

Recopilación de Normas para Servicios Financieros  
**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
**(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	SEMBRANDO CULTURA FINANCIERA	Capacitación a Socios, Clientes y Usuarios cuyo programa, contempla la difusión radial y la entrega de material impreso mediante cartillas trípticos y folletos.	Socios, Clientes y Usuarios	1400	Cursos	Creditos	1.- 12.07.2021 al 31.10.2021 OF. Central - 1073	Dípticos, trípticos, Cartilla y folletos	NO	NO	RADIO
						D.P.F.'s					
						Tarjetas de Debito					
						Cuentas Corrientes					
2	SEMBRANDO CULTURA FINANCIERA	Capacitación a Socios, Clientes y Usuarios cuyo programa, contempla la difusión radial y la entrega de material impreso mediante cartillas trípticos y folletos.	Estudiantes	430	Cursos	Cajas de Ahorro	3.- 12.07.2021 al 31.10.2021 Ag. San José de Chiquitos - 100	Dípticos, trípticos, Cartilla y folletos	NO	NO	RADIO
						Certificados de Aportación					
						COSMARNET					
						Aplicaciones Móviles					
3	SEMBRANDO CULTURA FINANCIERA	Capacitación a Socios, Clientes y Usuarios cuyo programa, contempla la difusión radial y la entrega de material impreso mediante cartillas trípticos y folletos.	Personas con Discapacidad	150	Cursos	Pago de servicios públicos	4.- 08.06.2021 al 30.09.2021 Ag. Emboro - 105	Dípticos, trípticos, Cartilla y folletos	NO	NO	RADIO
						Giros y Transferencias					
						Pago de Sueldos					
						Pago de Renta Dignidad					
4	SEMBRANDO CULTURA FINANCIERA	Capacitación a Socios, Clientes y Usuarios cuyo programa, contempla la difusión radial y la entrega de material impreso mediante cartillas trípticos y folletos.	Público en General	493	Cursos	Servicio de Síntesis	5.- 12.07.2021 al 31.10.2021 Suc. Cochabamba - 100	Dípticos, trípticos, Cartilla y folletos	NO	NO	RADIO
						Pago a Jubilados					
						Pago de Impuestos Municipales					
						Pago de Impuestos Nacionales					
4	SEMBRANDO CULTURA FINANCIERA	Capacitación a Socios, Clientes y Usuarios cuyo programa, contempla la difusión radial y la entrega de material impreso mediante cartillas trípticos y folletos.	Público en General	493	Cursos	Derechos y Obligaciones	6.- 12.07.2021 al 31.10.2021 Suc. La Paz - 100	Dípticos, trípticos, Cartilla y folletos	NO	NO	RADIO
						Procedimiento de Reclamo:					
						Primera Instancia					
						Segunda Instancia					

2473

000004

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN							
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS		
1	SEMBRANDO CULTURA FINANCIERA	Capacitación a socios y usuarios en Educación Financiera disponible material impreso (tríptico) que estará al alcance del público en el sector de plataforma de servicio.	Socios, Clientes, Usuarios, Personas discapacitadas y Público en General.	Apertura de Caja de Ahorro	12.07.2021	Dípticos, Trípticos y Folletos	SI	SI	Facebook	NO	NO		
2		Información colocada en el Sistema de Fila Virtual en cada oficina cuyo contenido esta definido en el eje temático del presente programa.		Compra de Certificado de Aportación								Compra de Tarjeta de Débito	Otención de Crédito

000003