

Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "San Martin de Porres" R.L.

Entidad regulada y supervisada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI

AÑO XIII BOLETÍN INFORMATIVO Santa Cruz - Bolivia **Abril 2023** No. 194



La banca on line o por Internet comprende todas las herramientas que ofrece nuestra Cooperativa para permitir a sus socios y clientes realizar sus operaciones bancarias a través de distintos dispositivos utilizando una conexión a Internet.

- ◆ La banca on line permite aprovechar las tecnologías de la información y optimizar los procesos financieros con ventajas que crean valor.
- Con la digitalización y automatización de los procesos operativos, estos se realizan de forma más inteligente reduciendo considerablemente el esfuerzo y tiempo invertidos.
- ◆ Para los usuarios desaparecen las comisiones de depósitos o transacciones, pues desde su aplicación móvil pueden realizar movimientos de forma autónoma y automatizada, sin requerir de alguna intervención.
- La gestión y análisis de datos facilitados por la digitalización, sirve para conocer los servicios y productos que los clientes necesitan o pueden demandar a futuro.

LA BANCA ON LINE DE COSMart R.L. ES CALIDAD EN SERVICIOS FINANCIEROS

EVITE CAER EN

TRAMPAS ELECTRÓNICAS

Ante el peligro de clonación y hackeo de cuentas bancarias, la Autoridad de Supervisión del Sistema del Financiero recomienda a los usuarios, no compartir datos delicados a través de sus dispositivos electrónicos y estar atentos a los detalles para no caer en trampas electrónicas.

Advierte a los usuarios de la banca digital, evitar ser víctima de personas mal intencionadas que buscan, a través del Smishing y Phishing, robar datos importantes para hackear cuentas y obtener rentabilidad de esta actividad.

En caso de que le sorprendan con un mensaje de texto o una llamada, evite brindar datos delicados a través de los medios electrónicos, sin previamente tener todos los protocolos de seguridad que los dispositivos desde los que se conecta "esten óptimos".

Los ciberdelincuentes usan el Phishing para simular que el contacto con las entidades financieras o de compras, son verídicas. Evite contestar estos correos electrónicos sin antes fijarse en los detalles del correo y la procedencia.

También se valen del Smishing, el ciberdelincuente usa los mensajes de textos (SMS) para invitar a instalar un software que genera una intromisión en segundo plano desde el teléfono o tableta, para tratar de robar datos importantes.



CUIDE SU SEGURIDAD

Para evitar riesgos en el uso de la banca on line se recomienda al usuario:

- Revisar periódicamente sus movimientos de cuentas;
- Comprobar que la conexión sea segura;
- No realizar transacciones desde equipos públicos;
- No facilitar datos personales por correo electrónico o por teléfono;
- Cerrar debidamente la sesión para salir de la conexión.

NO OLVIDE QUE LOS CIBERDELIN-CUENTES ESTÁN AL ACECHO



NUESTRA AGENCIA ABASTO

Te espera en Av. Roque Aguilera (TERCER ANILLO INTERNO) casi Av. Piraí





PERSONAL PARA SERVIRTE

Atrás de izq. a derecha: Lic. Luis Carlos Gutiérrez Heredia, Jefe de Agencia; Lic. Remberto Rodríguez Céspedes, Oficial de Negocios; Lic. Andy Villarroel Urna, Cajero; Darwin Menacho Ayala, Cajero; Juan Enrique Farel, Cajero.

Adelante de izq. a derecha: Lic. María Angélica Escobar Salazar, Cajera; Adela Pimentel Romero, Oficial de Negocios; Carolyne Vania Huaranca Flores, Oficial de Negocios; Lic. María Nelfy García, Oficial de Negocios; Sonia Guzmán Guzmán. Plataformista.

Para saber:

¿QUÉ ES UNA DEUDA CASTIGADA?

Una deuda castigada es aquella obligación crediticia que presenta atrasos en sus pagos y por esta situación es calificada en la entidad financiera como "pérdida".

