



1. CÓGIDO QR



Esta nueva modalidad digital está diseñada para los clientes que través de la aplicación de su teléfono móvil **CosmartNet**, **PUEDAN COBRAR DINEROS Y TAMBIÉN PAGAR** sus compras en **tiendas, restaurantes, supermercados, farmacias, líneas aéreas y otros**, pero también puedan realizar transferencias de fondos de cuentas de la Cooperativa a otros bancos o a otras cuentas en la misma Cooperativa.

Explicando mejor, el código QR es una imagen cuadrada en cuyo interior se ve líneas, cuadrados pequeños y signos, la operatoria es la siguiente: En el Siguiete ejemplo pondremos como enseñanza, una compra en el supermercado Hipermaxi que, al tiempo de cancelar su compra, en la computadora del cajero, sale una imagen que dice **Aceptamos Pagos QR** y muestra una imagen de cuadrada de signos y otros caracteres. Usted teniendo nuestra aplicación móvil **COSMARTNet** apunta con su celular a la imagen QR del Hipermaxi y presiona **Escanear QR**, en su celular le aparecerá el detalle y monto de la compra de los diferentes artículos, para cancelar con solo presionar un botón **Pagar QR** y automáticamente se abonará el monto de la compra a la cuenta de supermercado Hipermaxi, restando el mismo de su cuenta en la Cooperativa. Esto sin utilizar dinero en efectivo ni tarjetas de debito



Hipermaxi habilita cobros en caja mediante Códigos QR

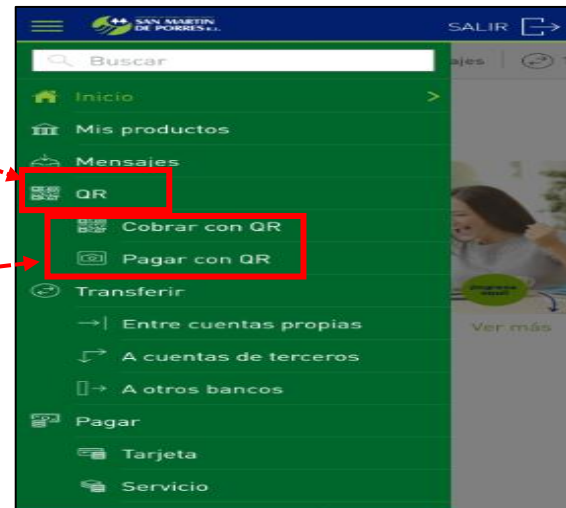


Los pasos para acceder a este servicio de manera detallada son:

1. En la Aplicación CosmartNet.Móvil, Hacer CLICK en el menú principal de la izquierda.

2. Ahora se despliegan las siguientes opciones, hacer CLICK en QR

3. Ahora se mostrarán las dos opciones principales de esta funcionalidad **Cobrar con QR y Pagar con QR.**





A. ¿CÓMO COBRAR O SOLICITAR UNA TRANSFERENCIA POR CODIGO QR?


1. Dentro de la Aplicación CosmartNet.Móvil, hacer CLICK en el menú principal

2. Haga un **CLICK** en la opción **QR**, de la siguiente pantalla principal de la Aplicación **CosmartNet Móvil**.

3. Se desplegará la opción **Cobrar con QR**, haga CLICK en dicha opción.


4. Se desplegará la siguiente pantalla, elija la cuenta de Ahorros o cuenta Corriente en la que recibirá el dinero.

5. La opción **Ingresar monto**, está desactivada por defecto, lo que significa que la persona que reciba la imagen QR podrá introducir el monto que quiera o que hayan acordado y realizar el pago.

6. También existe la posibilidad de deslizar hacia la derecha el siguiente icono.  y desplegará un espacio para que introduzco un monto fijo a cobrar, dicho monto no puede modificar la persona que realiza el pago QR.

7. La opción **Concepto**, permite escribir una referencia o un detalle breve del cobro a realizar, por ejemplo: Cobro por venta de comestibles.

8. La opción **Fecha de Vencimiento**, significa que hasta dicha fecha la imagen QR generada estará vigente y activa para cobrar o pagar, el tiempo vigente si usted no lo cambia es de 30 días. Pasada esa fecha ya no se podrá cobrar o pagar con dicha imagen QR.

