

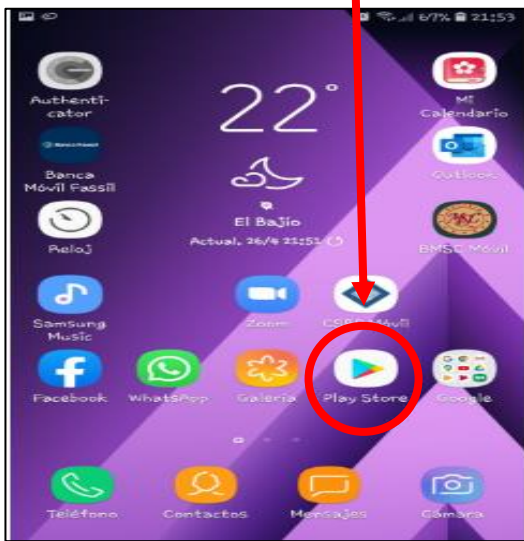
SOFT-TOKEN EN NUESTRA BANCA MÓVIL

Soft-token es una funcionalidad de seguridad que le permite vincular su teléfono móvil con la Aplicación de la banca electrónica de la Cooperativa, de manera que para realizar una transferencia utilizando esta funcionalidad siempre deberá ser desde su mismo equipo celular.

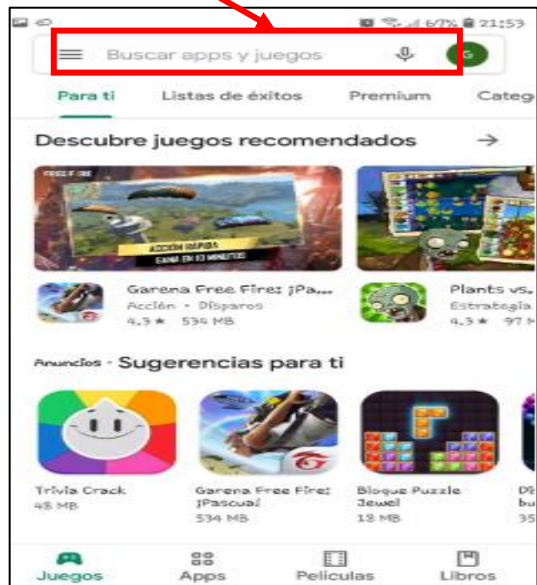
Para habilitar esta funcionalidad en su Aplicación de Banca Móvil **CosmarNet.Movil**, siga los siguientes pasos sencillos:

PASO 1: Descargar en su celular la Aplicación Google Autenticador.

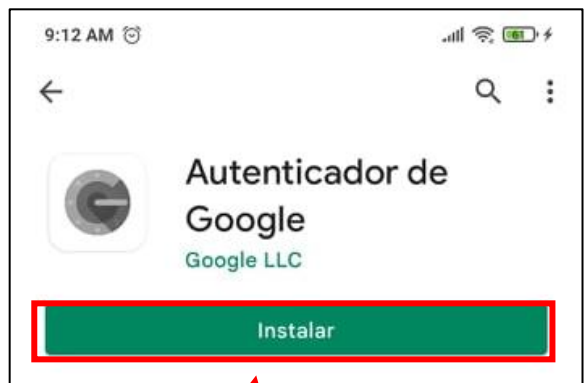
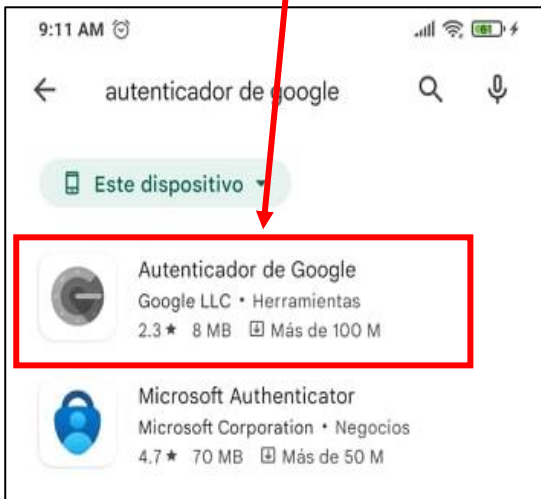
1. Hacer **CLICK** en el icono Play Store de su Celular.



