provisiones:	2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	14.897.784	29.527.579	22.155.225
Disminución de previsión específica para incobrabilidad	(14.146.746)	(20.837.559)	(18.275.958)
Total Neto: (1)	751.038	8.690.020	3.879.267
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	15.374.526	4.692.681	4.057.720
Disminución de previsión genérica para incobrabilidad	(4.404.200)	(1.273.783)	(1.919.785)
Total Neto: (2)	10.970.326	3.418.899	2.137.935

7. Grado de reprogramaciones e impacto sobre la cartera de créditos y los resultados:

Comparados los resultados de la cartera reprogramada al 31 de diciembre de 2020 respecto al 31 de diciembre de 2019 se evidencia:

- Decremento absoluto de cartera reprogramada en \$US -231.602. Al 31 de diciembre de 2019 el incremento fue de \$us 1.711.583.
- Al 31 de diciembre de 2020 la totalidad de la cartera reprogramada representa el 13.14% de la totalidad de la cartera, mientras que al 31 de diciembre de 2019 la relación fue del 13%.

8. Los límites legales prestables de la Entidad que se establecen en la normativa vigente son los siguientes:

Concepto		2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
Crédito a prestatario o grupo sin garantías reales	5%	5.318.794	5.051.016	4.619.854
Crédito a prestatario o grupo con garantías reales	20%	21.275.176	20.204.062	18.479.416
Contingentes contragarantizadas Bancos del Exterior	30%	31.912.764	30.306.094	27.719.123

9. Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones

Concepto	2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
Previsión Inicial:	53.178.429	43.305.435	41.197.409
(-) Castigos y Bienes y Otros	(2.052.989)	(2.235.924)	(3.909.177)
(-) Recuperaciones	(18.550.945)	(22.111.342)	(20.195.743)
(+) Previsiones Constituidas	30.272.310	34.220.260	26.212.945
Previsión Final:	62.846.804	53.178.429	43.305.435

8c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

• **Inversiones temporarias**

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Inversiones en entidades financieras del país	3.430.000	1.557.059
Depósitos a plazo fijo	3.430.000	1.557.059
Inversiones en otras entidades no financieras	648.499	637.760
Participación en Fondos de Inversión	648.499	637.760
Inversiones de disponibilidades restringidas	31.397.812	40.421.667
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	31.397.812	40.421.667
Productos devengados por cobrar inversiones temporarias	20.580	18.972
Devengados inversiones en entidades financieras del país	20.580	18.972
Total Inversiones Temporarias	35.496.891	42.635.458

(1) Tasa de rendimiento promedio obtenido fue de:

Depósito a plazo fijo M/E	3,00%	2,83%
Fondos de inversión:		
Inversión Moneda Nacional	1,06%	1,82%
Inversión Moneda Extranjera	0,92%	1,03%
Disponibilidad restringida (Fdo.RAL):		
Inversión Moneda Nacional	0,32%	0,41%
Inversión Moneda Extranjera	2,03%	3,66%

• Inversiones permanentes

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Inversiones en entidades financieras del país	13.308.400	12.086.751
Depósitos a plazo fijo	13.308.400	12.086.751
Inversiones en otras entidades no financieras	643.261	660.569
Participación en entidades de servicios públicos	382.297	399.605
Participación en entidades sin fines de lucro	260.964	260.964
Inversiones de disponibilidades restringidas	43.325.598	28.250.173
Cuotas de participación Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social	14.530.173	28.250.173
"Cuotas de participación Fondo CPVIS cedidos en garantía de préstamos de liquidez del BCB Vivienda de Interés Social"	13.720.000	-
Cuotas de participación Fondo CAPROSEN	15.075.425	-
Productos devengados por cobrar inversiones permanentes	94.949	117.196
Devengados inversiones en entidades financieras del país	94.949	117.196
(Prevision para inversiones permanentes)	(459.001)	(488.511)
Previsión inversiones en otras entidades no financieras	(459.001)	(488.511)
Total Inversiones Permanentes	56.913.207	40.626.178
 (1) Tasa de rendimiento promedio obtenido fue de:		
Certificados DPF Mutual La Promotora M/E	2,60%	2,82%
Certificados DPF Coop. Jesús Nazareno RL. M/E	2,80%	2,80%

8d) Otras Cuentas Por Cobrar

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Pagos anticipados	2.437.505	1.314.947
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	1.693.009	1.030.372
Anticipos por compras de bienes y servicios	640.533	216.450
Alquileres pagados por anticipado	50.000	16.667
Seguros pagados por anticipados	-	-
Otros pagos anticipados	53.963	51.458
Diversas	13.897.918	6.948.336
Comisiones por cobrar	437.685	295.874
Gastos por recuperar	595.859	518.188
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	-	96.666
Importes entregados en garantía (A)	5.098.429	5.341.747
Otras partidas pendientes de cobro (B)	7.765.945	695.861
(Previsión para otras cuentas por cobrar)	(2.056.832)	(903.563)
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(2.056.832)	(903.563)
Total Otras Cuentas por Cobrar	14.278.591	7.359.720

(A) Se registran las Boletas en Garantía constituidas en diferentes instituciones por cobranzas de servicios públicos y por pagos a beneficiarios, además garantías por alquileres y por otros conceptos. (Ambas gestiones).

(B) Gestión-2020: Los saldos más significativos corresponden a: operaciones ACH (21%), seguro desgravamen diferidos (46%), honorarios proyecto arquitectónico edificio (2%), gastos y honorarios en diversos procesos judiciales (3%), prima seguro desgravamen hipotecario (15%), gastos de adjudicación (2%).

Gestión-2019: Los saldos más significativos corresponden a: honorarios proyecto arquitectónico edificio central (9%), gastos y honorarios en diversos procesos judiciales (25%), conciliación giros money gram (14%), cargo por acción recuperación préstamo (23%).

