



COSMart



Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "San Martín de Porres" R.L.

Entidad regulada y supervisada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI

AÑO XVII BOLETÍN INFORMATIVO Santa Cruz - Bolivia

Junio 2024

No. 203

2023: NUESTRA CALIDAD DE GESTIÓN

Con una planificación estratégica de alto nivel, rigurosidad en el cumplimiento oportuno de las tácticas, y el esfuerzo de un equipo idóneo de colaboradoras y colaboradores, se afrontaron los desafíos de la gestión 2023, confirmándose nuevamente la solvencia y solidez financiera de "San Martín de Porres" R.L., manifestó el Gerente General, Lic. Javier Prieto, en su informe presentado a la asamblea anual de socios.

Puntualizó que la otorgación de créditos se dirigió especialmente al sector de microcréditos, con una tecnología adecuada. "Mantenernos enfocados en la otorgación de créditos a microempresarios resalta nuestra visión de apoyar el desarrollo económico de nuestro país de manera responsable y el control riguroso de la cartera de crédito refleja nuestro compromiso continuo con la estabilidad y sostenibilidad financiera", añadió.

La aplicación de este enfoque fortaleció la salud financiera de la Cooperativa, reduciendo los posibles impactos negativos en nuestro balance general, garantizando un equilibrio óptimo entre la generación de riqueza y la preservación de la salud financiera de la entidad, reiteró.

En conclusión, dijo el Gerente General, la combinación de un enfoque innovador en las transacciones digitales, la búsqueda de nuevas estrategias de negocios y la gestión eficiente de los recursos resultaron en un desempeño financiero positivo. "Nos sentimos optimistas respecto al mañana, como entidad financiera, y enfrentamos el futuro con las mejores perspectivas, manteniendo nuestro compromiso constante con la excelencia y la satisfacción de nuestros asociados, terminó expresando.

DONDE ESTÉS Y EN CUALQUIER
LUGAR, APERTURA TU CUENTA

ONLINE

Haz Click Aquí



Seguridad para tu BANCA MÓVIL

- Mantén tu celular con mecanismos de autenticación (contraseña, patrón o biométrico) en todo momento, a fin de evitar el acceso a la información de tu celular.
- Cuando digites la contraseña de CosmartMóvil cerciérate que no hay nadie cerca.
- No ingreses a CosmartMóvil si estás en alguna red WiFi pública.
- Recordá que tu usuario y clave de CosmartMóvil son los mismos que los de CosmartNet.
- Para proteger tus cuentas, si ingresas más de tres veces un usuario o clave equivocado, el sistema bloqueará tu acceso.



Gestión fructífera de nuestra Cooperativa

En su informe a la asamblea anual de socios, la Presidenta del Consejo de Administración, Dra. Alva Eugenia Flores Jiménez, expresó que con una estrategia adecuada a la crisis económica que afecta al país, nuestra Cooperativa logró desarrollar el 2023 una gestión fructífera en obras y realizaciones que sería largo resumir.

“Los resultados están a la vista y nuestros estados financieros lo muestran objetivamente. Nuestro accionar responde a una planificación de futuro, con un análisis diario para afrontar las situaciones de la cotidianidad en un escenario altamente cambiante y conflictivo”, puntualizó. Destacó de que en esta situación, resulta un éxito para nuestra institución seguir siendo una de las cooperativas de ahorro y crédito abiertas, con mayor crecimiento en depósitos, lo que demuestra contundentemente la confianza de nuestros socios y el público en nuestra entidad. Subrayó de que en el orden institucional, el 2023, se continuó con la modernización de las operaciones de la Cooperativa, introduciendo tecnología informática de punta para servir mejor a nuestros asociados y usuarios.

Dentro del proceso de expansión de nuestras operaciones, nuestros servicios digitales tuvieron un desarrollo notable en transacciones, llegando a todas nuestras sucursales y agencias que comprenden el eje central y los cuatro puntos cardinales de Bolivia, señaló.