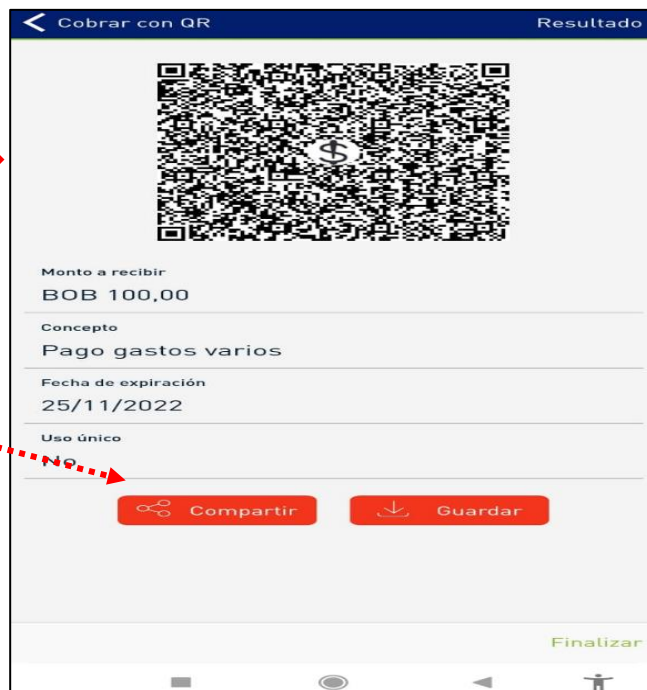
9. En la opción **Cobrar QR de único uso**, por defecto esta para que el QR se generar sea para múltiples pagos, si desliza hacia la derecha el siguiente icono.  generará un QR de un único uso; ósea habilitado para un solo pago.

10. A continuación, haga CLICK en **Continuar**, para generar el código QR.





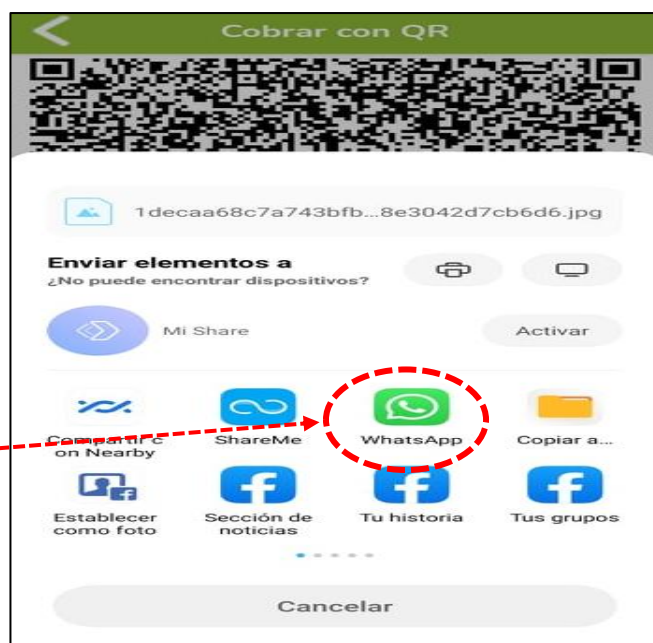
11. La siguiente pantalla muestra la imagen QR generada para cobrar y así poder guardarla o enviarla a la persona que le realizará el pago o la transferencia de fondos.