8e) Bienes Realizables

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Bienes recibidos en recuperación de créditos	5.050.412	3.219.853
Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos	9.562	9.562
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	5.040.850	3.210.291
Bienes fuera de uso	197.914	197.914
Mobiliario, equipos y vehículos	197.914	197.914
Otros Bienes Realizables	-	-
Otros bienes realizables	-	-
(Previsión por desvalorización)	(3.961.343)	(2.673.867)
(Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos)	(3.763.429)	(2.475.953)
(Previsión bienes fuera de uso)	(197.914)	(197.914)
(Previsión otros bienes realizables)	-	-
Total Bienes Realizables	1.286.983	743.900

8f) Bienes De Uso

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Terrenos	6.590.138	6.590.138
Terrenos	6.590.138	6.590.138
Edificios	7.904.861	8.189.789
Edificios	14.364.809	14.229.334
(Depreciación Acumulada Edificios)	(6.459.948)	(6.039.545)
Mobiliario y Enseres	1.733.956	2.019.191
Mobiliario y Enseres	7.265.328	7.161.695
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(5.531.372)	(5.142.504)
Equipos e Instalaciones	2.112.704	2.577.911
Equipos e Instalaciones	8.971.949	9.035.446
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(6.859.245)	(6.457.535)
Equipos de Computación	1.249.428	2.316.497
Equipos de Computación	16.076.179	17.461.336
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(14.826.751)	(15.144.839)
Vehículos	149.028	179.031
Vehículos	1.495.897	1.467.771
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(1.346.869)	(1.288.740)
Obras de Arte	30.784	30.784
Obras de Arte	30.784	30.784
Total Bienes de Uso	19.770.899	21.903.341
Gasto de Depreciación de la gestión	(2.947.926)	(3.251.600)

8g) Otros Activos

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Bienes diversos	951.779	1.261.682
Papelería, útiles y materiales de servicios	949.358	1.241.666
Otros Bienes	2.421	20.016
Cargos diferidos	-	145.007
Gastos de organización (1)	-	133.186
Mejoras e instalaciones inmuebles alquilados (2)	-	11.821
Activos Intangibles	1.205.568	638.737
Programas y aplicaciones informáticas (3)	1.205.568	638.737
Total Otros Activos	2.157.347	2.045.426
Gastos de Amortización	(678.837)	(857.188)

La composición de las cuentas es la siguiente:

		2020 Bs	2019 Bs
Valor de Costo		-	266.372
(Amortización Acumulada)		-	(133.186)
Gastos de organización	(1)	-	133.186
Valor de Costo		-	34.667
(Amortización Acumulada)		-	(22.846)
Mejoras e instalaciones inmuebles alquilados	(2)	-	11.821
Valor de Costo		1.828.638	1.257.167
(Amortización Acumulada)		(623.070)	(618.430)
Programas y aplicaciones informáticas	(3)	1.205.568	638.737

8h) Fideicomisos Constituidos

En cumplimiento a la normativa vigente, la Cooperativa no registra fideicomisos.

8i) Obligaciones Con El Público

La evolución de los depósitos en las últimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
Obligaciones con el público a la vista	3.076.504	3.496.641	993.639
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	172.494.791	166.628.787	186.875.168
Obligaciones con el público a plazo	488.326.875	473.044.274	519.910.386
Obligaciones con el público restringidas	44.706.053	42.473.250	41.141.974
Cargos devengados por pagar	12.165.640	10.737.594	14.079.658
Total Obligaciones con el Público	720.769.863	696.380.546	763.000.825

8j) Obligaciones Fiscales

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Obligaciones fiscales a la vista	30.058	32.798
Total Obligaciones Fiscales	30.058	32.798

8K) Obligaciones Con Bancos Y Entidades De Financiamiento

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Bancos y entidades de financieras a la vista	5.337.815	-
Obligaciones con BCB a plazo	13.720.000	-
Entidades Financieras de segundo piso a plazo (A)	21.937.500	23.333.334
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	109.375.796	114.899.848
Cargos devengados por pagar	2.731.271	3.348.450
Total Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	153.102.382	141.581.632

(A) DETALLE PRESTAMOS OBTENIDOS CON EL BANCO DE DESARROLLO PRODUCTIVO (BDP)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

FECHA DE OPERACIÓN	N° PRESTAMO	MONEDA DE CONTRATACION	IMPORTE DESEMBOLSADO	TASA DE INTERES	PERIODO DE PAGO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	SALDO DE CAPITAL
22/04/2013	2066	BOLIVIANOS	10.000.000,00	4.74% ANUAL	MENSUAL	15/04/2021	8 AÑOS	625.001
26/07/2013	2086	BOLIVIANOS	10.000.000,00	4.71% ANUAL	MENSUAL	20/07/2021	8 AÑOS	937.500
29/10/2013	2102	BOLIVIANOS	3.000.000,00	4.75% ANUAL	MENSUAL	20/10/2021	8 AÑOS	375.000
28/06/2019	2332	BOLIVIANOS	10.000.000,00	6.40% ANUAL	TRIMESTRAL	20/06/2024	5 AÑOS	7.000.000
01/11/2019	2358	BOLIVIANOS	10.000.000,00	6.40% ANUAL	MENSUAL	20/10/2024	5 AÑOS	8.500.000
27/04/2020	2384	BOLIVIANOS	5.000.000,00	7.50% ANUAL	MENSUAL	15/04/2025	5 AÑOS	4.500.000
TOTALES								21.937.500

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

FECHA DE OPERACIÓN	N° PRESTAMO	MONEDA DE CONTRATACION	IMPORTE DESEMBOLSADO	TASA DE INTERES	PERIODO DE PAGO	FECHA DE VENCIMIENTO	PLAZO	SALDO DE CAPITAL
22/04/2013	2066	BOLIVIANOS	10.000.000,00	4.74% ANUAL	MENSUAL	15/04/2021	8 AÑOS	1.666.667,20
26/07/2013	2086	BOLIVIANOS	10.000.000,00	4.71% ANUAL	MENSUAL	20/07/2021	8 AÑOS	1.979.166,41
29/10/2013	2102	BOLIVIANOS	3.000.000,00	4.75% ANUAL	MENSUAL	20/10/2021	8 AÑOS	687.500,00
28/06/2019	2332	BOLIVIANOS	10.000.000,00	6.40% ANUAL	TRIMESTRAL	20/06/2024	5 AÑOS	9.000.000,00
01/11/2019	2358	BOLIVIANOS	10.000.000,00	6.40% ANUAL	MENSUAL	20/10/2024	5 AÑOS	10.000.000,00
TOTALES								23.333.333,61

8l) Otras Cuentas Por Pagar

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Por intermediación financiera	-	99.845
Varios por intermediación financiera	-	99.845
Diversas	7.586.428	5.989.071
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	127.020	114.566
Acreeedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	367.744	412.346
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	212.962	255.318
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	289.211	341.357
Comisiones por pagar	994	10.193
Acreeedores varios (A)	6.588.497	4.855.291
Provisiones	11.517.784	10.426.228
Provisión para primas	1.964.434	1.824.049
Provisión para indemnizaciones	4.710.768	3.849.205
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	171.321	148.145
Provisión para impuesto sobre las utilidades de las empresas	1.322.871	1.030.372
Provisión para fondos de educación, asistencia y previsión social	614.049	603.263
Otras provisiones (B)	2.734.341	2.971.194
Partidas pendientes de imputación	2.048.877	4.261.859
Fallas de caja	12.976	11.520
Operaciones por liquidar (C)	2.035.901	4.250.339
Total Otras Cuentas por Pagar	21.153.089	20.777.003

(A) Gestión-2020: Fondo de empleados (13%), seguros por pagar (29%), gastos recuperados por pagar (7%), varios por pagar (26%), costas judiciales (4%), devolución intereses sobre cuotas diferidas (12%).