2. Se desplegará la siguiente pantalla, en la parte superior escribir **Autenticador de Google**



3. En la siguiente imagen, haga **CLICK** en **Autenticador de Google** para seleccionarlo



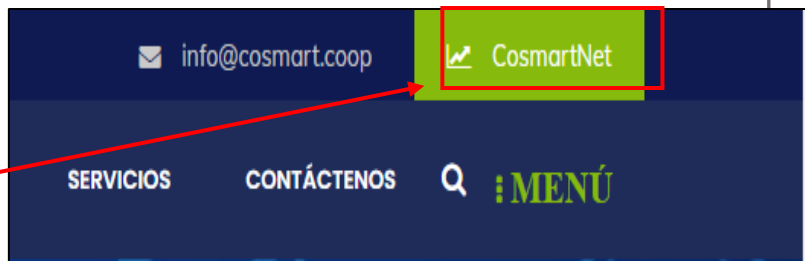
4. A continuación, haga **CLICK** en instalar, proceso que tarda unos segundos y con esto concluye este paso.

PASO 2: Vincule su equipo celular con la Aplicación de la Banca Móvil.

Para esto debe realizarlo desde su banca por internet o banca web (**Ingresando desde una computadora**), y siguiendo los siguientes pasos:

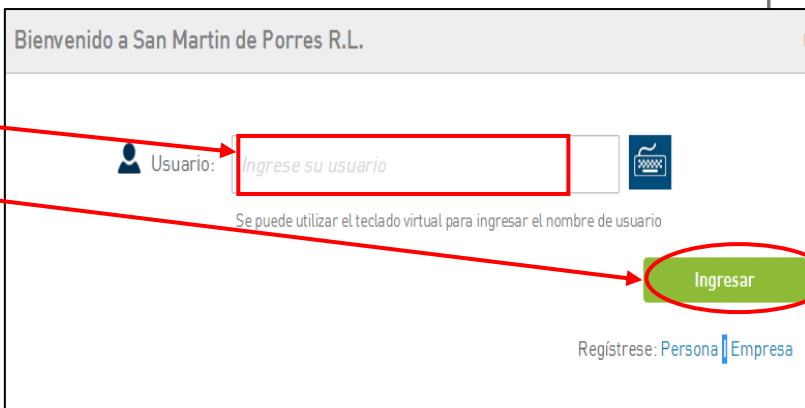
1. Ingrese a la página web de la Cooperativa.
<https://www.cosmart.coop/>

2. En la siguiente imagen de la página web, hacer **CLICK** en la parte superior derecha en el botón color verde llamado **CosmartNet**