12. Ahora hacemos **CLICK** en **COMPARTIR QR** para enviarlo por WhatsApp.



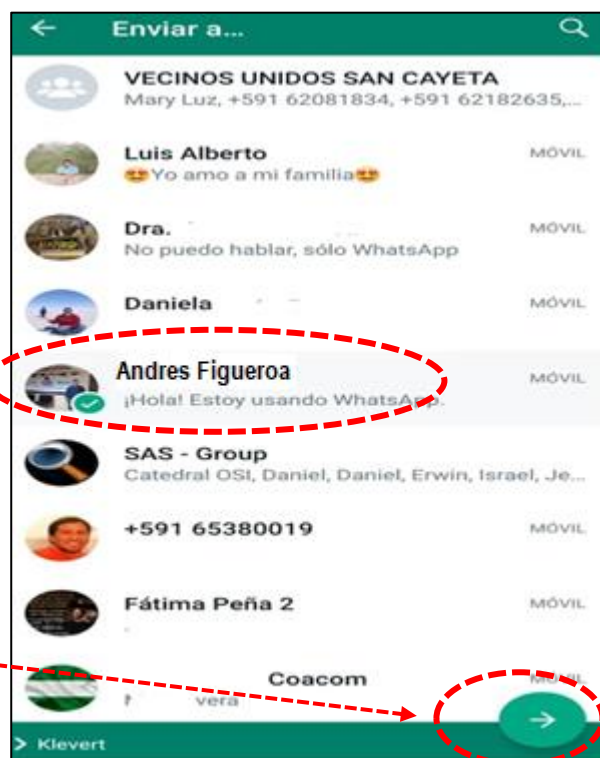
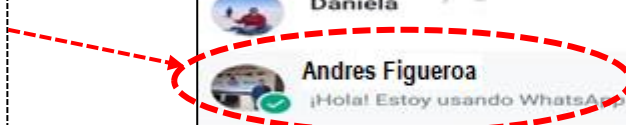
13. A continuación, se despliega la siguiente pantalla, tenemos varias opciones en la parte inferior para compartir.



14. En nuestro ejemplo utilizaremos WhatsApp, para enviar la imagen a la persona que nos realizará el pago o transferencia solicitada. Para eso hacemos **CLICK** en **WhatsApp**.



15. La siguiente pantalla muestra sus contactos de **WhatsApp**, seleccione el contacto a enviar la imagen QR para que dicha persona realice el pago o la transferencia solicitada. En nuestro caso seleccionamos con un **CLICK** a Andrés Figueroa para enviarle el QR.

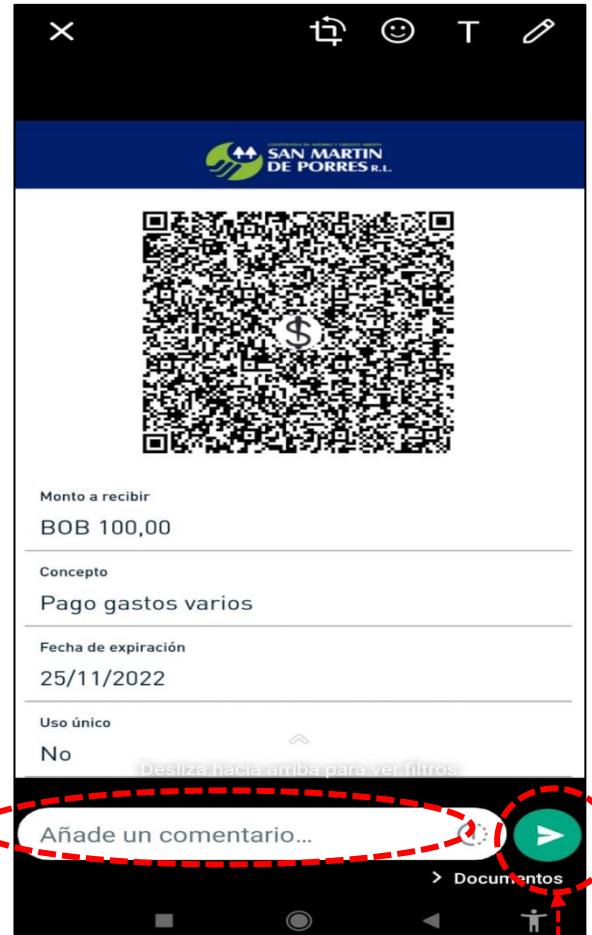
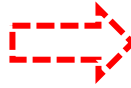


16. Ahora haga **CLICK** en la flecha siguiente → con lo que concluye el proceso de generación de una imagen QR para pasarlo a una persona y esta nos realice una transferencia de dinero usando dicha imagen.





17. Finalmente aparece la siguiente pantalla antes de enviar la imagen QR,



18. Puede si usted si quiere escribir un comentario corto antes de enviar la imagen en el espacio en blanco que dice añade un comentario.