Gestión-2019: Fondo de empleados (18%), seguros por pagar (30%), gastos recuperados por pagar (9%), varios por pagar (27%), costas judiciales (6%).

(B) Gestión -2020: Provisión para pago al BCB por acuotación trimestral al Fondo de Protección del Ahorrista (33%), aportes devengados proceso SENASIR (5%), provisiones servicios varios (9%).

Gestión -2019: Provisión para pago al BCB por acuotación trimestral al Fondo de Protección del Ahorrista (31%), aportes devengados proceso SENASIR (5%), provisiones varias (17%).

(C) En la cuenta se registran los pagos y abonos efectuados por la AFP Futuro para pago bono Seguros Social Obligatorio

8m) Provisiones

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Genéricas voluntarias pérdidas aun no identificadas	3.323.098	3.018.149
Genérica cíclica	3.323.102	3.018.152
Total Provisiones	6.646.200	6.036.301

8n) Valores En Circulación

La Cooperativa no registra movimientos.

8o) Obligaciones Subordinadas

La Cooperativa no registra movimientos.

8p) Obligaciones Con Empresas Públicas

La evolución de los depósitos con estas Empresas en las ultimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs	2018 Bs
Obligaciones a la vista	-	-	-
Obligaciones por cuentas de ahorro	537.173	1.522.587	-
Total Obligaciones con Empresas con Participacion Estatal	537.173	1.522.587	-

8q) Ingresos y Gastos Financieros

La Composición al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Ingresos Financieros	113.457.407	120.278.846
Productos por Disponibilidades	505.260	759.069
Productos por Inversiones temporarias	566.026	1.029.314
Productos por Cartera Vigente	108.343.482	105.804.202
Productos por Cartera con Vencida	2.178.170	10.703.908
Productos por Cartera en Ejecución	1.561.111	1.755.036
Productos por inversiones permanentes	303.358	227.317
Gastos Financieros	34.481.989	34.094.325
Cargos por Obligaciones con el publico	28.137.100	28.182.337
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	6.344.889	5.911.988
Resultado Financiero Bruto	78.975.418	86.184.521
• El promedio de las tasas fue de:		
Cartera de créditos MN	15,67%	15,66%
Cartera de créditos ME	15,84%	14,37%
Cartera Consolidada	15,69%	15,57%
Costos de los depositos MN	4,90%	4,25%
Costos de los depositos ME	1,87%	1,90%
Depósitos Consolidados	4,28%	3,67%

8r) Recuperaciones de Activos Financieros

La Composición al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Recuperaciones de activos financieros castigados	1.445.774	2.793.755
Recuperaciones de capital	113.661	346.418
Recuperaciones de interés	401.234	1.405.196
Recuperaciones de otros conceptos (1)	930.879	1.042.141
Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. por cobrar	18.725.451	22.140.418
Específica para incobrabilidad de cartera	14.146.746	20.837.559
Genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos	2.991.828	-
Otras cuentas por cobrar	174.505	29.076
Genérica cíclica	1.412.372	1.273.783
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	67	-
Inversiones permanentes financieras	67	-
Total recuperación de activos financieros	20.171.292	24.934.173

(1) Se refiere recuperación por otros cargos por reprogramación de créditos.

8s) Cargos Por Incobrabilidad y Desvalorización De Activos

La Composición al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	31.786.316	34.608.791
Específica para incobrabilidad de cartera	14.897.784	29.527.579
Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	13.352.256	3.320.240
Otras cuentas por cobrar	1.514.006	388.531
Genérica cíclica	2.022.270	1.372.441
Castigos de Productos Financieros	2.389.464	5.865.432
Castigo de productos por cartera	2.389.464	5.865.432
Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos	34.175.780	40.474.223

8t) Otros Ingresos y Gastos Operativos

La Composición al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Otros ingresos operativos	6.146.755	7.851.180
Comisiones por servicios	4.578.532	5.035.130
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	743.019	804.103
Ingresos por bienes realizables	288.120	1.732.755
Ingresos operativos diversos (A)	537.084	279.192
Otros gastos operativos	3.165.466	3.371.589
Comisiones por servicios	361.297	688.607
Costo de bienes realizables	1.624.243	1.446.119
Gastos operativos diversos (B)	1.179.926	1.236.863
Resultado neto ingresos y gastos operativos	2.981.289	4.479.591

(A) Gestión-2019: Ingreso por gastos recuperados (23%), por generación del crédito fiscal proporcional (36%), otros ingresos (41%).

Gestión-2018: Ingreso por gastos recuperados (23%), por generación del crédito fiscal proporcional (23%), otros ingresos (54%).

(B) Gestión 2019: Pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje (48%). El resto corresponde a otros gastos operativos como ser: trámites en Derechos Reales, gastos judiciales por casos castigados, avalúos de inmuebles adjudicados y otros.

Gestión 2018: Pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje (34%). El resto corresponde a otros gastos operativos como ser: trámites en Derechos Reales, gastos judiciales por casos castigados, avalúos de inmuebles adjudicados y otros.

8u) Ingresos y Gastos Extraordinarios y De Gestiones Anteriores

La Composición al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Ingresos de gestiones anteriores (A)	558.361	226.894
Gastos de gestiones anteriores (B)	97.228	34.031

(A) Gestión 2020: Corresponde a: devolución del seguro por reclamo siniestro (14%), reversiones provisiones varias en exceso (80%), reversión previsión por baja de inversiones (2%).

Gestión 2019: Corresponde a reversiones provisiones en exceso (65%); regularizaciones sobrantes de caja (32%).

(B) Gestión 2020: Corresponde a devolución de intereses sobre préstamos cobrados en exceso (39%), aportes devengados CSBP (21%), tributo omitido IUE (17%).

Gestión 2019: Corresponde a pago proceso laboral Coop. fusionada COOPREM, traspaso a gastos valor de biblioteca Coop. fusionada COOPREM, multa devengada gestiones pasadas CNS. COOPREM (13%); depósito judicial exfuncionario por reintegro beneficios sociales (87%).

