



COSMart



Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "San Martín de Porres" R.L.

Entidad regulada y supervisada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI

AÑO XVIII BOLETÍN INFORMATIVO Santa Cruz - Bolivia Febrero 2026

No. 213



REVOLUCIÓN FINANCIERA EL IMPACTO DE LA IA

En la última década se ha producido una acelerada transformación en el mundo de las finanzas gracias a la inteligencia artificial (IA). Lo que se conoce como "Revolución Financiera", un fenómeno que ha alterado la forma en que las instituciones financieras operan, los inversores toman decisiones y los consumidores interactúan con sus servicios financieros.

Una de las principales ventajas de la Inteligencia Artificial en las finanzas es la automatización de tareas, como la gestión de riesgos, la investigación de inversiones y la atención al cliente, predecir su comportamiento, detectar fraudes, brindar un mejor servicio y resolver problemas de forma rápida y eficiente.

EDUCACIÓN FINANCIERA ELEMENTAL

La educación financiera te brinda las herramientas necesarias para manejar mejor tu dinero, ahorrar, invertir y planificar tu futuro.

A través de la educación financiera, puedes aprovechar oportunidades, evitar riesgos innecesarios y alcanzar tus metas personales y familiares, salvaguardando tu bienestar financiero.

Los planes de pago de tu crédito deben considerar tus flujos de caja para evitar la morosidad. El 70% de los fraudes se evitan verificando estados de cuenta periódicamente o por lo menos mensualmente.

Por estas y otras razones, la educación financiera es muy importante para todas las personas.

Cuidado con las estafas con el QR



El uso de códigos QR se ha masificado en Bolivia y el mundo, sin embargo, ha dado lugar a una nueva modalidad de estafa: el “quishing”, una combinación de “QR” y “phishing”.

El quishing ocurre cuando un ciberdelincuente manipula un código QR para redirigir al usuario hacia páginas falsas que roban información personal, instalan malware o solicitan credenciales bancarias. Estos códigos pueden enviarse por correo, WhatsApp, estar impresos en afiches, folletos e incluso colocados encima de QRs legítimos en lugares públicos.

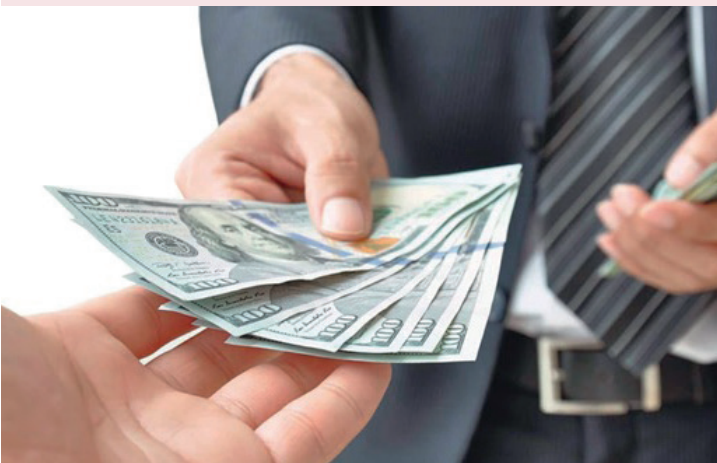
Para evitar estas ciberestafas se recomiendan tres medidas clave:

1. Verificar la fuente del QR: antes de escanear, hay que asegurarse de que provenga de un canal oficial o confiable. No se debe confiar en códigos pegados en la calle o recibidos de desconocidos.
2. Revisar la URL antes de ingresar datos: tras escanear, es importante revisar que la dirección web corresponda a la institución o empresa que afirma ser.
3. Usar seguridad digital: mantener actualizado el celular, contar con antivirus y activar alertas de navegación segura puede ayudar a bloquear accesos maliciosos.

Para no ser estafado tome las debidas precauciones adoptando prácticas responsables frente a estos nuevos riesgos tecnológicos.

Por qué es importante el dinero

Sin lugar a dudas, el dinero puede ser una gran fuente de comodidad y seguridad en la vida. Disponer de los recursos necesarios para comprar alimentos, ropa y otros artículos de primera necesidad proporciona una base estable en la vida.



También es más fácil afrontar riesgos como las enfermedades, cuando uno tiene los medios para protegerse financieramente. Puede ayudar a amortiguar pérdidas inesperadas y a aprovechar oportunidades como invertir en bienes inmuebles o pagar los estudios de tus hijos.

El manejo del dinero implica una gran responsabilidad personal, ya que tus decisiones financieras afectan no solo tu bienestar, sino también de tu familia.