Sin embargo, el proceso de cobranza por parte de la entidad continuará, o en algunos casos será delegado a una casa externa de cobranza o un abogado.

COSMart Notas

Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "San Martín de Porres" R.L. Producción: S. Suárez y Asociados S.R.L. Edición: RAAS / Rafael Alvarez S.

La educación financiera te beneficia

La educación financiera consiste en el desarrollo de la capacidad para administrar tu dinero, dar seguimiento a tus finanzas, planificar el futuro, elegir productos financieros y mantenerte informado sobre asuntos financieros.

Mejores decisiones

Una vez que se adquiere el conocimiento específico sobre los diferentes conceptos, contar con una buena educación financiera nos permite enfrentar desafíos, tomar mejores decisiones, aprovechar oportunidades, asumir riesgos y sobre todo manejar de manera sostenible tus recursos económicos.

Aspectos clave

La educación financiera comprende tres aspectos clave: i) Adquirir un conocimiento adecuado en materia de finanzas; ii) Desarrollar las competencias que permitan utilizar los conocimientos en beneficio propio; y iii) Ejercer responsabilidad financiera mediante una gestión adecuada de las finanzas personales.

Importancia

La educación financiera entrega herramientas a las personas para tomar decisiones efectivas que permitan mejorar su bienestar económico. Su importancia es cada vez mayor dado el número creciente y complejo de productos que ofrecen los mercados financieros, con el fin de atender las necesidades de rentabilidad de una población cada vez más preocupada por su situación económica y futuro de vida.

ASFi regula transacciones electrónicas

Ante afirmaciones de que no existiría regulación relacionada con transacciones electrónicas, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero aclara que se cuenta con normativa que establece lineamientos para la emisión y administración de Instrumentos Electrónicos de Pago, así como para la regulación relativa a la Seguridad de la Información, y más aún para la realización de actividades de intermediación financiera, la misma que es de cumplimiento obligatorio por todas las entidades supervisadas.

Subraya que las Entidades de Intermediación Financiera, legalmente autorizadas y con Licencia de Funcionamiento emitida por ASFI, realizan transacciones y transferencias electrónicas a través de mecanismos y sistemas de información, que cuentan con estándares de calidad y seguridad de la información que garantizan a los usuarios operaciones seguras y confiables.

ASFI reitera a la ciudadanía tener el cuidado correspondiente para no ser víctima de fraudes, estafas y otro tipo de engaños atentatorios a sus intereses económicos.

Cómo tener una buena salud financiera

Tener una buena salud financiera conviene a nosotros y nuestra familia. Si nuestras finanzas son saludables tendremos el dinero necesario para sostener nuestro hogar, para ahorrar, disfrutar del efectivo de nuestro trabajo y generar un fondo para nuestro futuro.

Para gozar de una buena salud financiera es preciso cultivar estos buenos hábitos:

- 1. Crea un presupuesto
- 2. Organiza tus gastos distribuyendo racionalmente tus ingresos.
- 3. Ahorra
- 4. Lo ideal es ahorrar al menos el 10% de tus ingresos, si es más mejor. COSMart te paga los mejores intereses.
- 5. Paga a tiempo tus deudas
- 6. Evita penalidades por retrasarte en el pago de tu crédito, servicios públicos y otras obligaciones.
- 7. Busca un seguro de salud
- 8. Genera ingresos extra

Procura aumentar tus ingresos, incluso teniendo un empleo fijo. No faltan las oportunidades para los emprendimientos.



El BCB y el sistema financiero

El Banco Central de Bolivia coordina con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), un conjunto de políticas destinadas a mantener y promover la estabilidad

financiera, entendida como la situación en la que el sector financiero intermedia adecuadamente los ahorros de los agentes económicos (personas naturales, empresas públicas y privadas) hacia la inversión.

Un sistema financiero sólido y estable contribuye a la eficiencia de las políticas monetaria y cambiaria y al desarrollo económico y social.

FUENTE BCB