8v) Gastos De Administración

La Composición al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Gastos del Personal	34.107.298	38.477.414
Servicios contratados	6.209.230	6.203.493
Seguros	439.780	528.033
Comunicaciones y traslados	2.750.281	3.341.766
Impuestos	2.422.111	2.967.416
Mantenimiento y Reparaciones	1.443.928	2.017.620
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	2.947.926	3.251.600
Amortización de Cargos diferidos	678.837	857.188
Otros Gastos de Administración (A)	10.905.001	11.489.477
Total Gastos de Administración	61.904.392	69.134.007
(A) Los otros gastos de administración mas importantes son:	2020	2019
Gastos notariales y judiciales	198.968	281.603
Alquileres	2.117.975	2.121.078
Energía eléctrica, agua y calefacción	990.891	1.150.679
Papelería, útiles y materiales de servicio	1.188.034	1.557.971
Suscripciones y afiliaciones	4.606	4.116
Propaganda y publicidad	583.580	682.709
Aportes Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras	990.074	995.749
Aportes otras entidades	20.357	20.265
Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) – Art. 127° LBEF	3.521.197	3.713.303
Gastos en comunicaciones y publicaciones en prensa	35.835	63.481
Diversos	1.232.891	898.523
	10.905.001	11.489.477

8w) Cuentas Contingentes

La Cooperativa no registra movimientos.

8x) Cuentas De Orden

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Valores y bienes recibidos en administración	60.560.448	61.808.951
Administración de cartera	60.560.448	61.808.951
Garantías recibidas	1.612.678.072	1.635.428.453
Garantías hipotecarias	1.444.004.528	1.497.418.002
Otras garantías prendarias	9.203.742	11.221.806
Depositos en la entidad financiera	39.219.223	37.396.289
Garantías de otras entidades financieras	224.211	110.000
Otras garantías	120.026.368	89.282.356
Lineas de credito otorgadas y no utilizadas	162.133.267	182.275.745
Documentos y valores de la entidad	22.283.767	21.609.634
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	84.175.631	109.376.527
Productos en suspendos	29.801.815	30.174.451
Otras cuentas de registro	20.017.334	16.017.865
Total Cuentas de Orden	5.854.720	5.097.268
Total Cuentas de Orden	1.835.371.787	1.879.513.149

8y) Patrimonios Autónomos

La Cooperativa no registra movimientos.

NOTA 9 - PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestra los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

9a) Capital Social

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Capital Pagado	55.598.387	54.126.785
Certificados de aportaciones (Cooperativas de Ahorro y Crédito)	55.598.387	54.126.785
Total Capital Social	55.598.387	54.126.785

- El capital social está constituido por los Certificados de Aportación que son aportes del capital social realizados por los socios, de acuerdo a la Ley General de Sociedades Cooperativas.
- El valor nominal de cada certificado de acuerdo al Estatuto Orgánico era de \$US10 hasta el 9 de septiembre, 2003.
- A partir del 10 de septiembre de 2003, el Consejo de Administración aprobó la emisión de certificados de aportación en moneda nacional, cuyo valor nominal de cada certificado es de Bs100.- de acuerdo con la modificación del Estatuto Orgánico de la Cooperativa y cada socio debe contar con dos Certificados de Aportación por año.
- Según lo descrito en Nota 2 inciso I, los certificados de aportación de la Cooperativa Incorporada y que pasaron a formar parte del capital social de la Cooperativa Incorporante, seguirán perteneciendo a los actuales socios, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, cuyo valor nominal es de Bs70.
- En Asamblea de socios de fecha 9 de octubre de 2020, se aprobó modificar el valor de cada Certificado de Aportación emitido por la Cooperativa a sus socios en el monto de Bs 10.- (Diez 00/100 bolivianos), debiendo cada socio contar con 20 certificados al año.

9b) Aportes No Capitalizados

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Donaciones no capitalizables	287.549	287.549
Donaciones no capitalizables	287.549	287.549
Total Aportes no capitalizados	287.549	287.549

9c) Ajustes Al Patrimonio

La Cooperativa no registra movimientos.

9d) Reservas

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Reserva legal	27.032.055	24.661.884
Reserva legal	27.032.055	24.661.884
Otras Reservas Obligatorias	21.055.474	19.509.710
Reservas estatutarias no distribuibles	18.140.536	16.594.772
Otras reservas no distribuibles	2.914.938	2.914.938
Total Reservas	48.087.529	44.171.594

De acuerdo al artículo N° 16 del Estatuto Orgánico vigente de la Cooperativa, el excedente o utilidad percibida durante la gestión, constituye los excedentes de percepción, los mismos que son distribuidos al final de cada gestión, de la siguiente manera:

	%
Fondo de Reserva	10
Fondo de Educación	5
Fondo de Asistencia y Previsión Social	5
Fondo de Fortalecimiento Patrimonial	30
Excedente de percepción distribuible a los socios	50

La Asamblea Anual Ordinaria de Socios realizada en fecha 9 de octubre de 2020, aprobó que de la distribución de los excedentes de la gestión 2019 se aplique de la siguiente manera:

- Un 46% al Fondo de Reserva Legal, a objeto de mejorar el Capital Institucional, operatividad prevista en el Estatuto Orgánico de la Cooperativa en su Art. 17 (último párrafo).
- Los demás Fondos mantienen su porcentaje de distribución.

En cumplimiento al Manual de Cuentas vigente y a la Circular SB/520/06 de fecha 26 de mayo de 2006, los importes correspondientes a Educación Cooperativa y Asistencia Social, son constituidos directamente a Otras Cuentas por Pagar - Provisiones.

El saldo de las Reservas incluye los montos producto de la fusión por absorción de la Coop. Nuestra Señora de los Remedios Ltda

9e) Resultados Acumulados

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 Bs	2019 Bs
Utilidades del período o gestión	5.186.089	5.152.546
Utilidades del período o gestión	5.186.089	5.152.546
Total Resultados Acumulados	5.186.089	5.152.546

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre 2020

Código	Nombre	Activos de riesgo Bs	Coefficiente De riesgo	Activo Computable Bs
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	204.491.588	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	69.779.257	0,20	13.955.851
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	55.952.233	0,50	27.976.117
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	97.438.173	0,75	73.078.630
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	644.297.515	1,00	644.297.515
TOTALES		1.071.958.766		759.308.113
10% sobre activo computable				75.930.811
Capital Regulatorio (10a)				106.375.879
Excedente patrimonial				30.445.068
Coeficiente de adecuación patrimonial				14,01%

Al 31 de diciembre 2019

Código	Nombre	Activos de riesgo Bs	Coefficiente De riesgo	Activo Computable Bs
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	216.882.782	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	63.383.845	0,20	12.676.769
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	63.684.760	0,50	31.842.380
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	81.787.229	0,75	61.340.422
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	606.139.675	1,00	606.139.675
TOTALES		1.031.878.291		711.999.246
10% sobre activo computable				71.199.925
Capital Regulatorio (10a)				101.020.312
Excedente patrimonial				29.820.387
Coeficiente de adecuación patrimonial				14,19%

Corresponde al Capital Regulatorio vigente y enviado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

A la fecha, la Cooperativa no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 - CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

En cumplimiento a la normativa vigente, la Cooperativa no registra filiales.