19. Para concluir el proceso de envío de la imagen QR, haga CLICK en el siguiente botón.





B. ¿CÓMO PAGAR O REALIZAR UNA TRANSFERENCIA POR CODIGO QR? (ESCANEANDO IMAGEN)

Esta modalidad es muy usual para PAGAR en Restaurantes, supermercados, tiendas, líneas aéreas, servicios de agua, luz, teléfonos y otros.

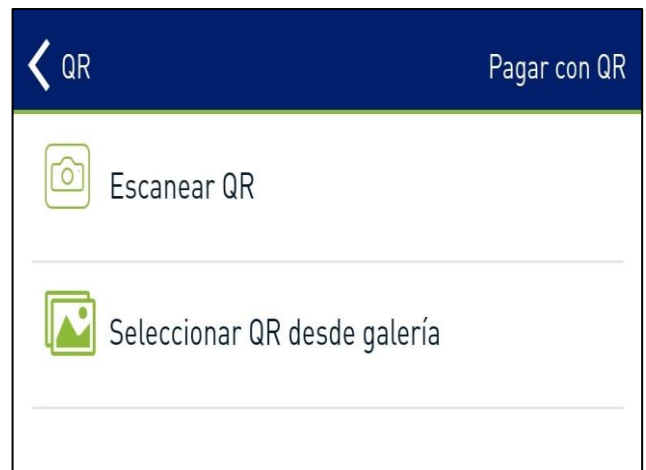
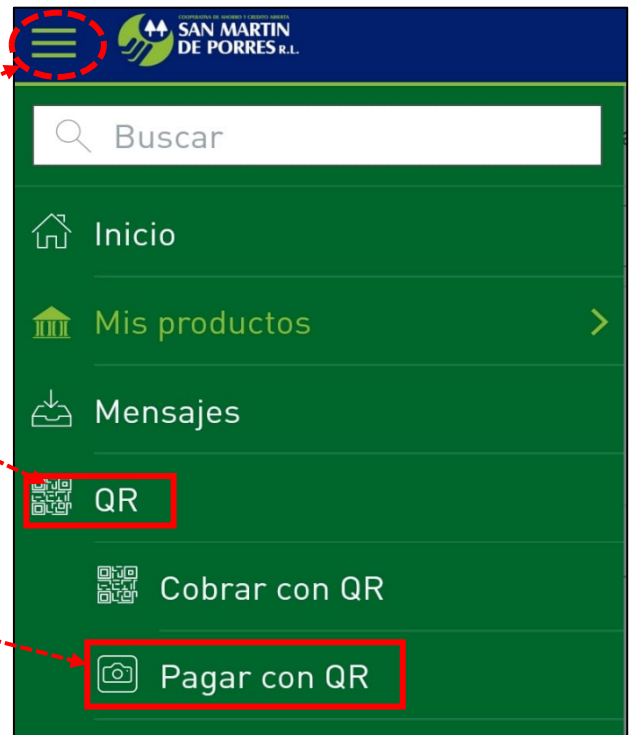
1. Dentro de la Aplicación CosmartNet.Móvil, hacer CLICK en el menú principal

2. Luego hacer CLICK en la opción QR

3. Se despliegan dos opciones, hacer CLICK en **Pagar con QR**.

4. A continuación, se muestra la siguiente pantalla, que tiene dos opciones: **Escanear QR** y **Seleccionar QR desde una Galería**, en este ejemplo haremos el uso de la opción **Escanear QR**.

5. Si usted está en Centro Comercial, Supermercados, farmacias, restaurantes, etc. Tendrá la imagen QR a la vista para pagar, entonces haga **CLICK en Escanear QR**.





C. PAGAR O REALIZAR UNA TRANSFERENCIA POR CODIGO QR. (DESDE LA GALERIA DE IMÁGENES)

Esta modalidad se utiliza principalmente cuando a usted le envían una **IMAGEN QR DE COBRO O SOLICITANDOLE UNA TRANSFERENCIA**, a su celular, ya sea por **WhatsApp**, correo electrónico. En este ejemplo pagaremos por QR enviado por **WhatsApp** por la tienda de artículos deportivos para la compra de camisetas para el equipo de fútbol de mi barrio.