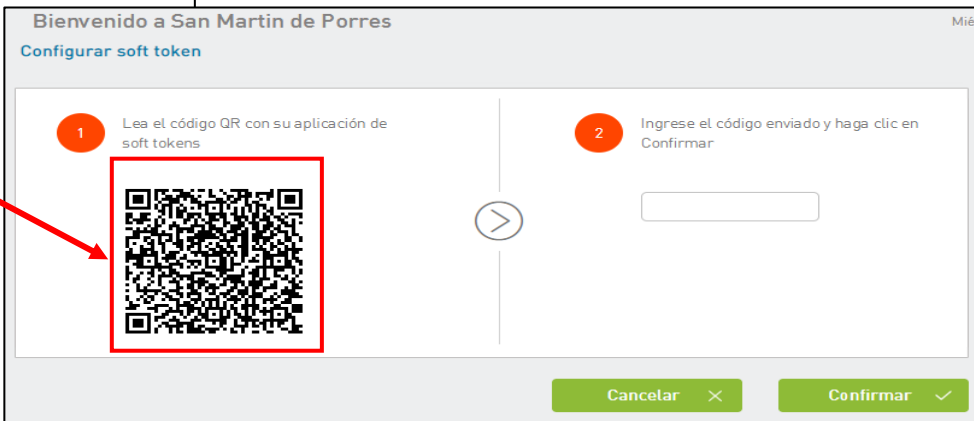


3. En la siguiente pantalla escriba su Usuario y a continuación **CLICK** en Ingresar

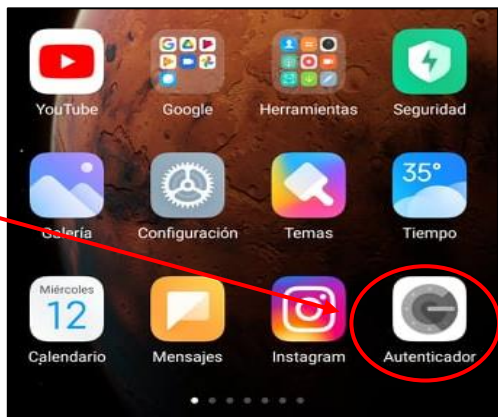
4. Luego el Sistema le pedirá introducir su Contraseña para continuar.

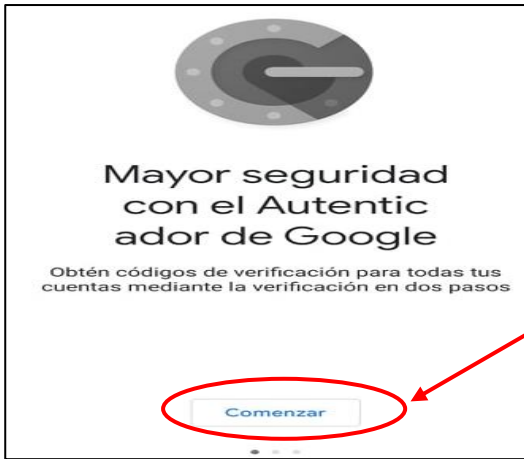


5. Ahora le aparecerá la siguiente pantalla con el siguiente código QR para leer con nuestro teléfono.



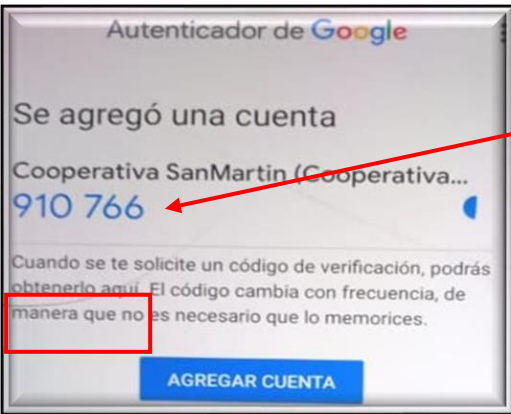
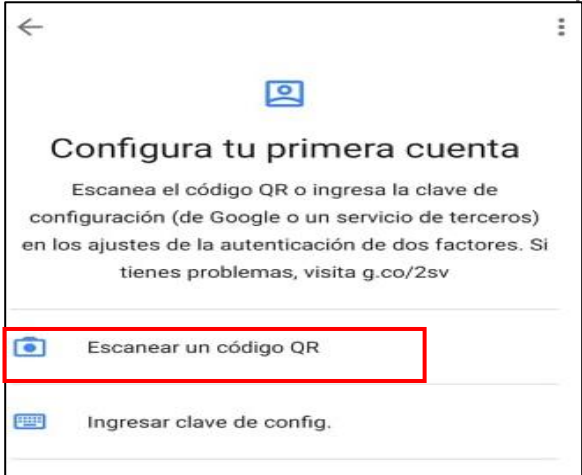
6. En su teléfono móvil, ingrese a la Aplicación que descargamos en el Paso1: llamada **Autenticador**





7. Haga CLICK en Comenzar de la siguiente ventana

8. En la Siguiete pantalla haga **CLICK** en **Escanear un código QR** y lea con su celular el código QR generado en su computadora (Punto 5)



9. En la pantalla de tu celular, observa que la aplicación genera un código de 6 dígitos. **Este código tiene una validez de 30 segundos.**

10. El código que observas en tu celular debes introducir en la pantalla de la Computador para vincularlo, en el recuadro rojo.

10. A continuación, haga CLICK en **Confirmar** para concluir el proceso.



11. Finalmente, y para concluir el proceso, se mostrará la pantalla principal de la Aplicación de Banca por internet. Salga correctamente de su banca por internet.

PASOS PARA AUTAZAR UNA TRANSACCION ELECTRÓNICA EN LA BANCA MOVIL UTILIZANDO SOFT-TOKEN

Aplica al momento de autorizar transacciones por la Banca Móvil, Transferencias, pagos de servicios y pagos de préstamos.