Máquina de acuñar monedas - Casa de la Moneda, Ciudad de Potosí


Lic. Gastón Rosales Bonilla
CONTADOR GENERAL


Lic. Nury Elma Bejarano Frias
GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES


Lic. Ever Javier Prieto Nagel
GERENTE GENERAL



Funcionarios Sucursal La paz



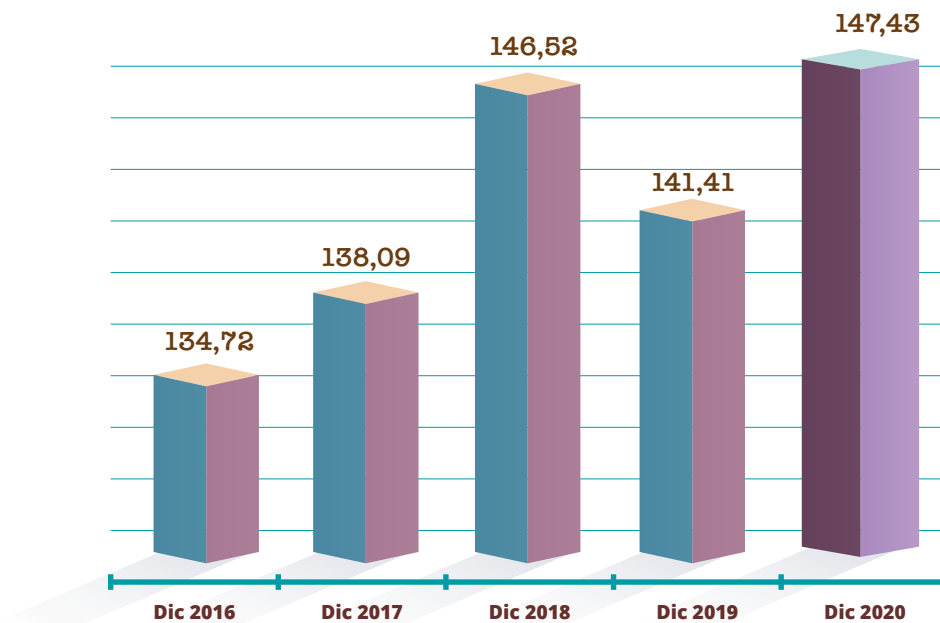
Lic. ROLANDO MIRANDA TÁRRAGA,
Jefe Sucursal - La Paz.

Cuadros Estadísticos



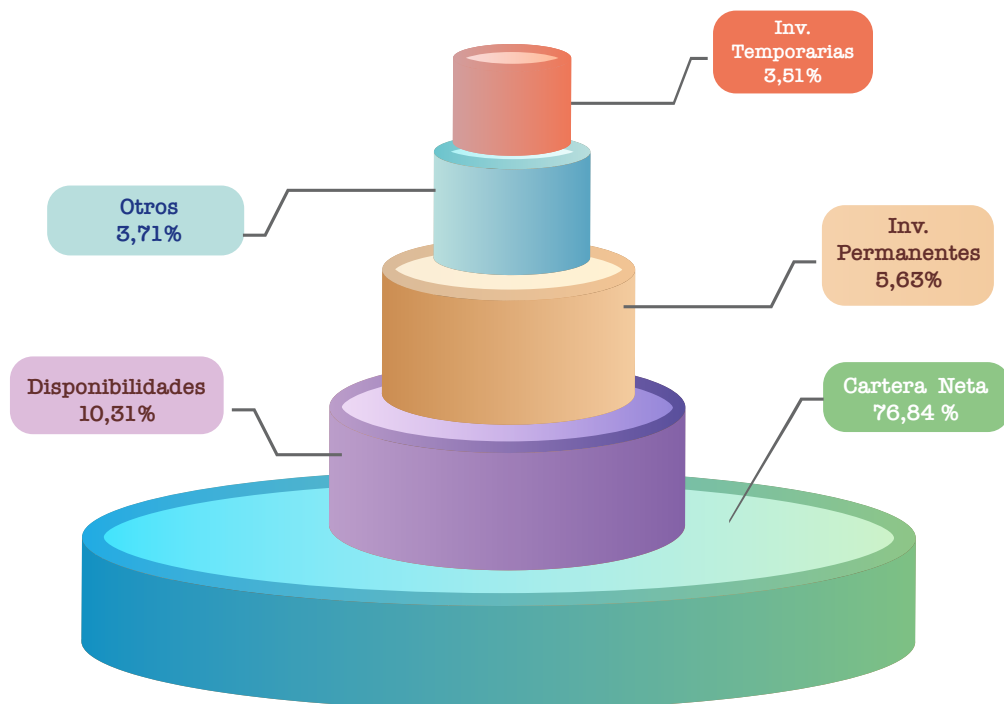
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA
Primer Banco de la República, fundado en SUCRE, 1872

EVOLUCIÓN DEL ACTIVO EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



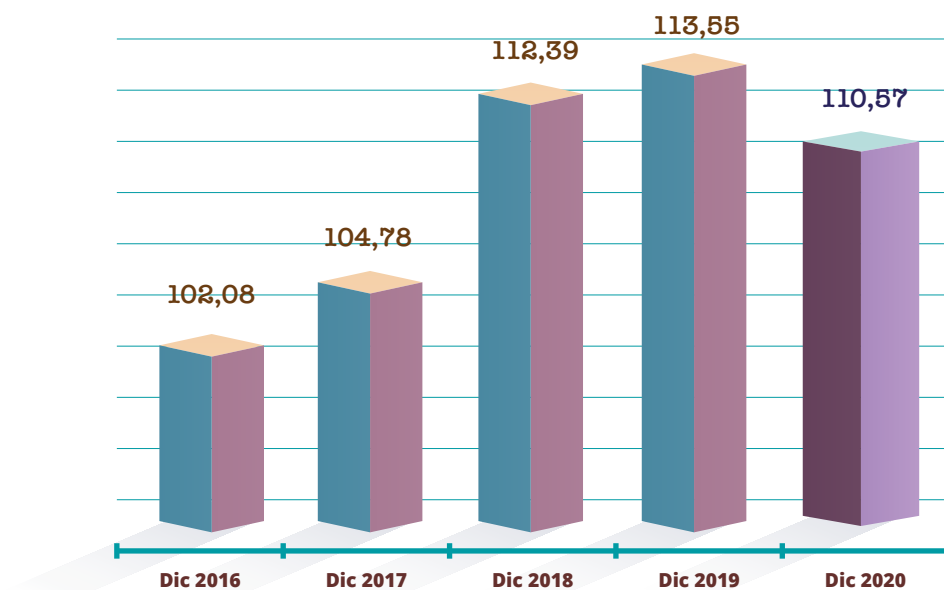
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



