MANUAL TRANSACCIONAL PARA EL USO DE LA APLICACIÓN WEB PERSONA NATURALES

MANUAL DE USUARIO PARA LA BANCA POR INTERNET

El cliente tendrá la disponibilidad, comodidad, facilidad y alta seguridad en las transacciones electrónicas brindadas por la “Cooperativa de Ahorro y Crédito abierta San Martín de Porres RL”.

- Podrá realizar consultas, Detalle de sus últimos movimientos, Saldo de sus Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Préstamos, Depósitos a Plazo Fijo (DPF).
- Transferencias entre Cuentas propias y Terceros registradas en el Banco.
- Pago de Préstamo, Detalle de sus Préstamos, Fechas de Vencimiento y realizar el Pago de sus Cuotas o Agende sus Próximos Pagos.
- Pago de Servicios Básicos, Consulta sus deudas por Servicios o Agende sus Pagos.
- Transferencias Interbancarias, Transferencia de Dinero de su Cuenta a cualquier otra Cuenta Corriente o Caja de Ahorro dentro del mismo sistema.
- Funcionalidades que permiten modificar la relación entre cliente (del COSMARNET-MOVIL) y el usuario.

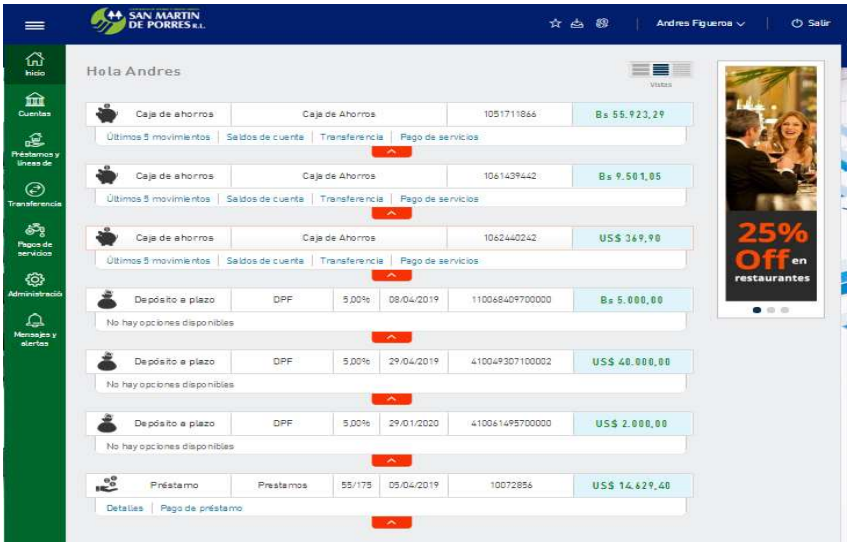
1.- PRE-REGISTRO.-

- ✓ Ingrese a nuestro sitio de banca por internet escribiendo en su navegador https://cosmartnet.coop
- ✓ Luego en **Regístrese** seleccione **Persona Natural** o como **Empresa y** llene todos sus datos correctamente.
- ✓ Pasé por Atención al Cliente de la oficina más cercana para completar su registro para la banca electrónica.



2.- MENU PRINCIPAL

- Podrá visualizar al centro todos sus productos que tenga con la institución como Cuentas, Préstamos, Transferencias, Pago de Servicios, Administración, Alertas y Mensajes; como se ve en el gráfico siguiente:



3.- PARA REALIZAR TRANSFERENCIAS

- **Agregar Producto Cuenta a Terceros**

1. Administración
2. Productos a terceros
3. Agregar
4. Seleccionar el tipo de transacción
   - ✓ a cuentas a terceros->**siguiente**
5. Seleccione el tipo de producto
   - ✓ Cuenta Corriente
   - ✓ Caja de ahorro

   Número de Producto (Número de cuenta)

   Alias

   Correo electrónico del beneficiario->**siguiente**
6. Confirmación de la operación->**confirmar**

- **Agregar Producto Bancarios**

1. Administración
2. Productos a terceros
3. Agregar
4. Seleccionar el tipo de transacción
   - ✓ a otros bancos->**siguiente**
5. Seleccione el tipo de producto
   - ✓ Cuenta Corriente
   - ✓ Caja de ahorro

   Moneda

   Número de Producto (Número de cuenta)

   Alias

   Nombre del beneficiario

   Correo electrónico del beneficiario

   Tipo de documento de Identidad:

   Numero de identificación del beneficiario

   Banco (seleccione una opción) ->**siguiente**
6. Confirmación de la operación-> **confirmar.**

- **Transferencias Cuentas Propias – Cuentas a Terceros – Cuentas a otro Bancos**

1. Transferencia

2. Elegir
    - ✓ cuentas propias
    - ✓ cuentas a terceros
    - ✓ cuentas a otro banco
3. Seleccionar el tipo de cuenta origen–> **siguiente**
4. Seleccionar la cuenta de destino–> **siguiente**
5. Ingresarlos datos:
    - ✓ Moneda de la transferencia
    - ✓ Monto (Bob)
    - ✓ Descripción
    - ✓ Correo electrónico
    - ✓ Origen de fondos
    - ✓ Destino de fondos–> **siguiente**
6. Confirmación de la transferencia–> **confirmar**
7. Colocar su dispositivo de seguridad (PIN – SOFT TOKEN)
8. Llegara a su correo personal la confirmación de sus transacciones realizadas

- **Agregar Servicios**

1. Pago de servicios
2. Suscripción
3. Agregar o eliminar una suscripción de servicios-> ir a la opción donde podrá elegir : Categoría

    - ✓ COTAS
    - ✓ CRE
    - ✓ ENTEL
    - ✓ TIGO
    - ✓ VIVA

    Servicio

    Descripción

    Código o Teléfono–> **Agregar**

- **Pago de servicios**

1. Pago de servicio
2. Seleccione una suscripción de pago–>**siguiente**
3. Seleccionar una factura–>**siguiente**
4. Seleccionar cuenta de origen
    - ✓ Concepto
    - ✓ Correo electrónico
    - ✓ Tipo de producto-> **siguiente**
5. Confirmar el pago
6. Colocar su dispositivo de seguridad (PIN - SOFT TOKEN)
7. Llegara a su correo personal la confirmación de sus transacciones realizada.