BENEFICIOS POR CUMPLIR CON TUS PAGOS

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), informó que, a marzo de 2024, el número de Clientes con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago (CPOP) que tienen créditos llegó a 737.667, estos clientes son aquellos que tienen un historial crediticio positivo.

Del total de prestatarios CPOP, 59,6% (439.780 clientes) se beneficiaron con la disminución de la tasa de interés; 13,9% (102.761) con la ampliación de plazo de sus créditos; 8,0% (58.675) con la cobertura del pago de los gastos notariales; 5,6% (40.989) con un refinanciamiento; 4,3% (31.668) con el aumento del monto de su crédito y 1,9% (13.929) con mejores condiciones en cuanto a garantías.

La Ley N°393 de Servicios Financieros reconoce a los consumidores financieros que pagan puntualmente sus créditos, beneficios en sus operaciones financieras o cuando solicitan un nuevo crédito.

Nuestra Cooperativa cumple con esta normativa beneficiando a nuestros usuarios que pagan puntualmente sus préstamos.



Nuevo Directorio de COSMart R.L.

A resultas de la Asamblea Anual de Socios, el nuevo Directorio de nuestra entidad se conformó de la siguiente manera:

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente	Lic. Henry Víctor Valdivia Ríos
Vicepresidente	Sr. Gregorio Flores Leaños
Secretario	Lic. Paulina Vargas de Colquehuanca
Vocal Titular	Lic. Martha Cardozo Soto
Vocal Titular	Lic. Angel Franklin Sosa Rojas
Vocal Suplente	Ing. Douglas Montero Montero
Vocal Suplente	Lic. Rose Marie Trujillo de Porcel

CONSEJO DE VIGILANCIA

Presidente	Lic. Mary Luz Franco Paniagua
Secretaria	Lic. Rossy Barrancos Morales
Vocal Titular	Sra. Isabel Eguez Becerra
Vocal Suplente	Lic. Fanny Faride Caba Cruz
Vocal Suplente	Ing. Marcelo Ernesto Flores Patzi

Resultados financieros de COSMart R.L.

Los resultados obtenidos en la gestión 2023, confirman que COSMart ha mantenido su fortaleza financiera en términos de rentabilidad, solvencia y liquidez, con la aplicación de estrategias de negocios bien definidas, una cultura de riesgo robusta y una eficiencia operativa sólida, expresó el Gerente General en su informe de gestión anual 2023.

Los Depósitos a Plazo Fijo, experimentaron un notable incremento en comparación con la gestión precedente, la automatización de procesos tuvo un avance significativo y la educación financiera en redes se llevó adelante con un giro en la accesibilidad de los usuarios a la comunicación financiera. Nuestro Patrimonio también experimentó un crecimiento notorio, el 2023, alcanzando a \$us 17.753.856, incremento que refleja la solidez financiera de la institución y también la efectividad de nuestras prácticas de gestión centrada en el mejor servicio y beneficio de nuestros socios y clientes, subrayó.

Calificación de Riesgo

La empresa calificador de riesgos “Microfinanzas Ratings”, otorgó a nuestra Cooperativa, la Calificación de Riesgos BBB1 con PERSPECTIVA ESTABLE, indicando que la entidad cuenta con una adecuada estructura y procesos de gobernabilidad.

Por otra parte, la ASFI realizó, el 2023, tres inspecciones ordinarias con resultados que reafirman la estabilidad y sostenibilidad de nuestra Cooperativa.

ASFI lanza alerta

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, ha lanzado un comunicado a la población indicando que ha identificado una página web por medio de la cual se difunde una aplicación para dispositivos móviles con la que se estarían otorgando préstamos de dinero en línea.

En tal sentido, ASFI recomienda **TENER PRECAUCIÓN AL TRATAR DE OBTENER CRÉDITOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS Y VERIFICAR QUE LOS MISMOS SE ENCUENTREN ADMINISTRADOS POR ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA AUTORIZADAS POR ASFI**, puesto que podrían ser víctimas de usura, cobros extorsivos, estafas o fraudes, además de la otorgación de información personal a desconocidos.