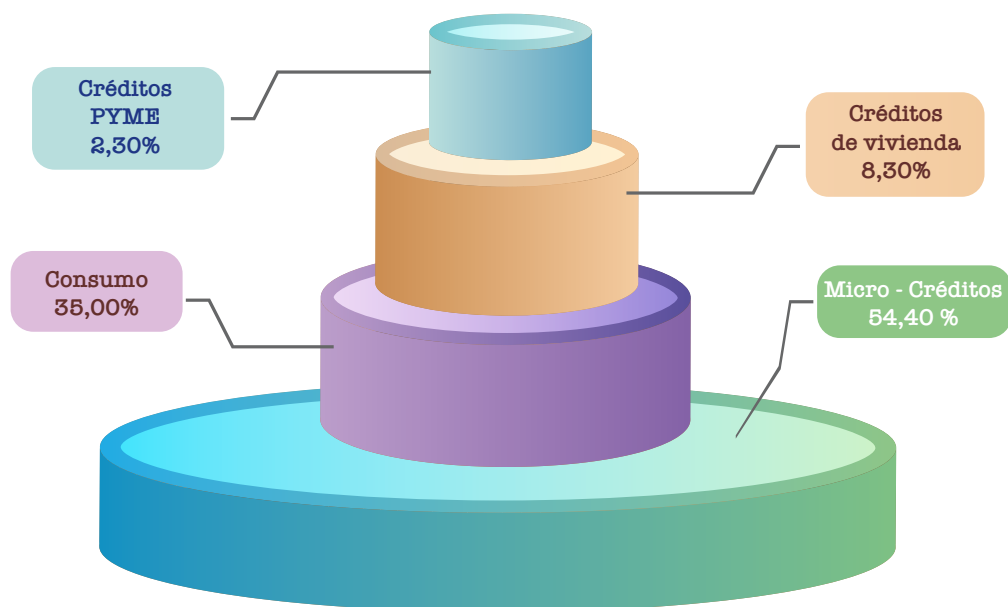
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA BRUTA EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



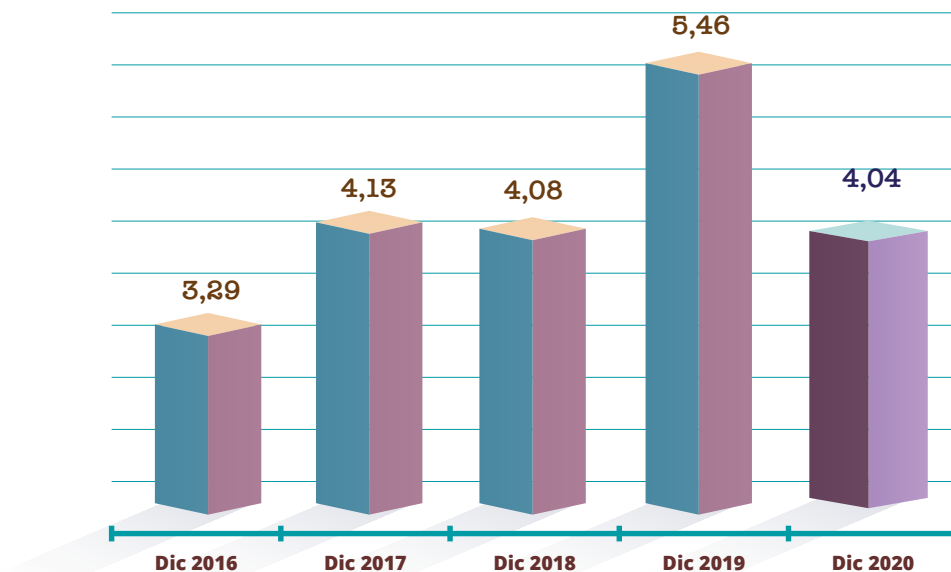
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



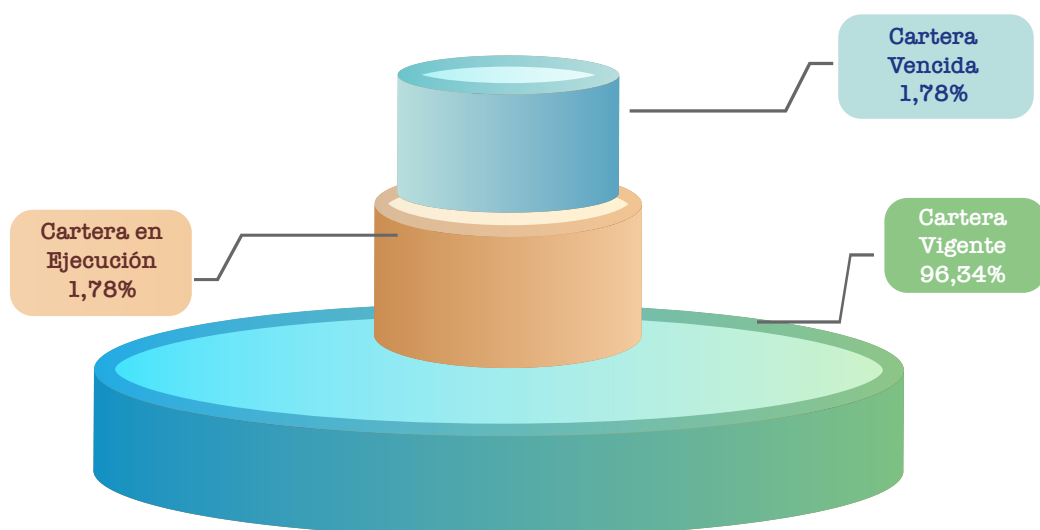
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA EN MORA EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