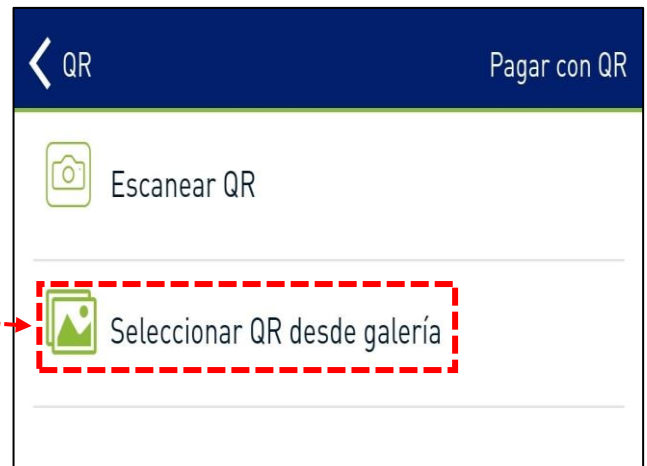
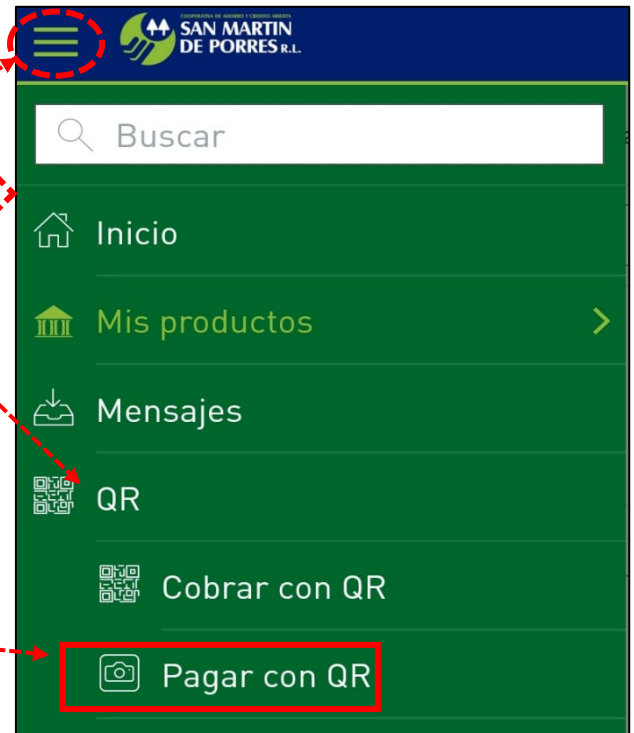
1. Dentro de la Aplicación CosmartNet.Móvil, hacer **CLICK** en el menú principal

2. Luego hacer **CLICK** en la opción QR

3. Se despliegan dos opciones, hacer **CLICK** en **Pagar con QR**.

4. A continuación, se muestra la siguiente pantalla, que tiene dos opciones: **Escanear QR** y **Seleccionar QR desde una Galería**, en este ejemplo haremos el uso de la opción **Escanear QR**.

5. Si A usted le pasaron la imagen por **WhatsApp**, Haga **CLICK** en **Seleccionar QR desde galería**.





6. La imagen que recibió en su teléfono por **WhatsApp**, se guarda automáticamente en su galería de **IMÁGENES RECIENTES**, como se puede ver en la pantalla siguiente

7. Entonces en **IMÁGENES RECIENTES** de su celular, busque la imagen QR de pago a realizar, es muy probable que sea la primera de la parte superior izquierda, como se muestra en nuestro ejemplo. Haga **CLICK** sobre la imagen QR para seleccionarla.

8. Luego de unos segundos tenemos la siguiente pantalla que muestra los detalles a pagar por código QR, primeramente, se muestra el nombre de la persona a quien realizará el pago.