ALERTA: Contra ataques impulsados por la IA

Para protegerse de ataques impulsados por inteligencia artificial (IA), como los deepfakes y el fraude automatizado en 2026, la ASFI y expertos en ciberseguridad recomiendan las siguientes medidas:

1. Identificación de Deepfakes (Videos y Audios Falsos)

Los delincuentes usan IA para suplantar la identidad de figuras públicas o familiares. Para detectarlos:

- ▶ Observe anomalías visuales: Busque parpadeos poco naturales, movimientos robóticos, errores de sincronización labial o bordes borrosos alrededor del rostro y cabello.
- ▶ Escuche el tono: Los audios generados por IA a veces tienen una modulación plana o carecen de respiraciones naturales.
- ▶ Establezca una “Palabra Clave”: Acuerde con su familia o colaboradores una frase secreta única. Si recibe una llamada de auxilio de un ser querido, pídale la palabra clave para verificar su identidad.

2. Seguridad en Transacciones y Datos

- ▶ Verifique antes de actuar: No confíe en videos de redes sociales (Facebook, WhatsApp) que prometan ganancias rápidas, incluso si aparece una autoridad. La ASFI ha alertado sobre videos falsificados del presidente y otras personalidades.
- ▶ Doble factor de autenticación (2FA): Active siempre la verificación en dos pasos en todas sus aplicaciones financieras y redes sociales. Esto añade una capa que la IA no puede saltar fácilmente solo con una contraseña.
- ▶ Cuidado con Códigos QR: Antes de escanear, asegúrese de que el código no haya sido pegado sobre uno original y verifique siempre el nombre del destinatario en su pantalla antes de confirmar el pago.

3. Hábitos de Prevención Digital

- ▶ Canales Oficiales: Para cualquier duda sobre inversiones o servicios financieros, utilice únicamente el portal oficial de la ASFI o llame a su línea gratuita 800 103 103.
- ▶ Desconfíe de la urgencia: Los ataques de IA suelen crear un sentido falso de crisis (ej. “su cuenta será bloqueada en 5 minutos”). Tómese un momento para respirar y contacte directamente a su banco por sus números oficiales.
- ▶ Protección de privacidad: Limite la cantidad de fotos y audios públicos en sus redes, ya que estos son el material que la IA utiliza para clonar su imagen o voz.

Si sospecha de un fraude, la ASFI recomienda reportarlo inmediatamente a su entidad financiera y realizar la denuncia correspondiente en el sitio de la Policía Boliviana o ante la Fiscalía.

Fuente: ASFI

La IA es ampliamente utilizada para refinar ataques de phishing. Los intrusos son capaces de generar automáticamente información falsa



La mejor opción para hacer crecer tu dinero.

Las cooperativas de ahorro y crédito funcionan bajo principios solidarios, son entidades financieras populares y sin fines de lucro, donde los socios no solo son clientes, sino también copropietarios, lo que les permite acceder a productos financieros con tasas más accesibles y en muchos casos, recibir una atención más personalizada.

Millones de personas son parte de cooperativas de ahorro y crédito en el mundo, se han ganado la confianza de comunidades enteras gracias a su compromiso social, especialmente en los sectores populares y zonas rurales.

Ventajas de las cooperativas:

- ⇒ Mayores tasas de interés para ahorros y depósitos a plazo fijo.
- ⇒ Créditos más flexibles, especialmente para pequeños negocios y emprendedores.
- ⇒ Atención familiarizada.
- ⇒ Facilidades para acceder a productos sin muchos requisitos.

Ahorro es respaldo – Crédito para progresar

“AHORRE SISTEMÁTICAMENTE Y PAGUE PUNTUALMENTE”, más que una exhortación es un llamado a la acción para vivir mejor.

El ahorro en nuestro país fue siempre sacrificio, pero, para tener algo no queda más que restringir los gastos procurando ahorrar sistemáticamente como hábito.

Luego, el uso responsable del crédito significa que hay que contraer un préstamo para avanzar, para progresar, no para retroceder o arruinarnos.

Con una gestión eficaz y eficiente, las CACs administramos los ahorros y depósitos de nuestros socios y clientes bajo una regulación fiscalizada por los organismos competentes del Estado.

ANTES DE PEDIR UN CRÉDITO

- Es necesario saber en qué se va invertir
- Conocer bien el negocio en que se va destinar
- Tener claro el compromiso que estás asumiendo
- Estar seguro de cumplir con las cuotas



Las cooperativas de ahorro y crédito nos dan un futuro mejor



al promover la inclusión financiera, permitiendo que personas de todas las edades y condiciones económicas accedan a servicios financieros esenciales.