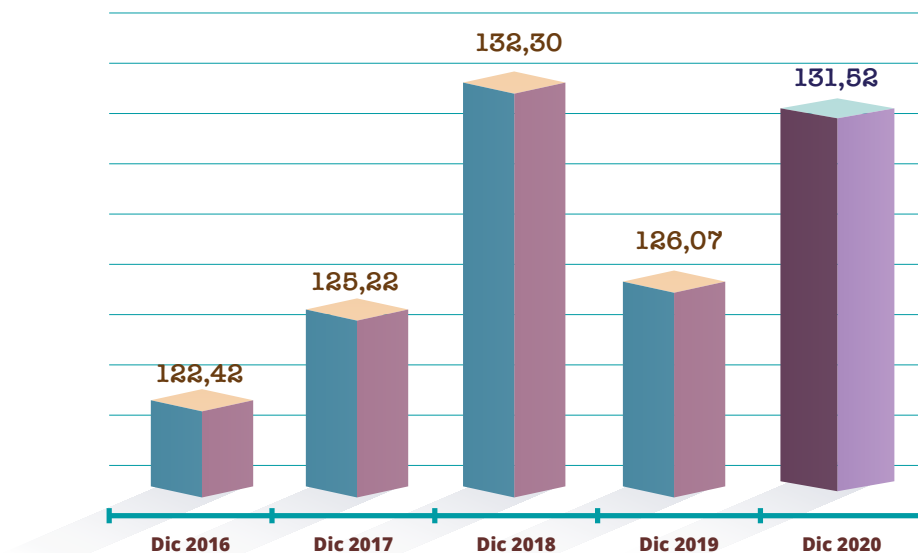
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

ESTADO DE LA CARTERA EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



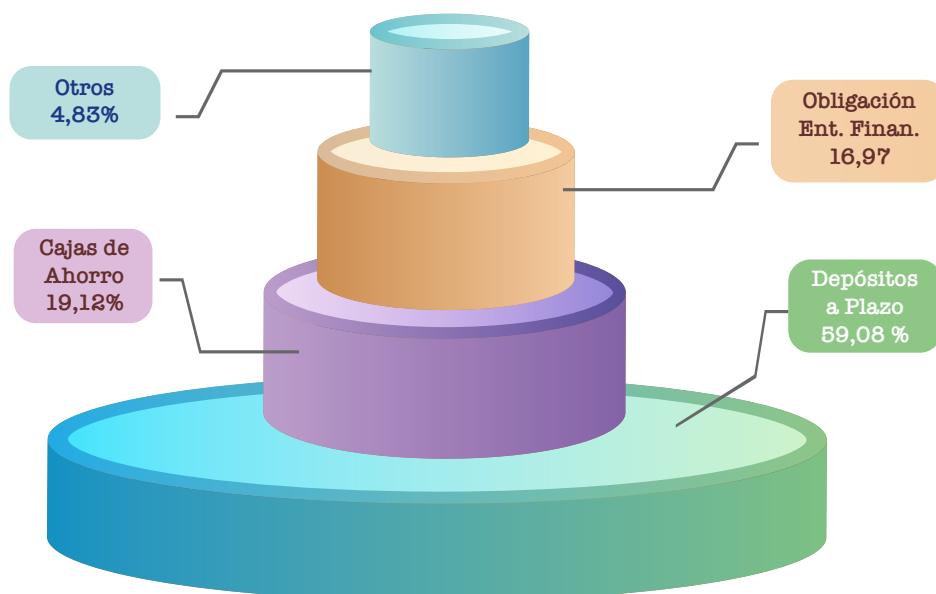
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

EVOLUCIÓN DEL PASIVO EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

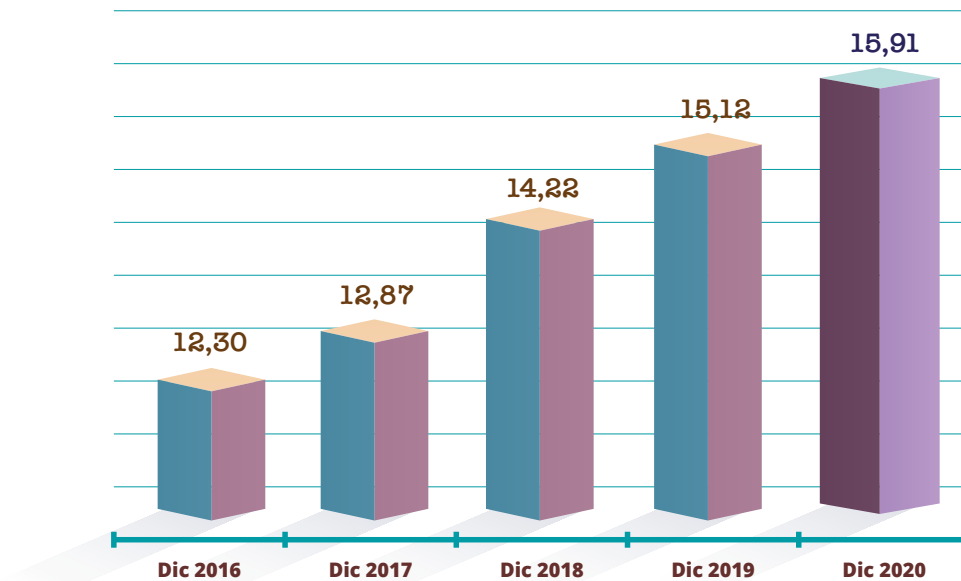
COMPOSICIÓN DEL PASIVO EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

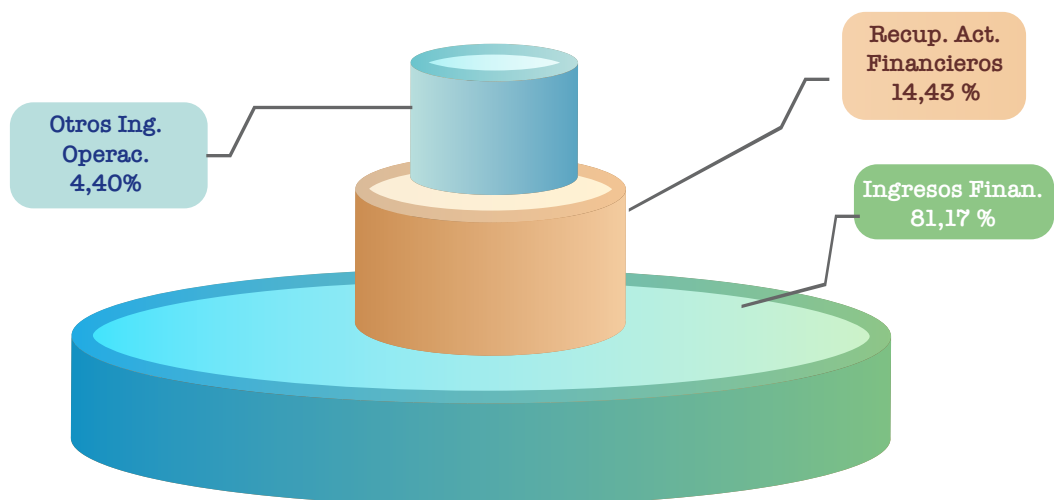
EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