1. Al momento de autorizar una transferencia que antes se hacia con el PIN, ahora tendremos también el Soft-token como opción para elegir

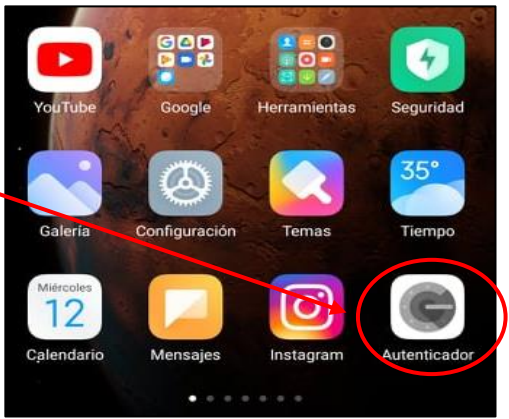
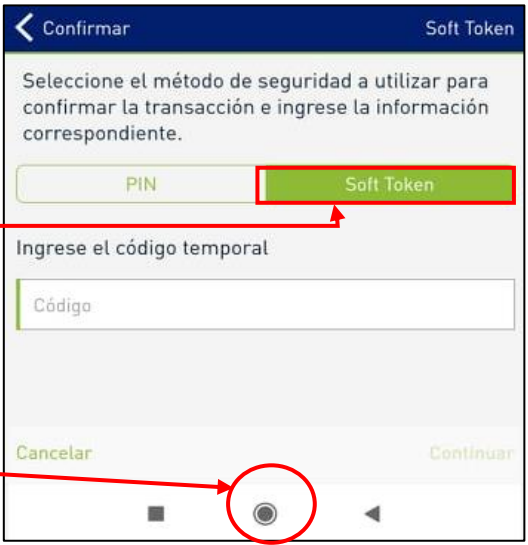
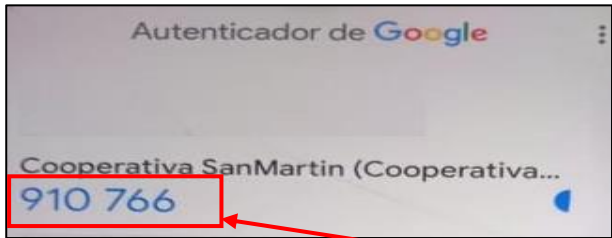
2. En caso de elegir el PIN, debe introducir su PIN como lo viene haciendo hasta este momento y **CLICK** en **Continuar**

3. En caso de elegir el PIN, debe introducir su PIN como lo viene haciendo hasta este momento y **CLICK** en **Continuar**

4. Seleccione con un **CLICK**, la opción **Soft Token** y le mostrará la siguiente pantalla.

5. Debe **MINIMIZAR**, la Aplicación **CosmartMóvil**, Para abrir la aplicación de **Soft-Token**, presionando en la mayoría de equipos en siguiente botón como ejemplo.

6. En su teléfono abrir la Aplicación **Autenticador**, ya instalada y configurada en los pasos 1 y 2.



7. En su teléfono se mostrará el siguiente código, que debe ingresar a la Banca Móvil.



8. Ahora introduzca el código de 6 dígitos que muestra la Aplicación Google Autenticador en su Banca Móvil para autorizar la transacción. Tiene 30 Segundos para introducir en la Banca Móvil dicho código.

9. Ahora haga CLICK en **Continuar**.

10. Si el código es correcto, su transacción se habrá realizado correctamente y se mostrará en su pantalla un mensaje de transacción correctamente.



NOTA IMPORTANTES:

A. LA FUNCIONALIDAD SOFT-TOKEN NO ESTÁ ACTIVADA.

1. Si al seleccionar Soft-Token para autorizar su transacción le aparece el siguiente mensaje: Significa que no Activo el Soft-Token para eso vaya al **Paso 1 y 2**



B. CODIGO TOKEN ES INCORRECTO.

1. Si luego de haber introducido el Código Soft-Token de 6 digitos nos dice que es **incorrecto**.
Hay dos Razones:

- Digitamos mal el código
- Ya expiro sus 30 segundos de validez.

En ambos casos debemos intentar nuevamente.

