

TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN DE CRÉDITOS

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO TIEMPO/ETAPA	Empresarial		PYME		Microcrédito		Consumo			
	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Tarjeta de Crédito	Compra de bienes muebles	Libre Disponibilidad	Asalariados
Tiempo total máximo (política crediticia)	0	0	40	40	40	40	0	40	40	0
Etapa Análisis	N/A	N/A	15	15	15	15	N/A	15	15	N/A
Etapa Aprobación	N/A	N/A	5	5	5	5	N/A	5	5	N/A
Etapa Desembolso	N/A	N/A	20	20	20	20	N/A	20	20	N/A
Estimación tiempo total máximo insumido por factores ex	0	0	19	19	19	19	0	19	19	0
Trámites de registro	N/A	N/A	10	10	10	10	N/A	10	10	N/A
Otros	N/A	N/A	9	9	9	9	N/A	9	9	N/A

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO TIEMPO/ETAPA	Hipotecario de Vivienda				Vivienda sin garantía hipotecaria			Hipotecario de Vivienda de Interés Social				Vivienda de Interés Social sin garantía hipotecaria		
	Adquisición de terreno para contrucción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de vivienda individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticrético	Adquisición de terreno para contrucción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticrético
Tiempo total máximo (política crediticia)	40	40	80	40	40	40	40	80	40	80	40	40	40	40
Etapa Análisis	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Etapa Aprobación	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Etapa Desembolso	20	20	60	20	20	20	20	60	20	60	20	20	20	20
Estimación tiempo total máximo insumido por factores ex	59	19	59	19	19	19	19	59	19	59	19	19	19	19
Trámites de registro	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Otros	49	9	49	9	9	9	9	49	9	49	9	9	9	9