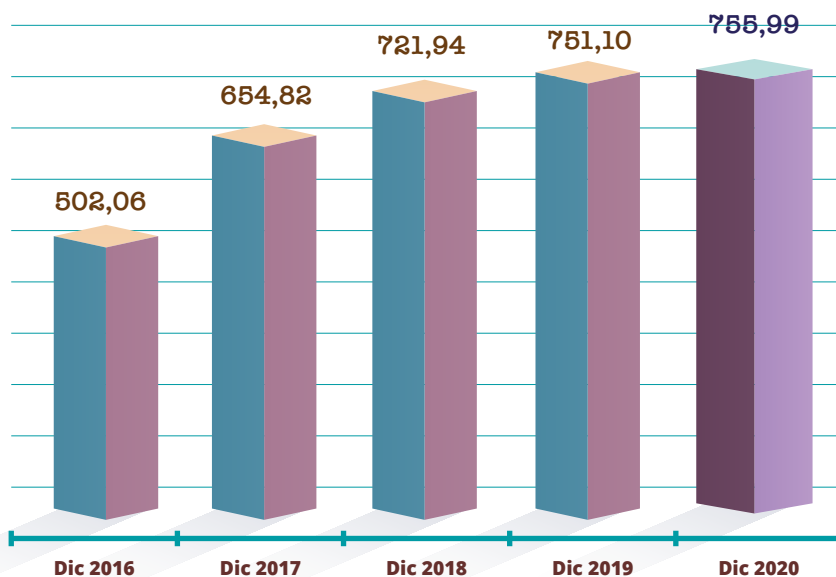
COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS

EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



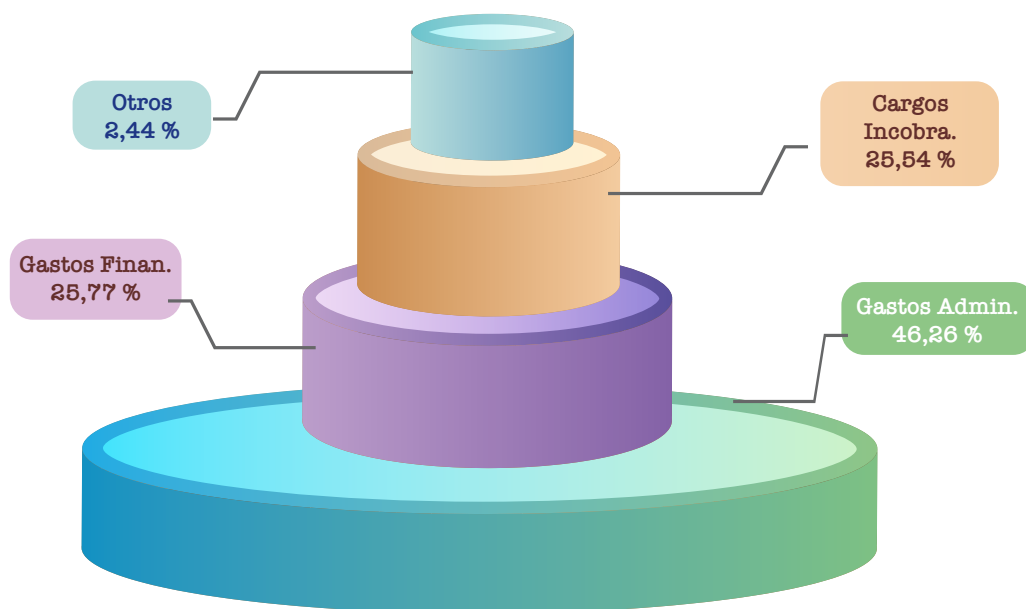
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS EXPRESADO EN MILES DE DÓLARES



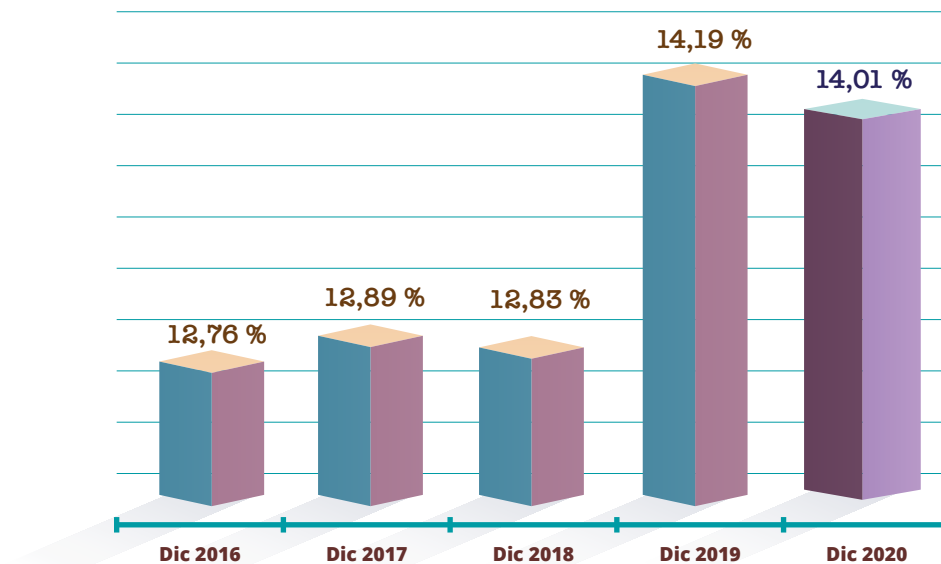
FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

COMPOSICIÓN DE LOS GASTOS EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

EVOLUCIÓN DEL COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL EXPRESADO EN TÉRMINOS PORCENTUALES



FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.

PATRIMONIO Y UTILIDADES

AÑO	PATRIMONIO	UTILIDADES
2016	12,296,907	502,063
2017	12,869,146	654,815
2018	14,222,952	721,936
2019	15,122,226	751,100
2020	15,912,471	755,990

FUENTE: COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES RL.



Avenida Montes, esq. Ingavi 1925
La Paz - Bolivia





**COOPERATIVA
DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA
SAN MARTÍN DE PORRES R.L**