Señala además que el listado de las Entidades de Intermediación Financiera con licencia de funcionamiento otorgada por ASFI, se encuentra publicado en la página www.asfi.gob.bo o consultar a la línea gratuita 800103103.

COSMart *Notas* 

Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta
“San Martín de Porres” R.L.
Producción: Brain Publishing
Edición: Rafael Alvarez S.



La mejor forma de evitar clonaciones, desfalcos y otros fraudes en su **Tarjeta de Débito Visa Electrón – COSMart**, es cumpliendo estrictamente las siguientes recomendaciones:

- ▶ Cambie el PIN periódicamente para tener mayor seguridad

En Cajeros Automáticos ATMs

- ▶ Es muy importante cubrir su clave secreta (PIN) cuando realiza retiros de efectivo en los cajeros automáticos (ATMs)
- ▶ Por ningún motivo reciba ayuda de extraños para realizar transacciones en los cajeros automáticos (ATMs).

En P.O.S. (Puntos de Venta)

- ▶ Cuando digite su PIN (clave secreta), hágalo con una mano y con la otra, protéjalo de la vista de terceras personas, en todo tipo de establecimientos comerciales y de servicios.
- ▶ Nunca pierda de vista su Tarjeta cuando haga sus compras en comercios y otros establecimientos.

Educación Financiera:

PLANIFICA TU VIDA ECONÓMICA

DIFERENCIA ENTRE NECESIDADES Y DESEOS

- ➔ NECESIDADES: Son gastos indispensables (ej.: casa, alimentación)
- ➔ DESEOS: Son gastos no necesarios de los que se puede prescindir (Ej.: celular caro, viajes de recreo, etc.)

ORGANÍZATE

- ➔ Haz un presupuesto de ingresos y gastos
- ➔ Ahorra por lo menos el 10% de tus ingresos
- ➔ Paga a tiempo tus deudas, evita penalidades
- ➔ Busca un seguro de salud económico
- ➔ Genera ingresos extra

MÁS INGRESOS QUE GASTOS

= AHORRO

MISMOS INGRESOS QUE GASTOS

= CUIDADO

MÁS GASTOS QUE INGRESOS

= ALERTA

NO OLVIDAR

- ➔ Elimina gastos innecesarios
- ➔ No gastes más de tus ingresos
- ➔ Establece tu fondo de emergencia



Sepa que es la UFV

La Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), es un índice diario, calculado con base en la inflación.

Sirve de referencia para operaciones financieras, contratos y todo tipo de actos jurídicos en moneda nacional con mantenimiento de valor respecto a la evolución de los precios internos.

LA UFV SE CREÓ mediante Decreto Supremo 26390 de 8 de noviembre de 2001, CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL PODER ADQUISITIVO DE LA MONEDA NACIONAL. El valor oficial de la UFV es calculado por el Banco Central de Bolivia,

La Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) muestra la evolución diaria de los precios y se calcula sobre la base del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Para solicitar información sobre nuestra entidad, ingrese al siguiente enlace:
<https://www.cosmart.coop/contactenos/>

DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente, con objeto de crear conciencia sobre los peligros y consecuencias de la contaminación ambiental, del aire, de suelos (tierra) y la contaminación del agua que causan:

- ▶ Daños a la salud de los seres vivos.
- ▶ Aumento del calentamiento global.
- ▶ Pérdida o desequilibrio en los ecosistemas.
- ▶ Pérdida o disminución de recursos naturales.
- ▶ Envenenamiento de las aguas.
- ▶ Erosión del suelo.
- ▶ Degradación de los paisajes naturales.

CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE

- ▶ Ahorrando agua.
- ▶ Separando la basura.
- ▶ Reutilizando el plástico que uses.
- ▶ Utilizando el transporte público.
- ▶ Comprando bombillos de bajo consumo.
- ▶ Caminando en trayectos cortos.
- ▶ Apagando tus dispositivos cuando no los uses.

COMPROMETIDA CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL,
“SAN MARTIN DE PORRES” R.L. PRESERVA EL MEDIO AMBIENTE ...