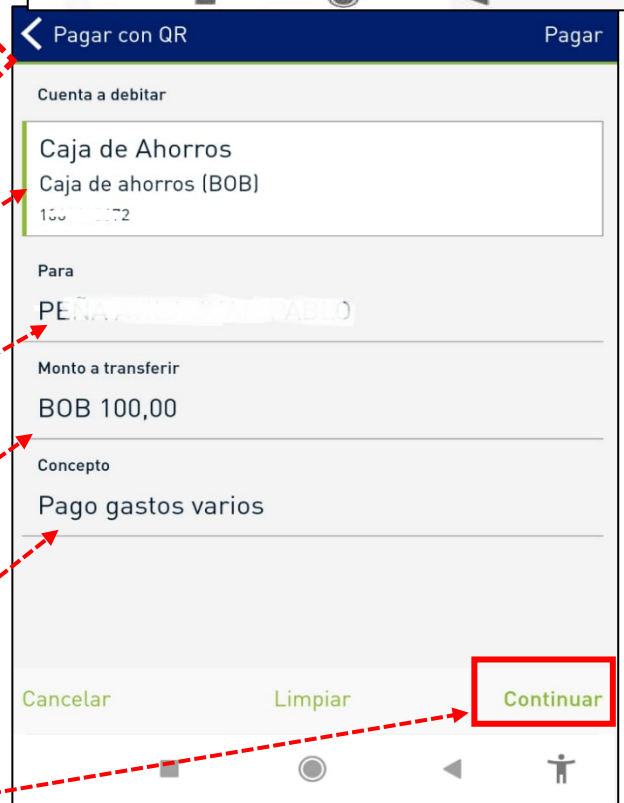
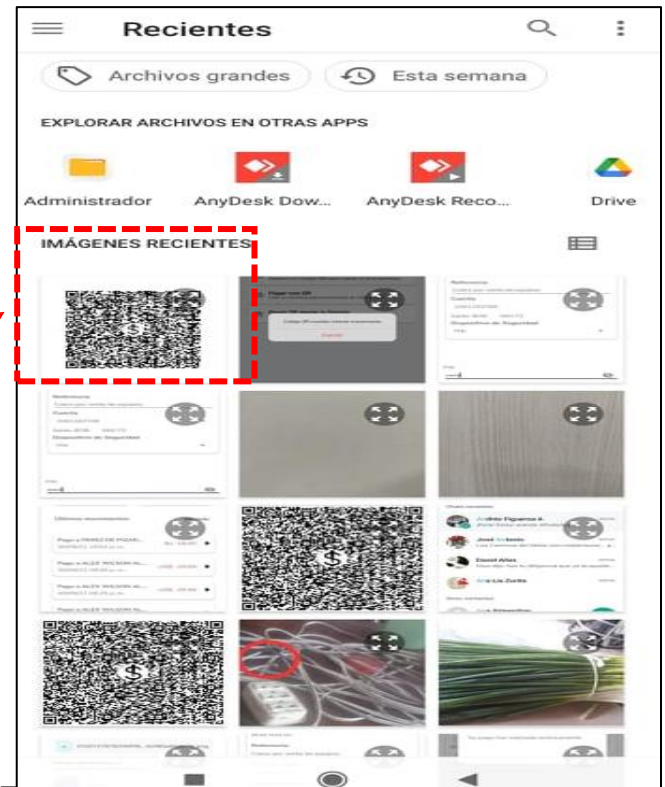
9. Debe seleccionar la cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente desde la cual se descontará el pago a realizar.

10. Podrá observar el Nombre de la persona a la que realizará el pago

11. Se muestra el monto a transferir o pagar con el cual fue generado el QR.

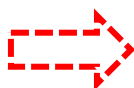
12. Se muestra el concepto con el cual fue generado el QR.

13. Ahora haga **CLICK** en **Continuar**.





17. Ahora la siguiente pantalla muestra el comprobante de la transferencia realizada con los detalles de pago respectivos.



18. Tiene la opción de Compartir por **WhatsApp**, el comprobante del pago realizado.

19. Con eso concluye el proceso de pago o transferencias por imagen de **CODIGOS QR**.

Resultado

Tu transferencia se realizó correctamente



25/10/2022 10:51
El número de referencia es:
27003221025000143121

Monto
BOB 100,00

Cuenta debitada

Caja de Ahorros
Caja de ahorros (BOB)
105 000 072

Cuenta acreditada

DEBITADO PABLO
Caja de ahorros (BOB)
705 000 008

Concepto
QR crd

e-mail para confirmación



Finalizar